

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen für KoCo S Beauty & Wellness, Inh. Kerstin Schmidt**

## **1. Allgemeines, Geltungsbereich**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen des Kosmetik- und Wellness-Salon's KoCo S, Inh. Kerstin Schmidt (kurz: KoCo S) mit seinen Kunden/ Kundinnen.

Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden/ der Kundin werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als KoCo S ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn KoCo S in Kenntnis der AGB des Kunden/ der Kundin seine Leistungen vorbehaltlos ausführt. Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, wie die Dienstleistungen/ Behandlungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen KoCo S und dem Kunden/ der Kundin zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

## **2 Angebote**

Die Angebote von KoCo S sind freibleibend und unverbindlich.

## **3. Dienstleistung/ Behandlungen**

Behandelt werden auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung, geschäftsfähige Personen ab dem 18.Lebensjahr. Bei jüngeren Personen hat der gesetzliche Vormund die Terminierung und damit den Behandlungsvertrag zu schließen. KoCo S führt die Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Stand der Erkenntnisse am Kunden aus. Sollten Änderungen des Standards auftreten, wird KoCo S den Kunden/ die Kundin noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

## **4. Terminvereinbarung**

Kann aus für KoCo S nicht zu vertretenden Gründen oder höherer Gewalt ein vereinbarter Termin von KoCo S nicht eingehalten werden, wird der Kunde/ die Kundin umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die hinterlegten Adress- und Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. In diesem Fall ist KoCo S berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte bleiben davon unberührt.

### **4.1 Terminverzug durch den Kunden**

Termine bei KoCo S werden ausschließlich verbindlich vergeben. Das heißt, dass die vom Kunden/ der Kundin gebuchte Behandlungszeit exklusiv für diesen Kunden/ diese Kundin reserviert ist. Sollte der Kunde/ die Kundin seinen/ ihren vereinbarten Termin dennoch nicht einhalten können, wird der Kunde/ die Kundin gebeten dieses KoCo S rechtzeitig und sobald als möglich, bestenfalls 3 Werktage vor dem Termin, jedoch spätestens 12 Stunden vor dem Termin, mitzuteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, ist KoCo S berechtigt dem Kunden/ der Kundin den Verdienstaufschlag gemäß § 615 BGB und/oder § 280 BGB bzw. eine Umsatzausfall-Pauschale in Rechnung zu stellen. Ein Anspruch auf Ersatzleistung seitens des Kunden/ der Kundin besteht nicht. Anrechenbare Gutscheine für diesen Termin verlieren ihre Gültigkeit.

Generell wird der Kunde/ die Kundin gebeten rechtzeitig zum vereinbarten Termin zu erscheinen, da die Behandlung aus Rücksicht auf die nachfolgenden Termine sonst gegebenenfalls verkürzt werden muss. Die Behandlung beginnt mit dem Eintreffen des Kunden/ der Kundin. Bei Verspätung gilt der ursprünglich vereinbarte Behandlungstermin. Bei verspätetem Eintreffen besteht ein Anspruch auf Behandlung nur während der vereinbarten Behandlungszeit. KoCo S ist zudem berechtigt, dem Kunden/ der Kundin die volle Behandlungszeit zu berechnen. Trotz sorgfältiger Planung kann es mitunter zu kurzen Wartezeiten kommen, dies versucht KoCo S wann immer möglich zu verhindern. Ansprüche auf Schadensersatz seitens des Kunden/ der Kundin bestehen nicht. Sobald ein Termin verbindlich gebucht ist, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **4.2 Wiederholter Terminverzug durch den Kunden**

Tritt der Kunde/ die Kundin wiederholt mit der Wahrnehmung seiner Terminvereinbarung in Verzug, so ist KoCo S berechtigt, dem Kunden/ der Kundin weitere Behandlungstermine zu versagen. Ein Anspruch auf Durchführung seitens des Kunden/ der Kundin oder Ersatzansprüche jedweder Form besteht nach § 615 BGB nicht.

## **5. Preise**

Soweit im Einzelfall nicht anders vereinbart, gelten die zum Vertragsabschluss aktuellen Preise. Die Preise für Dienstleistungen/ Behandlungen sind im Salon und auf der Internet-Seite veröffentlicht. Die ausgewiesenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Preiserhöhungen werden mindesten 30 Tage vor Inkrafttreten bekannt gegeben. Angebote sind nur im angebenen Zeitraum und solange der Vorrat reicht gültig. Die vereinbarten Preise sind nach Beendigung der Behandlung zur Zahlung fällig. Der Kunde/ die Kundin verpflichtet sich direkt im Anschluss an die Behandlung, die Dienstleistung bzw. direkt beim Kauf das Produkt zu bezahlen. Die Zahlungen haben per EC-Karte/ Bankeinzug zu erfolgen oder es wird durch KoCo S eine Erlaubnis zur Banküberweisung oder Barzahlung erteilt. Bei Verkäufen von Produkten oder Gutscheinen gilt dies entsprechend.

