



» AZUBI-WORKSHOP FIT FÜR DIE ARBEITSWELT

Intensiv-Workshop für Auszubildende

Auszubildende von heute kommunizieren überwiegend über Messenger und soziale Netzwerke. Persönliche Gespräche sowie der Umgang mit Kollegen fallen ihnen zunehmend schwerer. Ob Gespräche mit Vorgesetzten oder im Kundenkontakt, die jungen Menschen gewöhnen sich erst langsam an die Kommunikationsformen in einer für sie neuen Arbeitswelt. Ziel des eintägigen Intensiv-Workshops ist es, ihnen Sicherheit in Auftreten und persönlicher Kommunikation zu geben und sie damit fit für die Arbeitswelt zu machen.

Workshop-Inhalt

- » Begrüßung und Smalltalk im persönlichen Gespräch
- » Unterschiede in der persönlichen und digitalen Kommunikation
- » Die optimale Wortwahl im Kundendialog
- » Sicheres Auftreten
- » Der richtige Umgang mit schwierigen Situationen
- » Kleiner Azubi-Knigge

% '89N9A 69F 2019

10:00-15:30 UHR

Veranstaltungsort:

Haus der fahrzeugtechnischen Verbände | Bahnhofsallee 11 | 40721 Hilden

Anmeldung:

Per E-Mail: boemken@kfz-nrw.de
Per Telefon: 0211 - 925 95-20
Per Fax: 0211 - 925 95-90

Teilnehmerbetrag:

79,-€ je Azubi für Mitgliedsbetriebe
99,-€ je Azubi für Nicht-Mitgliedsbetriebe



Referentin: **Claudia Schmitz** // Experte für Moderation, Training, Personalauswahl & Personalentwicklung // Intercommotion, Köln



LandBauTechnik
Fachverband Land- und Bau-
maschinentechnik NRW e.V.



Zweirad-Handwerk
Bundesverband