

DATEV-Serviceinformation
Hintergrund vom 28.04.2016

Dok.-Nr.: 0908003

Relevant für:

Alle DATEV-Programme

DATEV-Telefonverzeichnis

1 Über dieses Dokument

2 Allgemeine Informationen

2.1 Telefonverzeichnis drucken

2.2 Servicezeiten

2.3 Serviceberechnung

2.4 Bevor Sie zum Hörer greifen...

2.5 Datenschutz und Serviceauskünfte

2.6 So nehmen Sie mit uns Kontakt auf

2.7 Beratung und Information zu den DATEV-Produkten und Dienstleistungen

2.8 Serviceleistungen

2.9 Kanzlei Gründung

3 Logistik-Center

3.1 Auftragsbearbeitung

3.2 Mitgliedschaftsrechtliche Themen

3.3 Hotline zum Seminarangebot

4 DATEV-Standorte in Deutschland

5 DATEV-Standorte im Ausland

6 Rufnummern Programmservice

6.1 Hotline zu den GoBD

6.2 Abschlussprüfung

6.3 Betriebliches Rechnungswesen

6.4 DATEVkommunal

6.5 DATEV Unternehmen online und DATEV Unternehmen online compact

6.6 IT-Lösungen und Security

6.7 Komplettlösungen

- 6.8 Office-Management
- 6.9 Personalwirtschaft
- 6.10 Steuern und Expertisen
- 6.11 Wirtschaftsberatung
- 6.12 Wissensvermittlung
- 6.13 Zusatzangebote
- 6.14 Zusatzangebote (kostenlos)

1 Über dieses Dokument

Aktuelle Änderungen	
27.04.2016	Telefonverzeichnis komplett überarbeitet: Umstellung auf 5-stellige Rufnummern. Info
06.04.2016	Telefonnummer Datenprüfung korrigiert
04.04.2016	Neue Fax-Nr. Logistik-Center

2 Allgemeine Informationen

2.1 Telefonverzeichnis drucken

Zum Ausdrucken des Telefonverzeichnisses nutzen Sie am besten die PDF-Versionen:

- Gesamtverzeichnis (PDF-Datei, Stand: 27.04.2016)
- Telefonverzeichnis zu den Lösungen für Unternehmen (PDF-Datei, Stand: 27.04.2016)

2.2 Servicezeiten

Sie erreichen unsere Servicemitarbeiter von **Montag bis Freitag** von **7.45 bis 18.00 Uhr**.

Am **24. und 31.12.** sowie an **bundeseinheitlichen Feiertagen** ist unser Service-Center geschlossen.

An **regionalen Feiertagen** (Heilige Drei Könige, Fronleichnam und Allerheiligen) steht der Service für Sie mit einem Notdienst zur Verfügung.

2.3 Serviceberechnung

Unser Service ist kostenpflichtig und wird daher grundsätzlich mit 9,00 Euro zzgl. USt

pro Anfrage berechnet.

Kostenlos sind Anfragen

- an das Logistik-Center zur Administration,
- zu Störungen im DATEV-Rechenzentrum oder bei DFÜ-Ausfall,
- bei Wünschen und Verbesserungsvorschlägen.

2.4 Bevor Sie zum Hörer greifen...

... nutzen Sie die elektronischen Informationsmedien!

Viele Fragen zu unseren Programmen werden schon in der **Programmhilfe** beantwortet.

Die **Info-Datenbank** ergänzt die Programmhilfen um **tagesaktuelle Serviceinformationen**. Rufen Sie die Info-Datenbank über das Glühbirnen-Symbol im DATEV Arbeitsplatz oder **im Internet** unter <http://www.datev.de/info-db> auf.

Die Dokumente der Info-Datenbank stehen kostenlos bereit.

Anfragen zu den Inhalten und zur Bedienung der Info-Datenbank richten Sie an die Hotline des Programms, bei dem Ihr Problem aufgetreten ist: Unterstützung bei der Bedienung der Info-Datenbank bieten alle DATEV-Hotlines. Unsere Programmspezialisten können auch am besten bei inhaltlichen Fragen zu den Dokumenten weiterhelfen.

2.5 Datenschutz und Serviceauskünfte

Auch im Service hat der Datenschutz höchste Priorität. Deshalb fragen wir Sie bei telefonischem Kontakt zunächst nach Ihrer **Beraternummer** und Ihrer **tagesaktuellen Service-TAN**, um die Auskunftsberechtigung festzustellen.

Wenn Sie einmal keine Service-TAN zur Hand haben, rufen wir Sie zur Authentifizierung unter Ihrer bei DATEV gespeicherten Rufnummer zurück.

- Wie Sie Ihre tagesaktuelle Service-TAN abrufen können und weitere Informationen: Dok.-Nr. 1080312.