## **6. Gewährleistung/ Haftung**

Die durchgeführte Behandlung und die dabei verwendeten Produkte werden auf die Bedürfnisse des jeweiligen Hautbildes des Kunden/ der Kunden abgestimmt. Eine Garantie bezüglich Verträglichkeit und Erfolg kann nicht gegeben werden. Das trifft insbesondere dann zu, wenn Fragen innerhalb der Bedarfsanalyse/ Anamnese nicht ausreichend und/oder wahrheitsgemäß beantwortet wurden. Gewährleistungsansprüche seitens des Kunden/ der Kundin richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. KoCo S kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde/ die Kundin durch eine Behandlung zu Schaden kommt, die aufgrund von Informationen des Kunden/ der Kundin durchgeführt wird und sich diese Informationen als unzureichend herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische und psychische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten, außerhalb des Studios.

Weiterhin ist KoCo S berechtigt eine von Kunden/ der Kundin ausdrücklich gewünschte Behandlung abzulehnen, wenn von dieser Behandlung, aufgrund des aktuellen Hautbildes/ des aktuellen Gesundheitszustandes des Kunden/ der Kundin, aus kosmetischer Sicht abzuraten ist (Kontraindikationen).

KoCo S ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung von persönlichen Gegenständen des Kunden die mit in den Salon gebracht wurden.

Auf den von KoCo S geleisteten Service/ Behandlungen erhält der Kunde/die Kundin eine Garantie von 10 Tagen. Diese Garantie verfällt wenn:

- Der Kunde/ die Kundin die Behandlung von einem anderen Kosmetikstudio oder Kosmetiker/-in durchführen lässt.
- Der Kunde/ die Kundin die Behandlung zu Hause selbst ausführt oder nach der Behandlung selbst versucht etwas zu behandeln (besonders im Gesicht).
- Der Kunde/ die Kundin andere als die von KoCo S empfohlenen Produkte verwendet.
- Der Kunde/ die Kundin nicht die empfohlene Pflege zu Hause täglich bzw. wöchentlich durchführt.
- Der Kunde/ die Kundin den Hinweis, in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen, nicht nachkommt.
- Der Kunde/ die Kundin die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchs- und Hygienehinweise anwendet.

### **6.1 Gewährleistungen auf Waren/ Reklamation**

Die von KoCo S vertriebenen Waren unterliegen sorgfältigen Prüfungen zur Sicherheit hoher Qualitätsstandards. Jedoch kann es immer einmal vorkommen, dass ein gerechtfertigter Mangel erkannt wird.

Sollte der Kunde/ die Kundin eine Beschwerde oder Reklamation über gekaufte Produkte haben, so muss dies KoCo S schnellstmöglich, spätestens aber 5 Tage nach Produktkauf angezeigt werden. KoCo S muss innerhalb der darauffolgenden 5 Arbeitstage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Teilweise aufgebrauchte Produkte können nicht zur Mängelrüge gemacht werden.

Ist eine Reklamation berechtigt, muss KoCo S das reklamierte Produkt ohne weitere Zahlung ersetzen.

Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden/ der Kundin bereinigt sein, kann dies auch eine Schiedsstelle oder vor Gericht entschieden werden.

### **6.2. Wandlung**

Wandlung (Rückgabe der Ware gegen Erstattung des Kaufpreises) kann nur binnen 5 Tagen nach Erwerb geltend gemacht werden. Die Ware muss dazu originalverpackt und die Produkte dürfen nicht angebrochen sein.

### **6.3 Sonderbestellungen**

Bestellt der Kunde/ die Kundin besondere, nicht lagermäßig geführte Ware, so ist diese vom Umtausch/ Rückgabe ausgeschlossen. Ausnahmen sind gerechtfertigte Mängelanzeigen.

### **7. Persönliche Daten und Privatsphäre**

Der Kunde/ die Kundin versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung sind, an KoCo S weiterzugeben. Diese Daten werden auf den Kundenkarteikarten in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. KoCo S verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklausel einzusetzen und die Daten nicht ohne schriftliche Einwilligung des Kunden/ der Kundin (gesonderte Datenschutzvereinbarung) an Dritte oder außenstehende Personen weiterzugeben.

### **8. Vertraulichkeit**

KoCo S ist verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder der Anamnese besprochen werden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde/ die Kundin dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Information zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn von Rechtswegen entschieden wird, KoCo S von der Vertraulichkeitsklausel zu entbinden.

### **9. Beschädigung und Diebstahl**

KoCo S hat das Recht für alle vom Kunden/ der Kundin verursachten Schäden eine Wiedergutmachung/ Schadensersatz zu fordern.

Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

### **10. Verhaltensweisen.**

Der Kunde/ die Kundin verpflichtet sich, während seines Besuches im Studio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte sich der Kunde/ die Kundin nicht angemessen verhalten, hat KoCo S das Recht, die Behandlung sofort abzubrechen und den vollen Behandlungspreis abzurechnen sowie den Kunden/ die Kundin aus dem Salon zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

### **11. Gerichtsstand**

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand der Ort des Kosmetik - und Wellness-Salons KoCo S (Dessau-Roßlau).

Geltendes Recht ist nach Ortsansässigkeit zu bestimmen (Deutsches Recht).

### **12. Schlussbestimmungen**

Dem Kunden/ der Kundin stehen Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte nur insoweit zu, als sein/ ihr Anspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.

Der Kunde/ die Kundin ist nicht berechtigt, seine/ ihre Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt werden. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer Teil aber wirksam ist. Die jeweils unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwider läuft.