

# Leistungsbestätigung

Managementpartnerschaft Manfred W. Petz - Laufzeit 30 Monate

- Beratung und Konzeptionierung einer unternehmensweiten Digitalisierungsstrategie zur Optimierung der Vertriebsprozesse
- Erstellung eines Konzepthandbuches für das Projekt „Optimierung und Automatisierung von Vertriebsprozessen“ im Rahmen einer Digitalisierungsstrategie
- Aufbau einer E-Commerce-Plattform (Omni-Channel) auf Basis SAP-Hybris mit Integration in das bestehende SAP-ERP-System mit 3-D-Konfigurator, Shop-System, automatisierter Bestell- und Angebotsabwicklung
- Erstellung Feinkonzept für die Einführung eines Web-basierenden Ticketsystems für Kunden zur Abwicklung aller Serviceanfragen an den After-Sales Prozess des technischen Kundendienstes. Erstellung der Vorgaben für die Echtumsetzung inkl. des dazu notwendigen Projektantrages mit Budgetschätzung und Roadmap
- Auswahl und Einführung eines einheitlichen ERP-Systemes mit MS-AX für mittelständiges Unternehmen (Produktionsbetrieb mit weltweiten Niederlassungen)
- Implementierung einer Aufbau- und Ablauforganisation für die Zusammenarbeit zwischen dem zentralen IT-Dienstleister und Firma xxx
- Einführung einer strukturierten und nach festgelegten Regularien ablaufenden Projektorganisation
- Einführung eines Multiprojektmanagements (CCPM) auf Basis der Engpassstheorie (TOC) nach Goldratt und den Tools MS-Project und Velocity Suite
- Initiierung der Stammdatenbereinigung im SAP-System
- Einführung einer Key User-Struktur
- Erweiterung der Key User-Struktur mit Einführung einer eigenständigen GPO- und Key User-Organisation innerhalb der Firma xxx
- Aufbau eines CRM-Systems auf Basis von SAP-Hybris-C4C mit Teilfunktionen im Echtbetrieb und Übergabe weltweiter Rollout an die Organisation
- Konzepterstellung zur Übernahme des bestehenden Online-Ersatzteilshops in die E-Commerce-Plattform (Omni-Channel)