2.6 So nehmen Sie mit uns Kontakt auf

Telefonisch Kontakt aufnehmen

Für allgemeine Anfragen erreichen Sie die DATEV-Zentrale:

- Tel.: +49 911 319-0

Für spezielle Anfragen nutzen Sie die Rufnummern aus diesem Telefonverzeichnis.

Ergänzen Sie die allgemeine Rufnummer

- Tel.: +49 911 319-...

um die im Verzeichnis angegebene Durchwahl.

Schriftlich Kontakt aufnehmen

Postanschrift für allgemeine Anfragen

DATEV eG

90329 Nürnberg

- E-Mail: info@datev.de

Programmspezifische Anfragen

Für alle Anfragen an unseren Programmservice nutzen Sie den Servicekontakt.

Mit **Servicekontakt pro** und **Servicekontakt online** erreichen Sie ohne Umweg den zuständigen Ansprechpartner.

- **Servicekontakt pro:** im DATEV Arbeitsplatz und den DATEV pro-Programmen im Menü **Hilfe | Servicekontakt**,
- **Servicekontakt online** unter <http://www.datev.de/service>.
- **Info zum Servicekontakt:** www.datev.de/servicekontaktpro

2.7 Beratung und Information zu den DATEV-Produkten und Dienstleistungen

Zu unseren Produkten und Service-Angeboten beraten wir Sie an unserer kostenlosen Hotline

- Tel.: 0800 328 3823
- Fax: 0800 328 3832
- E-Mail: beratung-bestellung@datev.de

Wir beantworten Ihre Fragen und beraten Sie zu:

- Preisen
- Leistungsumfang und Systemvoraussetzungen von Produkten für den Einsatz in der Kanzlei oder beim Mandanten
- Aktuellen Angeboten und Aktionen.

Selbstverständlich nehmen wir auch Ihre Bestellung entgegen.

2.8 Serviceleistungen

Programmservice

Der Programmservice unterstützt Sie bei Einzelfragen zu den Programmen und zur Technik.

Der Programmservice wird pauschal mit 9 EUR pro Anfrage berechnet.

Eilservice

Für dringende Programmanfragen steht der Eilservice zur Verfügung.

Ihre Anfrage wird bevorzugt bearbeitet - durch den nächsten verfügbaren Fachspezialisten.

Für die bevorzugte Bearbeitung berechnen wir je Anfrage einen Betrag von 25,00 Euro (zzgl. USt.).

Wenn DATEV nicht innerhalb von 2 Stunden reagiert, wird die Anfrage als Leistung des Programmservice mit 9,00 Euro (zzgl. USt) berechnet.

Auch für Teamservice-Kunden ist die Nutzung des Eilservice kostenpflichtig. Wenn DATEV nicht innerhalb von 2 Stunden reagiert, ist die Leistung in diesem Fall durch den Teamservicevertrag abgedeckt und es entstehen keine weiteren Kosten.

Montag bis Freitag von 7.45 bis 18.00 Uhr.

- Tel.: +49 911 319-38888

Individuelle Dienstleistungen

Zusätzlich zum Programm-, Eil- und Teamservice können Sie aus einem breiten Angebot individuelle Dienstleistungen und Beratung online wählen:

- Individuelle Beratung zu DATEV-Programmen
- Programmschulung und -Einrichtung sowie
- Schulung und Beratung zu fachlichen Themen.

Buchen Sie die gewünschte Leistung direkt online. Zum vereinbarten Termin ruft Sie ein DATEV-Mitarbeiter an. Die Beratung oder Schulung findet an Ihrem Arbeitsplatz per Telefon und Fernbetreuung statt.

Der Preis beträgt abhängig vom Thema 31,25 Euro (zzgl. USt) je angefangener Viertelstunde oder 125 Euro (zzgl. USt.) je Stunde.

- **Themen und Preise:** www.datev.de/individuelle-dienstleistungen
- **direkt buchen:** Online-Kalender

Installations-Hotline

Bei Fragen zur Installation der DATEV-Programme für Kanzleien:

- Tel.: +49 911 319-37727
- E-Mail: installation@service.datev.de

Bei Fragen zur Installation der DATEV-Programme für Unternehmen:

- Tel.: +49 911 319-37617
- E-Mail: installation@service.datev.de

Nutzen Sie zur Installation auch die **Installations-Checklisten** auf der DATEV-Programm-DVD und im **Internet** unter <http://www.datev.de/installations-hilfen>.

DATEV-Installationservice online

Mit der Dienstleistung **Installationservice online** bieten DATEV-IT-Experten Unterstützung bei der Installation und Einrichtung von DATEV-Programmen und entlasten Sie bei technischen Routineaufgaben.

Ein DATEV-Mitarbeiter verbindet sich übers Internet per Fernbetreuung online auf Ihre Systeme und führt die vereinbarten Arbeiten aus.

