



## Hotelinformationen von A – Z

„Im Loslassen liegen die Flügel der Freiheit“

Liebe Gäste

Herzlich Willkommen im Landhotel AlmRefugio!

In einem Ambiente so ganz anders.....  
ankommen und loslassen.

Das Außergewöhnliche entdecken und sich wohlfühlen.  
Neues erleben.....mit Leben....

Mit diesem Wegweiser erhalten Sie nützliche Informationen rund  
um Ihren Aufenthalt auf der Alm.

Für weitere Auskünfte, Wünsche und Anregungen sind wir  
sehr gerne für Sie da.

Wir freuen uns Sie zu begeistern und wünschen Ihnen einen  
„natürlichen“ Aufenthalt in unserem Refugio

Familie Lukas und Team

### **Anreise**

Herzlich Willkommen! Unsere Zimmer stehen Ihnen an Ihrem Anreisetag ab 15 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie schon früher anreisen und Ihr AlmZimmer ist schon bereit, können Sie sich gerne schon eher wohlfühlen.

### **Abreise**

Wir möchten Sie bitten, Ihr Zimmer bis 11 Uhr freizugeben.

Ihre Rechnung können Sie am Abreisetag zwischen 7.30 und 11.00 Uhr an der Rezeption begleichen. Sehr gerne können Sie auch bereits am Vorabend bis 22.00 Uhr Ihre Rechnung begleichen.

Wir akzeptieren Bargeld, EC-Karte, Visa, Eurocard und Mastercard.

### **Anregungen**

Wir möchten die Qualität und Serviceleistungen in unserem Landhotel ständig weiterentwickeln. Daher sind uns Ihre Eindrücke sehr wichtig. Anregungen und Tipps sind gerne willkommen. Ihre Wünsche nehmen wir jederzeit an der Rezeption (BlackBox) entgegen.

### **Arzt und Apotheke**

Dr. Michael Meinhardt (Internist.Homöopath.Hausarzt)

Badstraße 14

Tel 09181/48590

Löwen Apotheke Badstraße 14

Tel 09181/44400

Für weitere Fragen ist Ihnen die Rezeption (BlackBox) gerne behilflich.

### **Ausflugsmöglichkeiten**

Sehr gerne berät Sie das Team an der Rezeption (BlackBox).

### **Babyausstattung**

Gerne stellen wir Kinderbettchen bereit.

### **Babyphone**

Bitte wenden Sie sich dafür an die Rezeption (BlackBox).

### **Bademantel**

Sehr gerne halten wir diese an der Rezeption für Sie bereit.

### **Bank und Bankomat**

Sparkasse Neumarkt, Oberer Markt

Raiffeisenbank Neumarkt, Badstraße 3

### **AlmBar & Lounge**

Geöffnet ab 16 Uhr bis 23.00 Uhr

### **BlackBox**

Das ist unsere Rezeption. Vom Architekten immer so benannt, also blieb es auch bei diesem Namen.

### **Bus- und Bahnverbindungen**

Für Auskünfte über diverse Bus- und Bahnverbindungen stehen wir Ihnen an der Rezeption gerne zur Verfügung.

### **Extra-Konsumentationen**

Während Ihres Aufenthaltes bei uns im AlmRefugio ermöglichen wir Ihnen ein unkompliziertes, bargeldloses Bezahlen. Was Sie an der Hotelbar oder im Restaurant konsumieren, wird täglich auf Ihre Zimmerrechnung gebucht. Um eine korrekte Rechnungslegung zu gewährleisten, möchten wir Sie auch im eigenen Interesse bitten, die Belege direkt nach der Konsumentation zu unterschreiben. Vielen Dank.

### **Fernseher**

Eine Liste der TV-Programme finden Sie in dieser Hotelmappe.

### **Frühstück**

Geöffnet von 07.30 bis 10.30 Uhr

Es erwartet Sie unser leckeres regionales Natur-Berg-Frühstück. Wählbar aus der Frühstückskarte. Frisch und nur für Sie zubereitet.

### **Fundsachen**

Alle Fundsachen werden von der Hausdame an der Rezeption zur Aufbewahrung gebracht. Das AlmRefugio übernimmt keine Haftung für liegengeliebene Gegenstände. Fundsachen werden nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch an Sie versendet.

### **Garage**

Gerne stellen wir Ihnen eine private Garage zur Verfügung. Pro Tag 10 Euro.

### **Getränke**

Da wir auf Minibars verzichtet haben, steht Ihnen unsere Kühlbox in der AlmLounge zur Verfügung. Gerne können Sie sich dort bedienen und sich Ihr Lieblingsgetränk holen.

### **Hunde**

Aus Rücksicht auf die vielen Tierhaarallergiker können bei uns keine Hunde mitgebracht werden. Bitte haben Sie dafür Verständnis.

### **Hygieneartikel**

Sie haben etwas daheim vergessen? Kein Problem!

Wir helfen Ihnen gerne aus. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption (BlackBox)

### **Internet**

Bei uns haben Sie im gesamten Hotelbereich kostenloses WLAN.

