

Köln, den 16.05.2017

## **Empfehlungsschreiben Tagespflegestelle für Kinder Büttgenbach**

Betreuung von Nele [REDACTED]

Unsere Tochter Nele, geboren am 05.01.2015, wird von Frau Büttgenbach seit dem 01.09.2015 betreut. Ab dem 01.08.2017 wird Nele eine Kindertagesstätte besuchen. Wir hätten Nele gerne noch länger in der Tagespflegestelle für Kinder von Frau Büttgenbach betreuen lassen, haben jedoch die Sorge, dass wir für unsere Tochter in einem Alter von 3 oder 4 Jahren keinen Betreuungsplatz mehr in einer Kindertagesstätte erhalten werden. Somit wird Nele „schweren Herzens“ mit einem Alter von 2½ Jahren in den Kindergarten gehen. Auf diesen wichtigen Schritt wird Nele hervorragend von Frau Büttgenbach vorbereitet.

Die Betreuung unserer Tochter durch Frau Büttgenbach war von Anfang bis Ende für uns optimal.

Nach der Kontaktaufnahme per E-Mail und den Besuch eines Tages der offenen Tür (Samstag) fällt eine Verwaltungsgebühr an, um auf die Warteliste zu gelangen. Wir waren gerne bereit, diese Gebühr zu leisten, da es für Frau Büttgenbach einen hohen Verwaltungsaufwand darstellt, den Eltern ihre Einrichtung und ihr Betreuungskonzept zu erläutern und näher zu bringen und die Formalitäten rund um die Besetzung des Betreuungsplatzes zu erledigen.

Bereits vor Beginn der Betreuung nahm Frau Büttgenbach Kontakt zu uns auf, um die Betreuung vorzubereiten. Frau Büttgenbach besuchte uns sogar bei einem Krankenhausaufenthalt. Bereits zu diesem Zeitpunkt leistete Frau Büttgenbach Überobligatorisches. Die Eingewöhnung selbst verlief äußerst positiv. Zu jeder Zeit der Eingewöhnung hatten wir ein überaus positives Gefühl, dass unsere Tochter bei Frau Büttgenbach sehr gut aufgehoben ist. Frau Büttgenbach kümmert sich nicht nur äußerst liebevoll und zuneigend um Nele, sie hat auch ein Blick für möglicherweise entstehende Konflikte mit anderen Kindern (hier aufgrund von Eifersucht) und geht diese umgehend und zielführend an. Sie war für uns jederzeit erreichbar.

Frau Büttgenbach informierte uns umfangreich rund um das Thema Familie und nahm uns in ihre Netzwerke auf. Sie leitet ihr Unternehmen sehr professionell. Sie wird dabei durch Unternehmensberater, Anwälten und Steuerberatern beraten. Sie ist sehr gut vernetzt (Babysitter usw.) und das gesamte Mehrgenerationenhaus wird mit eingebunden. Die angestellte Haushaltshilfe kocht großartiges Essen (frischer Fisch vom Großmarkt, Wild vom Jäger, Eier vom Bauern usw.). Der Verpflegungssatz ist überaus angemessen.

Die Tagespflegestelle für Kinder Büttgenbach ist liebevoll gestaltet und eingerichtet. Sie ist auch für die Betreuung eines noch sehr kleinen Kindes - wie Nele es zu Beginn ihrer Betreuungszeit war - ausgestattet (Hochsitz mit Neugeboreneneinsatz, Babytrage, Rückentrage, Babyflaschen, Schnuller etc.). Auch die privaten Räumlichkeiten, die sich im Mehrgenerationenhaus befinden, sind sehr gut für Kinder ab Geburt geeignet. In den Räumlichkeiten sowie auf dem großen Außengelände befinden sich Klettergerüste, Schaukeln, Rutschen und ein Trampolin. Auf dem Außengelände leben

Kaninchen, die eine große Freude für die Kinder sind. Sowohl in der Kindertagespflegestelle als auch in den Privaträumen ist sehr darauf geachtet, dass die Kinder beim Spielen und Toben ausreichend sicher sind. So liegen genügend Fallschutzmatten aus, alle nicht abgerundete Ecken und Kanten sind mit einem Eckenschutz bzw. Schaumstoff versehen, alle Steckdosen sind gesichert und zu den jeweiligen Ausgängen von Spielbereich zum Treppenhaus ist ein Tür-/Treppenschutzgitter angebracht. Auch wenn die Söhne von Frau Büttgenbach (geb. 2008 und 2011) auch mit anderen Spielmaterialien spielen, liegen nirgendwo Kleinteile herum. Sehr angenehm ist, dass Frau Büttgenbach Anziehsachen und Schuhe in allen erforderlichen Größen besitzt, so dass man sich als Eltern nicht um entsprechend passende Zweit- oder Drittausstattung für die verschiedenen Jahreszeiten kümmern muss. Für die regelmäßig stattfindenden Ausflüge steht ein Mercedes Vito zur Verfügung. Darin finden die Tageskinder, ein großer Kinderwagen sowie die weiter erforderlichen Utensilien ausreichend Platz.

Frau Büttgenbach hat auf persönliche Veränderungen und veränderte Bedürfnisse von Nele und auch uns Eltern sofort und engagiert reagiert. Zum Beispiel hat Frau Büttgenbach auf das mangelnde Bedürfnis von Nele nach einem ausgiebigen Mittagschlaf sofort bestmöglich reagiert und hat Nele eine andere Möglichkeit gegeben, sich in der Mittagszeit ein wenig auszuruhen, ohne bei den anderen Kindern im abgedunkelten Raum zu schlafen.

Frau Büttgenbach arbeitet äußerst gewissenhaft und es gibt immer einen „Plan B“. Die Unternehmungen mit den Kindern und die Feste (Karneval, Sommerfest, Geburtstage) sind großartig. Projektwochen für „Groß“ und „Klein“ gestalten den Alltag für die Kinder in der Tagespflegestelle spannend und anregend. Jedes Kind kann aus den Projektwochen gestaltete bzw. erforschte Dinge mit nach Hause nehmen.

Insgesamt hätten wir es nicht besser antreffen können. Wir haben uns bei Frau Büttgenbach als Familie sehr gut aufgehoben gefühlt.

Auch wenn Nele bald nicht mehr in der Tagespflegestelle für Kinder Büttgenbach betreut wird, so wird Frau Büttgenbach weiterhin für Nele als eine ihrer wichtigsten Bezugspersonen da sein. Frau Büttgenbach steht den Familien auch nach der Betreuungszeit ehrenamtlich für Übernachtbetreuungen und Notsituationen zur Seite.