Diese Dienstleistung ist kostenpflichtig

Vereinbaren Sie einen Termin:

- Tel.: +49 911 319-36444
- E-Mail: installationservice-online@service.datev.de
- DATEV-Shop: www.datev.de/installationservice-online

DATEV-Installationservice vor Ort

Der **DATEV-Installationservice vor Ort** bietet schnelle Hilfe bei der Einrichtung von Hardware, der Installation von DATEV-Programmen, bei Fehlerbehebungen, bei der Einrichtung komplexer Server-Umgebungen und bei Problemfällen während der Installation von DATEV-Software.

Die Auftragsbearbeitung ist auch per Fernbetreuung möglich. DATEV beauftragt dazu zertifizierte und qualifizierte DATEV-System-Partner, welche Sie auch bei der Anschaffung von Hardware unterstützen können.

Diese Serviceleistungen sind kostenpflichtig.

Bestellen Sie den **DATEV-Installationservice vor Ort** unter

- Tel.: +49 911 319-36444

- E-Mail: installationservice@datev.de
- DATEV-Shop: www.datev.de/installation-vor-ort

Verfügbarkeit des DATEV-Rechenzentrums und der RZ-Anwendungen

Kostenlose Informationen über die Verfügbarkeit des Rechenzentrums und wichtiger RZ-Anwendungen:

- Tel.: 0800 084 8422

DFV-Telefon-Service

Für alle **Fragen zur Datenfernverarbeitung:**

Montag bis Freitag von 6.30 bis 22.00 Uhr,
Samstag von 8.00 bis 17.00 Uhr.

- Tel.: +49 911 319-32484

2.9 Kanzlei Gründung

Ihre Ansprechpartner an der Kanzlei Gründer-Hotline beraten Sie in allen Fragen der Kanzlei Gründung.

Montag bis Freitag von 08.00 bis 17.00 Uhr:

- Tel.: 0800 328 3878
- Fax: 0800 328 3873
- E-Mail: kanzleistart@datev.de

3 Logistik-Center

Das Logistik-Center ist Anlaufstelle für alle administrativen Aufträge: von Anfragen zur Mitgliedschaft, über die Bestellabwicklung bis hin zur Rechnungsschreibung.

3.1 Auftragsbearbeitung

Wir beantworten Ihre Fragen und bearbeiten Ihre Aufträge

- zu Produkten, Dienstleistungen und Seminaren,
- zu Datenbeständen im Rechenzentrum (Mandantendatenüberträge, -lösungen, -reaktivierungen),
- zum mitgliedsgebundenen Mandantengeschäft,
- zur DATEV-Rechnung,
- zum Versand von Auswertungen, Hard- und Software, Handelswaren und

Fachschriften,

- zu den Vertragsdaten (PC-Zähler, Lizenzform, Definition Mastermodul im Lizenz-Manager),
- zur Bedienung der Service-Anwendungen (Beraternummern verwalten, Bestell-Manager, DATEV Mitteilungen, Mandantenverwaltung RZ, Versandstatus, DATEV-Shop sowie Personendaten verwalten, DATEV Rechnungsdaten und Vertragsübersichten in den Service-Anwendungen pro).

Selbstverständlich nehmen wir auch Ihre Bestellung entgegen.

Sie erreichen uns unter folgenden Rufnummern:

	+49 911 319-
Region Nord / West Bremen, Dortmund, Düsseldorf, Essen, Hamburg, Hannover, Kiel, Münster	35959
Region Mitte / Südwest Frankfurt am Main, Freiburg, Kassel, Koblenz, Köln, Mannheim, Saarbrücken, Stuttgart	35969
Region Süd / Ost Berlin, Dresden, Erfurt, Leipzig, Magdeburg, München, Nürnberg, Passau, Schwerin, Ulm	35963
Großkundenbetreuung überregional	36435

Auf schriftlichem Wege erreichen Sie die Regionalteams und die überregionale Großkundenbetreuung unter:

- E-Mail: Logistik-Center@datev.de

3.2 Mitgliedschaftsrechtliche Themen

In mitgliedschaftsrechtlichen Angelegenheiten, z. B:

- Kanzleiumstrukturierungen
- Anlage und Kündigung von Beraternummern
- Änderung und Übertragung von Beraternummern
- Änderung von Stammdaten (Adress- und Kommunikationsdaten)
- Beraternummer-Passwort

wenden Sie sich an

- Tel.: +49 911 319-31985
- E-Mail: Logistik-Center@datev.de

3.3 Hotline zum Seminarangebot

Für alle Fragen zu Seminaren ist die Hotline zum Seminarangebot für Sie da.

- Tel.: 0800 588 8664
- Fax: +49 911 147-43741
- E-Mail: Logistik-Center@datev.de

Wir bearbeiten Ihren Auftrag und beraten Sie zu:

- Anmeldung, Umbuchung und Stornierung,
- Preisen und Leistungsumfang,
- Bestätigung und Zugangsdaten.