### **Kleiderordnung**

Generell gibt es bei uns auf der Alm keine Kleiderordnung. Am liebsten ist es uns leger ohne Schlips und kleinem Schwarzen.

### **Kulinarium**

Unsere AlmStuben sind geöffnet von 11 bis 14.00 Uhr und von 17 bis 22.00 Uhr. Der Chef des Hauses verwöhnt mit einer regionalen Naturküche, die er der Saison anpasst. Gerne geht er auch auf individuelle Wünsche oder auf Allergiker ein.

### **Late Check out**

Mit Rücksprache der Rezeption können Sie, bei entsprechender Buchungslage, Ihr Zimmer bis 18.00 Uhr behalten. Dafür berechnen wir Ihnen € 30,00 pro Zimmer

### **Lunchpaket**

Sollten Sie auf Grund einer frühen Abreise auf das Frühstück verzichten müssen, stellen wir Ihnen gerne ein Lunchpaket zusammen. Sie können sich dieses bis 20.00 Uhr am Vorabend an der BlackBox bestellen.

### **Massagen**

Sollte Sie ein verspannter Rücken plagen, oder Sie möchten einfach mal loslassen und entspannen? Wir organisieren einen ausgebildeten Wellnesstherapeuten, der Sie direkt in Ihrem Zimmer verwöhnt. Bitte frühzeitig an der Rezeption Bescheid geben.

### **Notfälle**

Das AlmRefugio ist mit einer modernen Brandmeldeanlage ausgestattet. Auf jedem Zimmer befindet sich ein Fluchtwegsplan, bitte machen Sie sich mit diesem vertraut. Im Falle eines Alarms bitten wir Sie, das Gebäude über die grün markierten Fluchtwege in Ruhe zu verlassen.

### **Post**

Briefmarken erhalten Sie an der BlackBox. Gerne bringen wir Ihre Post täglich zum Briefkasten in Höhenberg.

### **Rauchen**

Das AlmRefugio ist ein Nichtraucherhotel, daher bitten wir Sie nicht in den Zimmern zu rauchen. Für etwaige Nichtbeachtung berechnen wir das Reinigen (Gardinen usw.) mit € 150. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis.

### **Safe**

Während Ihres Aufenthalts im AlmRefugio können Sie den Zimmersafe kostenfrei nutzen. Die Bedienungsanleitung finden Sie im Inneren des Safes. Bitte lassen Sie bei Abreise den Safe offen stehen. Vielen Dank! Wir möchten Sie darauf hinweisen, daß das Hotel für Wertgegenstände, die nicht im Safe aufbewahrt werden, keine Haftung übernimmt.

### **Schuhputzservice**

Ein Schuhputzautomat steht Ihnen im Obergeschoß-Gang zur Verfügung.

### **Sekretariat**

Für administrative Angelegenheiten steht Ihnen unsere Rezeption jederzeit zur Verfügung.

### **Technische Defekte**

Bei eventuell auftretenden Mängeln, bitte wir Sie, diese der Rezeption zu melden, um sie so schnell wie möglich beheben zu können.

### **Telefon**

Mit der 0 kommen Sie direkt zur BlackBox

### **Umweltschutz**

Sicher können Sie sich vorstellen, welche ungeheuren Mengen an chemischen Mitteln unser aller Wasser belastet. Wir möchten daher Sie entscheiden lassen, ob Sie Ihre Handtücher ein weiteres Mal benutzen möchten. Wenn Sie Ihre Handtücher austauschen möchten, legen Sie diese einfach in die Duschkabine.

**Vorzeitige Abreise**

Bitte haben Sie Verständnis, dass bei frühzeitiger Abreise, die restlichen verbleibenden Tage in Rechnung gestellt werden.

**Wäscheservice**

Wir bitten Sie, Ihre Schmutzwäsche in den dafür vorgesehenen Wäschesack zu geben. Dieser wird täglich von unserer Zimmerfee mitgenommen. Einen Wäschebeutel und eine Preisliste finden Sie in Ihrem Schrank. Der Endbetrag wird auf Ihre Zimmerrechnung gebucht. Bitte beachten Sie, dass die Reinigung ca. 48 Stunden dauern kann.

**Weckdienst**

Sie können sich gerne über unsere Rezeption wecken lassen. Bitte geben Sie uns rechtzeitig Bescheid.

**Zeitungen**

Die Tageszeitung finden Sie morgens zur Entnahme an der Rezeption. Gerne können Sie auch Ihr eigenes Exemplar bekommen. Bitte Bescheid geben.

**Zimmerchip**

Unsere BlackBox ist 16 Stunden besetzt und jederzeit telefonisch erreichbar. Mit Ihrem Chip können Sie sich rund um die Uhr Zugang zu unserem Hotel verschaffen. Bei Verlust des Chips berechnen wir Ihnen € 30,00.

**ZimmerService**

Gerne können Sie Ihr Frühstück oder andere Speisen und Getränke auf Ihrem Zimmer genießen. Bei einem ZimmerService verbuchen wir einen Aufpreis von € 5,00

**Zum Schluß**

Viel Spaß und ein herzlich´s Servus von der Alm