

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Studio

Art Nails Helga Franke, Poststraße 6, 46236 Bottrop

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt einer Erst- bzw. Folgebehandlung gültigen Fassung gelten ausschließlich für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Nagel- und Kosmetikstudio Art Nails Helga Franke (nachfolgend Nagelstudio genannt) und dem Kunden m/w (nachfolgend Kunde oder Kunden). Dies schließt auch alle zukünftigen Behandlungen ein. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt das Nagelstudio nicht an, es sei denn, es wurde ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Mit einer Bestellung bzw. einer verbindlichen Terminreservierung erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Irrtum, Druckfehler, Preis- und technische Änderungen bleiben vorbehalten.

Angebote und Dienstleistungen

Die Angebote, Dienstleistungen und Preise sind freibleibend und gelten für jeden einzelnen Auftrag (Behandlung), sofern in der jeweiligen konkreten Behandlung nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Nebenabreden und sonstige Abweichungen bedürfen jeweils einer gesonderten Absprache.

Alle Angaben zu Dienstleistungen und Produkten auf der Homepage, Prospekten, Handzetteln etc. sind freibleibend und unverbindlich. Die Leistungen werden ständig weiterentwickelt. Hieraus resultierende geringfügige Abweichungen der erbrachten Dienstleistung gegenüber der angebotenen Dienstleistung, sofern die Qualität und Umfang sowie Einsetzbarkeit den Kunden nicht einschränken, sind zulässig und gelten als vertragsgemäße Erfüllung.

Verbindliche Terminvereinbarungen - Rücktritt

Eine Terminreservierung gilt als verbindlich, wenn durch den Kunden eine schriftliche, telefonische oder persönliche Buchung vorgenommen und diese durch das Nagelstudio mündlich, telefonisch oder auch schriftlich (z.B. per Terminkarte) bestätigt wurde. Mit der verbindlichen Terminvereinbarung erteilt der Kunde einen Auftrag und geht damit ab diesem Zeitpunkt ein Vertragsverhältnis ein. Ist eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins notwendig, soll der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich, mindestens jedoch 24 Stunden vor dem Termin, telefonisch mitteilen. Ist der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt worden, hat das Nagelstudio das Recht, dem Kunden den Umsatzausfall der vereinbarten Leistung in Rechnung zu stellen. Für den Ausfall eines vereinbarten Termins können ohne vorherige fristgerechte Absage so kurzfristig keine Termine mit anderen Kunden vereinbart werden. Für die damit entstehende Leerzeit und den damit verbundenen finanziellen Ausfall kommt der Kunde auf, da er diesen Zeitraum exklusiv für sich persönlich reserviert und damit in Anspruch genommen hat.

Bei wiederholtem Versäumen des Termins oder bei mehrfacher kurzfristiger Verschiebung der Termine behält sich das Nagelstudio vor, Vorkasse bei Terminbuchung zu verlangen oder auch keine weiteren Termine an den Kunden zu vergeben. Die Vorauszahlung wird bei Nichterscheinen des Kunden als Umsatzausfall einbehalten.

Bei Verspätungen ab 10 Minuten muss unter Umständen ein neuer Termin vereinbart werden, sofern durch die Verspätung die rechtzeitige Wahrnehmung der weiteren, folgenden Kundentermine bzw. der betriebliche Ablauf nicht mehr gewährleistet werden kann. Die Entscheidung liegt im Ermessen des Nagelstudios. Das Nagelstudio hat in diesem Fall das Recht, den Preis für den entfallenen Termin in voller Höhe zu verlangen.

Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte werden im Studio veröffentlicht. Preis-erhöhungen werden mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt im Anschluss an die Leistung, bzw. direkt beim Kauf für den Service bzw. das Produkt bezahlen.

C-Card – Kundenkarte

Jeder Kunde erhält ab seinem zweiten Besuch im Nagelstudio auf Wunsch eine C-Card. Diese Karte ist personalisiert. Ein Verlust der Karte ist dem Nagelstudio umgehend anzuzeigen.

Der Kunde erhält jeweils am Tag seines Besuchs auf alle an diesem Tag ausgeführten und abgerechneten Dienstleistungen einen Bonus auf die C-Card gutgeschrieben. Eine nachträgliche Bonusgewährung/Gutschrift ist nicht möglich.

Dieser Bonus kann jederzeit bei allen Dienstleistungen und Produktkäufen vom Kunden eingelöst werden. Barauszahlungen werden nicht vorgenommen.

Personal

Nach Ermessen der Geschäftsleitung kann jede Dienstleistung von einem im Studio angestellten, eingesetzten Nageldesigner (m/w) durchgeführt werden.

Die im Studio ausgeführten Dienstleistungen eines angestellten Naildesigners darf der Kunde bis zu einem Jahr nach Erhalt der Dienstleistung im Studio nicht von dem im Studio angestellten Nageldesigner (m/w) außerhalb der Geschäftsaktivitäten des Studios in Anspruch nehmen, außer der Nageldesigner (m/w) bzw. der Kunde erhält eine schriftliche Zustimmung der Geschäftsleitung.

