



VR Bank Schopfheim-Maulburg eG Kundenhalle | Hauptstelle Schopfheim umgebaut.

Im südbadischen Markgrafenstädtchen Schopfheim darf sich die VR Bank Schopfheim zu den Geldinstituten zählen, die mit einer äußerst kunden-freundlich und funktional gestalteten Kundenhalle in Ihrer Hauptstelle Kunden und Mitarbeiter begeistern. Die VR Bank hat die Zeichen der Zeit erkannt, das Servicebewusstsein und die Dienstleistungen am Kunden weiter zu verstärken. Das Haus entschloß sich im Jubiläumsjahr „150 Jahre VR Bank“ Funktionen und Abläufe in der Kundenhalle zu verbessern und der Kundenhalle ein neues Gesicht zu geben. Übersichtliche Anordnung mit klaren Strukturen, erleichtern Kunden und Mitarbeiter für ein übersichtliches Miteinander.

An modern gestalteten Bedienstellen, kann der Kunde mit seinem Anliegen bei den freundlichen, vertrauten Serviceberaterinnen den so wichtigen persönlichen "Draht" finden. Die gerundete SB Wand wurde in edlen antrazitönen an das neue Interieur angepasst. Hochwertige, weisse Reliefoberflächen in Verbindung mit Kirschbaumoberflächen und raffinierte LED Lichteffekte sorgen dezent für eine stilvolle und angenehme Wertigkeit. Die Linienführung orientiert sich an gerundeten und geschwungenen Möbeln. Organische Formen, farbige und helle Lichtakzente verstärken den positiven Eindruck. Die freistehenden SB Geräte wurden mit der nötigen Diskretion in einer „Insel“ konzentriert, Kunden können bei der Nutzung im 24 h Bereich jederzeit zur Türe blicken. Dort wude das Corporate Identity des Hauses mit regionalen Themen und Motiven passend zum Slogan „meine Bank im Wiesental“ aufgenommen.

Die VR Bank Schopfheim-Maulburg ist regional stark verwurzelt und gehört zu den beliebten Anlaufstellen in Schopfheim. Nach umfangreicher Planung im Vorfeld, entstand eine Symbiose aus durchdachten Abläufen und Funktionsflächen, die jederzeit die Kundengespräche in den Vordergrund stellen und von einem motivierten Mitarbeiterteam getragen werden.

Die Planung und das Filialdesign einschließlich 3 D Animationen erfolgte durch das Planungsbüro für Banken, ebenfalls die Umsetzung mit der örtlichen Bauleitung und der Koordination mit allen ausführenden Handwerkern. Die Umbauarbeiten wurden in einem engen Zeitfenster außerhalb der Öffnungszeiten und am Wochenende in Etappen, teilweise bei lfd. Betrieb durchgeführt. Mit Handwerkern aus dem Kundenkreis der VR Bank konnten alle Arbeiten kompetent und zuverlässig bearbeitet werden. Ein herzliches Dankeschön an die ausführenden Handwerksbetriebe.

Wir freuen uns, daß die neue Kundenhalle eine hohe Akzeptanz und Begeisterung bei den Kunden in Schopfheim und Umgebung ausgelöst hat und bedanken uns beim Vorstand und beim Orgateam der VR Bank für die angenehme und engagierte Zusammenarbeit.

