

Textilreiniger-Innung Hamburg • Holstenwall 12 • 20355 Hamburg

Textilreiniger-Innung Hamburg
Schiedsstelle
Holstenwall 12

20355 Hamburg

Fragebogen
für den
Kunden

Name und Anschrift:

Textilbezeichnung: _____

Kaufdatum: _____ Kaufpreis: _____
mit Originalbeleg

Reinigungspreis: _____

Name und Anschrift der Reinigung / Wäscherei:

Wann wurde die Reinigung reklamiert (Schriftverkehr)?: _____

Wann wurde der Fragebogen der Reinigung übergeben?: _____

Art der Beanstandung: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____ (Bitte Rückseite lesen!)

Hinweise nur für Mitglieder der
Textilreiniger Innung Berlin - Brandenburg

Senden Sie bitte die ausgefüllten Fragebögen (Kunde + Reiniger) mit dem beanstandeten Gegenstand per Paketdienst zur:

Textilreiniger- Innung Hamburg
Schiedsstelle
Holstenwall 12
20355 Hamburg.

Die Versandkosten trägt der Absender!

Die Begutachtung ist mit einem Kostenbeitrag von 60,00 € verbunden.

Mitglieder der Textilreiniger Innung Berlin-Brandenburg zahlen einen Sonderpreis von 40,00 € zzgl. 8,00 € Versandkosten.

Nach Begutachtung erhalten Sie das Protokoll (Untersuchungsergebnis) zusammen mit der Rechnung. Die Rechnungssumme ist innerhalb von

14 Tagen auf das angegebene Konto zu zahlen.

Die reklamierten Teile sind nicht gegen Feuer, Diebstahl und Einbruch versichert.

Beim Ausfüllen des Fragebogens bitte deutlich in Druckschrift schreiben.

Unleserliche Angaben führen zu Verzögerungen bzw. werden unbearbeitet zurückgesendet. Die Kosten hierfür trägt der Absender.

Durch die Inanspruchnahme der Schiedsstelle wird der ordentliche Rechtsweg nicht ausgeschlossen. Die Verjährung der Gewährleistungsansprüche wird durch dieses Verfahren weder gehemmt noch unterbrochen.