4 DATEV-Standorte in Deutschland

Für individuelle Beratungstermine vor Ort stehen Ihnen unsere Außendienstmitarbeiter zur Verfügung. Fordern Sie diese Unterstützung bei Ihrer DATEV-Niederlassung oder Ihrem Informationszentrum in Nürnberg an.

	Telefon (kostenlos)	Telefax	Internet E-Mail
NL Berlin Katharina-Heinroth-Ufer 1 10787 Berlin	+49 30 25476-0	+49 30 25476-297	http://www.datev.de/berlin berlin@datev.de
NL Bremen Am Kaffee-Quartier 3 28217 Bremen	+49 421 4396-0	+49 421 4346-005	http://www.datev.de/bremen bremen@datev.de
NL Dortmund Freie-Vogel-Str. 391 44269 Dortmund	+49 231 9959-0	+49 231 9610-005	http://www.datev.de/dortmund dortmund@datev.de
NL Dresden Hoyerswerdaer Straße 12 01099 Dresden	+49 351 4943-0	+49 351 4943-297	http://www.datev.de/dresden dresden@datev.de
NL Düsseldorf Hansaallee 101 40549 Düsseldorf	+49 211 5965-0	+49 211 5240-245	http://www.datev.de/duesseldorf duesseldorf@datev.de
NL Erfurt Koenbergstraße 3 99084 Erfurt	+49 361 3486-0	+49 361 3486-297	http://www.datev.de/erfurt erfurt@datev.de

	Telefon (kostenlos)	Telefax	Internet E-Mail
NL Essen Markt 1 45127 Essen	+49 201 4511-0	+49 201 8414-005	http://www.datev.de/essen essen@datev.de
NL Frankfurt a.M. Westhafenplatz 1 60327 Frankfurt a.M.	+49 69 95088-0	+49 69 95080-005	http://www.datev.de/frankfurt frankfurt@datev.de
NL Freiburg Wentzingerstr. 17 79106 Freiburg	+49 761 7053-0	+49 761 7900-795	http://www.datev.de/freiburg freiburg@datev.de
NL Hamburg Nagelsweg 41- 45 20097 Hamburg	+49 40 23504-0	+49 40 23691-095	http://www.datev.de/hamburg hamburg@datev.de
NL Hannover Aegidientorplatz 2a 30159 Hannover	+49 511 9663-0	+49 511 9630-925	http://www.datev.de/hannover hannover@datev.de
NL Kassel Neue Fahrt 2 34117 Kassel	+49 561 1096-0	+49 561 1080-555	http://www.datev.de/kassel kassel@datev.de
NL Kiel Hopfenstraße 65-69 24103 Kiel	+49 431 6706-0	+49 431 6790-395	http://www.datev.de/kiel kiel@datev.de
NL Koblenz August-Thyssen-Straße 23-25 56070 Koblenz	+49 261 8853-0	+49 261 9813-035	http://www.datev.de/koblenz koblenz@datev.de
NL Köln Im MediaPark 5 50670 Köln	+49 221 93739-0	+49 221 93402-15	http://www.datev.de/koeln koeln@datev.de
NL Leipzig Löhrstraße 17 04105 Leipzig	+49 341 9778-0	+49 341 2152-055	http://www.datev.de/leipzig leipzig@datev.de
NL Magdeburg Zum Domfelsen 4 39104 Magdeburg	+49 391 6298-0	+49 391 6298-297	http://www.datev.de/magdeburg magdeburg@datev.de
NL Mannheim Reichskanzler-Müller-Str. 21	+49 621 3095-0	+49 621 3091-205	http://www.datev.de/mannheim mannheim@datev.de

	Telefon (kostenlos)	Telefax	Internet E-Mail
68165 Mannheim			
NL München Luise-Ullrich-Straße 20 80636 München	+49 89 14997-0	+49 89 1431-6025	http://www.datev.de/muenchen muenchen@datev.de
NL Münster Dorpatweg 10 48159 Münster	+49 251 5381-0	+49 251 5209- 3985	http://www.datev.de/muenster muenster@datev.de
DATEV- Informationszentrum Nürnberg Fürther Str. 212 90429 Nürnberg	+49 911 319-22000	+49 911 319-14731-116	http://www.datev.de/nuernberg nuernberg@datev.de
NL Passau Dr.-Emil-Brichta-Straße 9 94036 Passau	+49 851 75665-0	+49 851 75665-55	http://www.datev.de/passau passau@datev.de
NL Saarbrücken Hochstraße 59 66115 Saarbrücken	+49 681 9815-0	+49 681 7618-0435	http://www.datev.de/saarbruecken saarbruecken@datev.de
NL Schwerin Möwenburgstraße 27 19055 Schwerin	+49 385 5397-0	+49 385 5397-297	http://www.datev.de/schwerin schwerin@datev.de
NL Stuttgart Wankelstraße 14 70563 Stuttgart	+49 711 1354-0	+49 711 1357-055	http://www.datev.de/stuttgart stuttgart@datev.de
NL Ulm Olgastr. 82 89073 Ulm	+49 731 9320-0	+49 731 9311-935	http://www.datev.de/ulm ulm@datev.de