Persönliche Daten und Privatsphäre

Für eine professionelle Ausführung der geforderten Dienstleistung ist es notwendig, dass der Kunde alle für die Behandlung relevanten, persönlichen Daten und Informationen dem Nagelstudio/Naildesigner (m/w) weitergibt. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte elektronischer Form gespeichert. Das Nagelstudio bzw. der Naildesigner (m/w) verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außen stehende Personen ohne schriftliche Einwilligung des Kunden weiterzugeben.

Vertraulichkeit

Alle Informationen, die während der Dienstleistung bzw. dem Service besprochen wurden, werden geheim gehalten und vertraulich behandelt. Dazu verpflichtet sich das Nagelstudio, seine Angestellten (m/w) und die Geschäftsleitung, wenn der Kunde (m/w) dies zum Ausdruck bringt bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und das Nagelstudio von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

Haftung

Die vor jeder Behandlung vorgenommene Beratung ist für den Kunden kostenlos und unverbindlich. Ansprüche oder Schadensersatzansprüche aus der Beratung sind ausgeschlossen. Das Nagelstudio haftet darüber hinaus nur für Schäden, die von ihm selbst oder einem seiner Erfüllungsgehilfen grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht werden, es sei denn, es betrifft zugesicherte Eigenschaften. Für Folgeschäden sowie für nicht vorhersehbare oder im Verantwortungsbereich des Kunden liegende Schäden wird keine Haftung übernommen. Dies betrifft insbesondere bereits bestehende oder zukünftige Krankheiten oder Allergien aller Art, darüber hinaus Unfälle, Verlust und Defekt in Folge verlängerter oder verstärkter Fingernägel. Eventuell dadurch entstehende Reparaturkosten bzw. Folgeschäden liegen im Verantwortungsbereich des Kunden. Das Nagelstudio übernimmt keine Verantwortung für persönliche Gegenständen des Kunden, die mit in das Nagelstudio gebracht wurden. Das Nagelstudio haftet weder für Zerstörung noch für Verlust.

Beschädigung und Diebstahl

Für alle vom Kunden (m/w) verursachten Schäden ist das Nagelstudio berechtigt, eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über den Service bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 7 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes der Geschäftsleitung bzw. dem Nageldesigner (m/w) gemeldet werden. Das Nagelstudio wird dann innerhalb der darauf folgenden 5 Arbeitstage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, wird das Nagelstudio die beanstandete Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten bzw. das beanstandete Produkt ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden (w/m) bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder Gericht entschieden werden.

Garantie

Auf den vom Nagelstudio geleisteten Service, Dienstleistung und auf die verkauften Produkte erhält der Kunde (m/w) eine Garantie von zwei Wochen.

Diese Garantie verfällt, wenn:

- der Kunde die Modellage von einem anderen Nagelstudio oder Nageldesigner (m/w) behandeln oder auffüllen lässt;
- der Kunde ohne den Gebrauch von Handschuhen mit Chemikalien in Berührung kommt oder damit arbeitet;
- der Kunde die Modellage unsachgemäß entfernt;
- der Kunde andere als die vom Nagelstudio oder Nageldesigner (m/w) empfohlenen Produkte verwendet, um die Modellage oder die Haut zu pflegen;
- der Kunde dem Hinweis, in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen, nicht nachkommt;
- der Kunde die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet;
- der Kunde die Modellage mutwillig oder fahrlässig zerstört hat.

Nail Art

Hat das Nagelstudio oder der Nageldesigner (m/w) Nail-Art-Beispiele im Nagelstudio veröffentlicht, ist dies nur ein Beispiel. Selbst wenn das Design am Kunden (m/w) nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Vorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt beim Nagelstudio bzw. beim Nageldesigner (m/w). Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen lassen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden sollen, bedarf dies der schriftlichen Einverständniserklärung durch das Nagelstudio bzw. den Nageldesigner. Bei Unterlassen kann das Studio angemessene Ansprüche geltend machen.

Verhaltensweisen

Der Kunde (m/w) verpflichtet sich, während seines Besuchs im Nagelstudio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte sich der Kunde (m/w) selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, haben die Geschäftsleitung sowie die Angestellten (m/w) das Recht, den Kunden (m/w) aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

Das Mitbringen von Tieren ist generell aus hygienischen Gründen verboten. Ausnahmen sind mit der Geschäftsleitung im Voraus abzusprechen.

Fotos

Das Nagelstudio bzw. der Nageldesigner (m/w) machen gelegentlich nach mündlicher Zustimmung des Kunden (m/w) Fotos von dem Ergebnis seiner Dienstleistung. Der Kunde (m/w) willigt ein, sofern dies nicht ausdrücklich widersprochen wird, dass die Rechte der Fotos an das Nagelstudio übergehen und somit diese Fotos durch das Nagelstudio zur Veröffentlichung auf der Internetseite des Nagelstudios sowie in sozialen Netzwerken verwendet werden dürfen.

Gerichtsstand

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten gilt als Gerichtsstand Bottrop. Anwendbar ist allein deutsches Recht.

Sonstiges

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit der AGBs im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelungen treten, deren Wirkung der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Bottrop, 1. Juli 2016