

## Referenzschreiben zur Eingewöhnungszeit unserer Tochter bei Frau Büttgenbach

Auf Empfehlung einer Kollegin sind wir auf die Tagespflegestelle Büttgenbach aufmerksam geworden. Vom ersten Kennenlernen an einem Informationstag waren wir über das unermüdliche Engagement und die pädagogische Arbeit von Frau Büttgenbach begeistert. Dabei zeigt sich nicht nur ein überdurchschnittliches Engagement für die Kinder, sondern auch für die Zusammenarbeit mit den Eltern. Das Konzept der Tagespflegestelle ist sehr umfassend und beschränkt sich nicht nur auf die Herangehensweise bei der Betreuung, sondern auch der räumlichen Gestaltung, so fielen uns besonders positiv auch die Sauberkeit, für die eine Haushaltshilfe angestellt ist, wie auch das täglich frisch mit Liebe gekochte Essen auf.

Bereits drei Monate vor Betreuungsbeginn hat Frau Büttgenbach regelmäßig Kontakt mit uns und unserer Tochter aufgenommen und es fanden zahlreiche Besuche statt. Sie hat uns besucht, um unser Umfeld und unsere Gewohnheiten kennenzulernen und mit Rosalia gespielt.

Als nächsten Schritt haben wir Frau Büttgenbach in ihrer Tagespflegestelle zu ihren Öffnungszeiten besucht. Rosalia hat sich dort von Anfang an sehr wohlgefühlt, mit den anderen Kindern gespielt und das große Angebot an Spielsachen und der Rutsche sehr begeistert angenommen. Einer von uns beiden war während dieser Zeit immer anwesend, damit Rosalia sich langsam von uns trennen und die neue Umgebung mit uns zusammen erleben konnte.

Nachmittags nach den Öffnungszeiten war Rosalia alleine für einige Stunden bei Frau Büttgenbach. Die Stundenzahl wurde langsam gesteigert. Aber dies ging für uns reibungsloser als gedacht, weil Frau Büttgenbach sehr freundlich, erfahren und kindgerecht Rosalia begegnet ist. Schließlich ist auch das Sommerfest zu erwähnen, bei dem wir in zwangloser Atmosphäre die anderen und ehemalige Eltern kennenlernen konnten und die ganze Familie Büttgenbach, auch die Babysitterin Alexandra.

War Rosalia allein bei Frau Büttgenbach wurden wir über die Whatsapp- Gruppe mit Fotos oder kleinen Videos über ihre Aktivitäten erfreut. Zudem erhalten wir so alle aktuellen Informationen. Auch gibt es einen sehr ausführlichen Erfassungsbogen, den wir ausgefüllt haben, in dem von Impfungen, Krankenkasse über Gewohnheiten beim Einschlafen sinnvolle Informationen abgefragt werden.

Wie bereits erwähnt, fand dies alles weit vor Betreuungsbeginn und auf Initiative von Frau Büttgenbach statt. Wir haben einen umfassenden Einblick in Frau Büttgenbachs Arbeit gewonnen und zudem alle Beteiligten und sogar die im Haus lebende Familie kennengelernt. Wir haben an den Mahlzeiten teilgenommen und konnten das leckere, frische Essen selbst probieren. Frau Büttgenbach macht ihre Arbeit und ihr pädagogisches Konzept sehr transparent gegenüber den Eltern. So wurden wir von dem ersten Informationstag an über den Aufwandsbetrag sehr gut informiert und möchten betonen, dass wir den Aufwandsbetrag (für Verwaltungs- und Beratungsausgaben), mit Blick auf die oben aufgeführten Punkte und dem personalisierten Betreuungsvertrag (mit ausführlichem Anamnesebogen) gerechtfertigt finden. Der monatlich pauschale Verpflegungsbeitrag ist bei einer angestellten Haushaltshilfe und dem Angebot an täglich wechselnden und selbst gekochten Mahlzeiten ebenfalls angemessen.

Wir fühlen uns bereits jetzt schon bei Frau Büttgenbach sehr wohl und freuen uns auf eine gute Zeit, besonders für unsere kleine Tochter Rosalia.

Julia Kelzenberg 