5 DATEV-Standorte im Ausland

	Telefon	Telefax	Internet E-Mail
DATEV.cz s.r.o. Veverí 9 602 00 Brno Tschechische Republik	+420 541428911	+420 541428910	http://www.datev.cz info@datev.cz

	Telefon	Telefax	Internet E-Mail
DATEV.at GmbH Strohgasse 14C 1030 Wien Österreich	+43 1 5036061-0	+43 1 5036061-10	http://www.datev.at info@datev.at
DATEV KOINOS s.r.l. Via A. Bertani, 6 20154 Milano Italien	+39 02 318302-1	+39 02 318302-55	http://www.datevkoinos.it info@datevkoinos.it
DATEV.pl Sp. z o.o. ul. Płocka 15 01-231 Warszawa Polen	+48 22 862 1700	+48 22 862 1701	http://www.datev.pl info@datev.pl
Előkészítés Kft. Hunyadi J. u. 44 1028 Budapest Ungarn	+36 1 436-0500		http://www.datev.hu elok@mriaudit.hu
SINFOPAC Internacional S.L.U. Gran Via de les Corts Catalanes, 583, 5 ^a planta Barcelona, CP 08011 Spanien	+34 93 200 1922	+34 93 200 6770	http://www.sinfopac.com info@sinfopac.com

6 Rufnummern Programmservice

6.1 Hotline zu den GoBD

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-
Fragen zu den GoBD	45855

6.2 Abschlussprüfung

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
Abschlussprüfung classic Abschlussprüfung comfort Abschlussprüfung compact Abschlussprüfung Zusatzmodule Aktenverwaltung Arbeitspapiere KMU Betriebswirtschaftliche Prüfungen Branchen-Benchmarks	37891	...nutzen Sie den Servicekontakt pro (über Hilfe Servicekontakt direkt aus dem DATEV pro-Programm). Damit erreichen Sie ohne Umweg den zuständigen Ansprechpartner.

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
Erstellung-Arbeitspapiere Niemann Externe Qualitätskontrolle FARR-Checklisten Geschäftsrisiko Interne Qualitätssicherung IT-Checkliste 330 Plausibilitätsbeurteilung Prüfungsstandards Verrechnungspreisdokumentation		
Abschlussprüfung Konsolidierung	32400	
Konsolidierung		

6.3 Betriebliches Rechnungswesen

PC-Programme

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
Abschlussüberwachung	33120	...nutzen Sie den Servicekontakt pro (über Hilfe Servicekontakt direkt aus dem DATEV pro-Programm). Damit erreichen Sie ohne Umweg den zuständigen Ansprechpartner.
Agrar-Abschluss nach BMEL pro	36606	
Anlagenbuchführung	38601	
Betriebsvergleich	38600	
Bilanzanalyse	38601	
Bilanzbericht	34735	
Bindung im Kanzleidesign	34735	
Daten-Analyse-System pro		
mit Kanzlei-Rechnungswesen pro	38600	
mit DATEV Mittelstand Faktura und Rechnungswesen-Programme	38606	
Datenprüfung classic Datenprüfung comfort Datenprüfung compact	36770	
DATEV ACL™ comfort	36770	
DÜ-Formulare Rechnungswesen		
mit Kanzlei-Rechnungswesen pro	38600	

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
mit DATEV Mittelstand Faktura und Rechnungswesen- Programme	38606	
E-Zahlungstransfer	36880	
Kanzlei-Rechnungswesen pro		
Buchführung	38600	
Jahresabschluss inklusive: Anlagenbuchführung	38601	
Kassen- und Warenerfassung für Office	33621	
Kostenrechnung	34720	
DATEV Mittelstand Faktura und Rechnungswesen pro DATEV Mittelstand Faktura und Rechnungswesen Einzelplatz pro DATEV Mittelstand Faktura und Rechnungswesen compact pro	38606	
DATEV Mittelstand Faktura pro	31301	
NESY	4611	
Rechnungswesen-Archiv-DVD pro		
mit Kanzlei-Rechnungswesen pro	38600	
mit DATEV Mittelstand Faktura und Rechnungswesen- Programme	38606	
Telemodul DÜ Rechnungswesen		
mit Kanzlei-Rechnungswesen pro	38600	
mit DATEV Mittelstand Faktura und Rechnungswesen- Programme	38606	
Tools zum betrieblichen Rechnungswesen mit Kanzlei- Rechnungswesen pro		
Liquiditätsvorschau EBS-Konvertierung Bauabzugsteuer	38600	
Ergebnisverwendung für Personengesellschaften	38601	
Betriebszweigabrechnung LuF	36606	
Tools zum betrieblichen Rechnungswesen mit DATEV Mittelstand Faktura und Rechnungswesen-Programme		

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
Liquiditätsvorschau EBS-Konvertierung Bauabzugsteuer	38606	
Betriebszweigabrechnung LuF	36606	
Zahlungsverkehr	37303	

DATEV Unternehmen online

Service-Rufnummern und Adressen zu **DATEV Unternehmen online** (Auswertungen online, Bankkonto online, Belegverwaltung online, Kassenbuch online, Rechnungsein- und -ausgangsbuch, Stammdaten online, Zahlungsverkehr online, Lohn Vorerfassung online und Auftragswesen online) und **Buchführung mit digitalen Belegen** unter DATEV Unternehmen online.

6.4 DATEVkommunal

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
Rechnungswesen kommunal pro In Verbindung mit Rechnungswesen kommunal pro: Anlagenbuchführung, Kostenrechnung und Zahlungsverkehr	33401	...nutzen Sie den Servicekontakt pro (über Hilfe Servicekontakt direkt aus dem DATEV pro-Programm).
Finanzrechnung pro		Damit erreichen Sie ohne Umweg den zuständigen Ansprechpartner.
Forderungswesen pro		
Haushaltsplanung pro		
Kommunale Abgabe pro		
Mittelbewirtschaftung pro		

6.5 DATEV Unternehmen online und DATEV Unternehmen online compact

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
Buchführung mit digitalen Belegen / DATEV Unternehmen online / DATEV Unternehmen online compact Auftragswesen online Auswertungen online Auswertungspakete Rechnungswesen online Belege online Belegverwaltung online Bankkonto online Kassenbuch online Rechnungsausgangsbuch online	33621	...nutzen Sie den Servicekontakt online. Damit erreichen Sie ohne Umweg den zuständigen Ansprechpartner.

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
Rechnungseingangsbuch online Stammdaten online		
LODAS Vorerfassung online LOVOR online	35800	
Lohn und Gehalt Vorerfassung online LOVOR online	35600	
Rechteverwaltung für SmartCards	33434	
Zahlungsverkehr online Bank online	37303	

6.6 IT-Lösungen und Security

Kostenloses Ansageband zur Verfügbarkeit des Rechenzentrums und Internet über DATEVnet

- Tel.: 0800 084 84 22

Systemplattform und Basissoftware

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV- Service...
Basisdienste E-Mail	35477	
DATEV Benutzerverwaltung	37788	nutzungskontrolle@service.datev.de
DATEV-Benutzerkonto Anmeldung mit Benutzername und Passwort für geschützte Online-Inhalte	31304	benutzername@service.datev.de
Installation der DATEV-Programme Lizenz-Manager	37727	installation@service.datev.de
Nutzungskontrolle/Rechteverwaltung	33443	nutzungskontrolle@service.datev.de
Nutzungskontrolle PIN-Tausch	36600	nutzungskontrolle@service.datev.de
PDF-Erstellung mit SkyPDF Bei Fragen zu SkyPDF wenden Sie sich an die Hotline der jeweiligen Anwendung.	-	PDF@DATEV.de
RZ-Kommunikation	33457	rz-kommunikation@service.datev.de
Server-Anpassungs-Assistent	37727	installation@service.datev.de
Softwareschutz-Modul	37727	installation@service.datev.de

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
Systemplattform Arbeitsplatz-Betriebssysteme Server-Betriebssysteme SQL-Datenhaltung	37727	netzwerke-betriebssysteme@service.datev.de

IT-Produkte und Dienstleistungen

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
Datensicherung online	36100	datensicherung-online@service.datev.de
DATEV mIdentity Technische Fragen zu DATEV mIdentity und DATEV Sicherheitspaket	34445	midentity@service.datev.de
DATEVasp DATEVasp compact	35451	datevasp@datev.de
DATEVnet Technischer Support für die Security-Dienstleistung, insbes. die Produkte DATEVnet pro Netz DATEVnet pro Einzelplatz DATEVnet pro Telearbeitsplatz DATEVnet pro LAN-Kopplung DATEVnet pro mobil DATEVnet pro Fax DATEVnet pro Domainname DATEV Direktmail	34999	datevnet@service.datev.de
DATEV SmartCard DATEV SmartLogin Technische Fragen zu SmartCard, SmartLogin, SmartCard-Lesern und Sicherheitspaket	34445	smartcard-komponenten@service.datev.de
DATEV Telefonie Basis	30362	telefonie@service.datev.de
E-Mail-Verschlüsselung	32110	email-verschluesselung@service.datev.de
IT-Sourcing (kostenlose Hotline für IT-Sourcing-Kunden)	34477	it-sourcing@service.datev.de
Kommunikationsserver	33457	kommunikationsserver@service.datev.de
Mandanten-Fernbetreuung	34999	mandanten-fernbetreuung@service.datev.de
VIWAS	36060	viwas@service.datev.de

