

Stornierung von Zimmern

Es kann immer etwas passieren.

Jedoch ist es für alle schade, wenn unsere Gäste nicht anreisen und die Zimmer frei bleiben, obwohl andere gern gekommen wären.

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig!

Sollten Sie einen gebuchten Hotelaufenthalt verspätet bzw. gar nicht antreten oder frühzeitig abrechnen, können laut EU-Normen Stornogebühren weiterverrechnet werden (Stornobedingungen gemäß Art. 1382 ZGB).

Bei vorzeitiger Abreise oder Rücktritt der Reise (Stornierung Ihres Aufenthaltes durch schriftliche Erklärung) fallen folgende Stornogebühren an:

- bis 21 Tage vor dem Ankestag: keine Stornogebühren
- ab 20 bis 8 Tage vor dem Ankestag: 40 % des vereinbarten Gesamtpreises
- weniger als 8 Tage vor dem Ankestag oder Nichtanreise: 60 % des vereinbarten Gesamtpreises

Vorzeitige Abreise

Im Falle der vorzeitigen Abreise ist der Gast bzw. der Besteller zur Bezahlung des Preises für die genossenen Tage und zur Bezahlung von 70 % des vereinbarten Preises für die vereinbarten restlichen, aber nicht in Anspruch genommenen Dienstleistungen verpflichtet. Das Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr und am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung.