

Small Medium Business Controller (SMBC)

Kommunikationslösungen für kleine und mittlere Unternehmen

Wichtige Leistungsmerkmale

- Bis zu 200 Benutzer
- Offene und modulare Architektur
- Einfache, benutzerfreundliche Konfiguration und Installation
- Leistungsfähig und zukunftssicher für hohen Investitionsschutz
- Direkte Integration von Anwendungen in die SMBC Plattform



Mitel SMBC – die neue gemeinsame Plattform

Der SMB Controller von Mitel ist ein Kommunikationsserver, der über die MiVoice Office 400 Anwendungssoftware verfügt. Er eignet sich speziell für kleine Unternehmen und unterstützt bis zu 200 Benutzer.

Alle Anschlüsse und Bedienelemente befinden sich an der Vorderseite und sind somit leicht zugänglich. Bei Bedarf kann der Kommunikationsserver um Schnittstellenkarten und Systemmodule erweitert werden.

ANWENDUNGSBEREICH

Der Kommunikationsserver kann sowohl in kleinen Büros und Zweigstellen als auch in kleinen bis mittleren Unternehmen eingesetzt werden. Er unterstützt im Betrieb bis zu 200 Benutzer, wobei eine Lizenz pro Benutzer benötigt wird.

ENDBENUTZER

Dank der auf offenen Standards basierenden Architektur können verschiedene Endgeräte – von Mitel und anderen Herstellern – angeschlossen und zusammen mit dem Kommunikationsserver betrieben werden. Es werden SIP-basierte, schnurlose, analoge, digitale und mobile/externe Telefone unterstützt.

BASISSYSTEM

Das Basissystem von Mitel SMBC umfasst folgende Komponenten:

- Hauptplatine mit austauschbarem Quad-Core-Prozessor / Speichermodul
- Metallgehäuse zur Tischaufstellung, Wandbefestigung oder Rackmontage mit abnehmbarer Kunststoffabdeckung
- 6 FXS-Ports
- 4 Steckplätze für Erweiterungskarten
- 4 Gigabit-Ethernet-Ports
- Integrierter Lüfter
- Netzteil

SYSTEMKAPAZITÄT

Das Basissystem kann um Schnittstellenkarten, Systemmodule und Lizenzen erweitert werden.

Dabei sind die verfügbaren Erweiterungsmöglichkeiten und die maximale Systemkapazität zu berücksichtigen, um das Kommunikationssystem optimal auf die Anforderungen des Kunden abzustimmen.

SCHNITTSTELLEN UND BEDIENELEMENTE

Die Schnittstellen der Hauptplatine:

Schnittstellen	SMBC
Steckplätze für Schnittstellenkarten	4
Steckplätze für DSP-Module (es können bis zu 3 DSP-Module übereinander gesteckt werden)	1
Steckplatz für CPU-Modul	1

Die folgenden Schnittstellen und Bedienelemente der Hauptplatine sind an der Vorderseite zugänglich:

Schnittstellen	SMBC
Integrierte Schnittstellen für FXS-Terminal	6
Schnittstellen für 1 Gbit/s Ethernet (LAN)	4
RJ45-Buchsen an der Vorderseite insgesamt	28
Netzanschluss	1
Steuertaste	1

MEDIENRESSOURCEN

DSP-Module stellen Medienressourcen für die komplexe Verarbeitung von Signalen zur Verfügung. Diese Module unterstützen Funktionen für Konferenzen, MVF-Sender und -Empfänger, die Komprimierung von Sprachdaten und vieles mehr. Ein DSP-Modul ist bereits in der Hauptplatine integriert, 3 weitere DSP-Module können dem System bei Bedarf hinzugefügt werden.

ERWEITERUNGSKARTEN

- Trunk: ISDN PMx/E1 und BRI-4, FXO-4
- Intern: FXS-4, DSI-4

ABMESSUNGEN

Höhe: 65 mm (Wand- und Rackmontage)

Breite: 360 mm (Wandmontage) und
483 mm (Rackmontage)

Tiefe: 294 mm (Wand- und Rackmontage)

SYSTEMKAPAZITÄT

Benutzer / Telefone	SMBC
Benutzer	200
Max. gleichzeitige Anrufe	250
SIP-/SIP-DECT-Telefone der Mitel Familien 6800/6900	200
Mitel Conference / Video Units	200
MiVoice 2380 IP Softphone	200
Standard-SIP-Telefone	200
Digital-Telefone der MiVoice 5300 Familie	16/32*
Analog-Telefone	22
MiVoice 5380 Operator	32
Mitel 6869/6873/6930/6940 Operator	4
MiVoice 1560 / 1560 IP Operator	8
BLF auf Mitel SIP-Telefonen	4.000

*Bei Anschluss von 2 Telefonen über eine Schnittstelle

Mobilität	SMBC
TDM-DECT-Basisstationen SB4+	16
TDM-DECT-Basisstationen SB8	8
TDM-DECT-Telefone	200
TDM- / TDM-DECT-Verbindungen	50
SIP-DECT Basisstationen	4.096
SIP-DECT-Telefone	200
Mobile / externe Nebenstellen (GSM)	200

Audiodienste	SMBC
Voice-Mail-Kanäle auf Basissystem	2
Voice-Mail-Kapazität auf Basissystem	20 min
Kanäle für Enterprise Voice Mail (G.711)	16
Kapazität für Enterprise Voice Mail (G.711)	1.000 min
Kanäle für Gesprächsaufzeichnung	16
Max. Anz. von Kanälen für IVR (automatische Vermittlung)	36
Max. Anzahl von Teilnehmern auf Konferenzbrücke (Anzahl der Konferenzen x max. Anzahl von Benutzern pro Konferenz.)	10x6
Stilles Aufschalten	Ja
Kanäle mit Wartemusik	1
Kanäle für Ansagen	4

Schnittstellen / Ports	SMBC
Erweiterungssteckplätze	4
Analoge Ports (FXS)	22
Digitale Ports (DSI)	16
ISDN-S-Schnittstellen	12
BRI-Schnittstellen	16
PMx-/E1-Schnittstellen	4
Ports für analoge Leitungen (FXO)	16
Tischaufstellung/Rack-/Wandmontage	J/J/J

UC und Anwendungen	SMBC
Anwendungsserver	Server / virtualisiert
Integration in MS Exchange	Ja
Mitel Dialer Clients	200
OfficeSuite Clients	200
CSTA-Überwachung von Sitzungen	800
Anz. der Benutzer mit Anrufsteuerung per CTI (TAPI 2.1)	32
Anz. der Dritteilnehmer mit Anrufsteuerung per CTI (TAPI 2.1) über OIP	200
SMTP-Client	Ja

VoIP	SMBC
SIP-basierte Zugriffskanäle	240
SIP-Anbieter	10
SIP-Konto	1.200
SIP-Konten mit erforderlicher Registrierung	100
AIN Knoten oder GWs (einschließlich Master-Knoten)	11
SIP-Netzwerkknoten	100
Max. Anzahl von Tasten für externe Leitungen auf 6800 Telefonen	48-400
IP-Medienkanäle mit Standard-Medien-switch (G.711/G.729)	30/30
Fax-over-IP-Kanäle	3
Echounterdrückung für Leitung	G.168
Sicherheitsprotokolle für IP-/VoIP-Kommunikation	SRTP, TLS, mTLS, AES, HTTPS