6.7 Komplettlösungen

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
DATEV Mittelstand Faktura pro	31301	...nutzen Sie den Servicekontakt pro (über Hilfe Servicekontakt direkt aus dem DATEV pro-Programm). Damit erreichen Sie ohne Umweg den zuständigen Ansprechpartner.
DATEV Mittelstand Faktura und Rechnungswesen pro DATEV Mittelstand Faktura und Rechnungswesen Einzelplatz pro DATEV Mittelstand Faktura und Rechnungswesen compact pro	38606	
DATEV-SmartIT	33555	

6.8 Office-Management

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
DATEV Arbeitsplatz pro Stammdaten Vorlagenverwaltung Aufgaben Termine Schriftguterstellung Wenden Sie sich an die Hotline des Programms, bei dem Ihre Frage aufgetreten ist: Unterstützung bei der Bedienung von Arbeitsplatz und Stammdaten, Vorlagenverwaltung, Aufgaben, Terminen und Schriftguterstellung leisten alle DATEV-Hotlines. Unsere Programmspezialisten können bei Problemen am besten im Zusammenhang mit den leistungserstellenden Programmen und Funktionen weiterhelfen.		...nutzen Sie den Servicekontakt pro (über Hilfe Servicekontakt direkt aus dem DATEV pro-Programm). Damit erreichen Sie ohne Umweg den zuständigen Ansprechpartner.
DATEV Anwalt classic pro DATEV Anwalt compact pro	35900	
DATEV DMS classic	38802	
DATEV DMS Individual	34186	
DATEV Management-Informationssystem (DATEV MIS)	35052	
DATEV ProCheck	35052	
Dokumentenablage	38803	
Eigenorganisation compact pro Auswertungen (Auskunftssystem / Daten-Analyse-System pro) Mitarbeiterverwaltung Rechnungsschreibung Zeiten- und Kostenmanagement	35051	
Eigenorganisation classic pro Auftragsmanagement Auswertungen (Auskunftssystem / Daten-Analyse-System pro)	35051	

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
Dezentrale Leistungserfassung Individuelle Tabellen Mitarbeiterverwaltung Rechnungsschreibung Kanzleimanagement Unternehmensstrukturen pro Zeiten- und Kostenmanagement		
Eigenorganisation comfort pro Auftragsmanagement Auswertungen (Auskunftssystem / Daten-Analyse-System pro) Dezentrale Leistungserfassung Individuelle Tabellen Mitarbeitereinsatzplanung Mitarbeiterverwaltung Rechnungsschreibung / Fakturierung Kanzleimanagement Unternehmensstrukturen pro Zeiten- und Kostenmanagement	35052	
Kanzleinachrichten pro	35052	
Mandantenbrief Blitzlicht Steuern Recht Wirtschaft	35052	
Marketing und Vertrieb pro	35052	
Post, Fristen und Bescheide pro Steuer- und Beitragszahlungen inkl. Daten-Analyse-System pro	35051	
Tools Eigenorganisation Tool Neuanlage eines Mandats Tool Vordrucke für Beratungspraxis	35052	

6.9 Personalwirtschaft

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
LODAS inkl. Lohn Vorerfassung, Vorerfassung online, Auswertungen online, Arbeitnehmer online, LOVOR, LOVOR online, Lohn-Archiv, Daten-Analyse-System pro, Schwerbehindertenabgabe, Stundenerfassung und Zuschlagsermittlung	35800	...nutzen Sie den Servicekontakt pro (über Hilfe Servicekontakt aus DATEV Arbeitsplatz pro). Damit erreichen Sie ohne Umweg den zuständigen Ansprechpartner.
Lohn und Gehalt inkl. Lohn Vorerfassung, Vorerfassung online, Auswertungen online, Arbeitnehmer online, LOVOR, LOVOR online, Lohn-Archiv, Daten-Analyse-System pro, Schwerbehindertenabgabe, Stundenerfassung und Zuschlagsermittlung	35600	

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
Baulohn in LODAS	36622	
Baulohn in Lohn und Gehalt	38822	
Öffentlicher Dienst in LODAS	38855	
Personal-Managementsystem classic	38855	
Personal-Managementsystem comfort / comfort plus	36240	
Reisekosten inkl. Reisekosten Vorerfassung	38855	
Fahrtenbuch Fahrtenbuch Vorerfassung mobil	38855	

6.10 Steuern und Expertisen

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
Einkommensteuer classic / comfort Gesonderte - und einheitliche - Feststellung inkl. Daten-Analyse-System pro	38700	...nutzen Sie den Servicekontakt pro (über Hilfe Servicekontakt aus DATEV Arbeitsplatz pro).
Körperschaftsteuer classic / comfort Kapitalertragsteuer inkl. Daten-Analyse-System pro	38800	Damit erreichen Sie ohne Umweg den zuständigen Ansprechpartner.
Gewerbsteuer classic inkl. Daten-Analyse-System pro	38800	
Umsatzsteuererklärung classic inkl. Daten-Analyse-System pro	38800	
Erbschaft- und Schenkungsteuer classic / comfort inkl. Daten-Analyse-System pro	38800	
Tool Ergänzende Steuerformulare	38800	
Steuerkonto online	36899	
EU-Vorsteuervergütung pro	33311	
Expertisen- und Gestaltungssysteme ERBEX Vermögensnachfolgegestaltung Vertragscontrolling pro	33311	
Vollmachtsdatenbank	36893	

6.11 Wirtschaftsberatung

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
Basis Wirtschaftsberatung pro Wirtschaftsberatung classic pro inkl. Daten-Analyse-System pro Betriebsprüfung pro Creditreform Bilanzrating DATEV Rating-System DATEV Risikomanagement Finanzanalyse pro inkl. Daten-Analyse-System pro Immobilienanalyse Personalkostenplanung Private Finanz- und Vermögensplanung Private Vermögensanalyse Ratingreport Banken Schnellrechner mobil Steuergestaltung Unternehmensanalyse Unternehmensbewertung pro Unternehmensplanung pro	33120	...nutzen Sie den Servicekontakt pro (über Hilfe Servicekontakt direkt aus dem DATEV pro-Programm). Damit erreichen Sie ohne Umweg den zuständigen Ansprechpartner.
Branchenberatung Ärzte	35851	

6.12 Wissensvermittlung

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-	Telefax +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
Fachliteratur LEXinform aktuell	38441		...nutzen Sie den Servicekontakt pro (über Hilfe Servicekontakt direkt aus dem DATEV pro-Programm).
Arbeitsunterlagen	38383		...
Info-Datenbank Wenden Sie sich an die Hotline des Programms, bei dem Ihr Problem aufgetreten ist: Unterstützung bei der Bedienung der Info-Datenbank bieten alle DATEV-Hotlines. Unsere Programmspezialisten können auch am besten bei inhaltlichen Fragen zu den Dokumenten weiterhelfen.			Damit erreichen Sie ohne Umweg den zuständigen Ansprechpartner.
LEXinform Steuern/Recht/Wirtschaft pro Elektronisches Wissen pro	38441		

	Hotline (kostenpflichtig) +49 911 319-	Telefax +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
Fortbildungs-DVDs TeleTax	12388		
TeleTax GmbH	36890	36898	service@teletax.de
TeleLex GmbH	36891	-	service@telelex.de
TeleTax Dialogseminare online	36890	-	-
DATEV Dialogseminare online - Technik	38383	-	dialogseminar- online@service.datev.de
Recherchedienst	-	2044	recherchedienst@datev.de
DATEV Beratung und Bestellung Bestellungen und Buchungen zu allen Produkten der Wissensvermittlung. Anfragen sind kostenlos.	0800 328 3823	0800 328 3832	beratung- bestellung@datev.de
Seminarkarte Persönliche Seminarkarte für DATEV-Seminare nachbestellen			seminarkarte- bestellung@datev.de

6.13 Zusatzangebote

	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
Daten-Analyse-System pro Wenden Sie sich an die Hotline des Programms, zu dem Sie im Daten-Analyse-System pro eine Auswertung erstellen wollen: Personalwirtschaft, Kanzlei-Rechnungswesen pro, Steuern, Finanzanalyse pro, Post, Fristen und Bescheide pro.	...nutzen Sie den Servicekontakt pro (über Hilfe Servicekontakt direkt aus dem DATEV pro-Programm). Damit erreichen Sie ohne Umweg den zuständigen Ansprechpartner.

6.14 Zusatzangebote (kostenlos)

Anfragen zu den folgenden Anwendungen sind nicht kostenpflichtig.

	Hotline +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
Beraternummern verwalten	*	logistik-center@service.datev.de
Bestell-Manager	*	bestell-manager@service.datev.de
DATEV E-Print	35050	e-print@datev.de e-content@datev.de
DATEV Mitteilungen	*	logistik-center@service.datev.de
DATEV Rechnungsdaten	*	logistik-center@service.datev.de

	Hotline +49 911 319-	Für schriftliche Anfragen an den DATEV-Service...
DATEV-Shop	*	beratung-bestellung@service.datev.de
Fernbetreuung online	*	fernbetreuung@service.datev.de
Mandantenverwaltung RZ	*	rz-mandantenverwaltung@service.datev.de
Personendaten verwalten	*	logistik-center@service.datev.de
Servicekontakt online	*	servicekontakt@service.datev.de
Versandstatus	*	versandstatus@service.datev.de
Vertragsübersichten	*	logistik-center@service.datev.de

*Wenden Sie sich an die Servicekontakt-Adresse oder an Ihr zuständiges Logistik-Center-Team.

Copyright © DATEV eG