

Allgemeine



Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Buchung, Stornierung, Angebote, Preise

1.1 Buchung

Eine Buchung erhält verbindlichen Charakter, wenn Sie als Gast unser Angebot, welches sowohl schriftlich als auch mündlich überbracht worden sein kann, mit Nennung Ihrer Postanschrift schriftlich annehmen und wiederum eine Rückbestätigung unsererseits erfolgt. Bei der Direkten Einbuchung über unsere Webseite wird Ihr Buchungswunsch als verbindlich angesehen und bei passender Verfügbarkeit eine feste und stornierungspflichtige Buchung vorgenommen. Bei Buchung erklären Sie sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

1.2 Stornierung

Eine Stornierung muss von Ihnen als Gast schriftlich an uns via E-Mail oder Fax gerichtet werden. Bis sechs Wochen vor Anreise ist eine Stornierung kostenlos. Nach diesem Zeitpunkt werden 80 Prozent des Reisepreises als Stornierungsgebühr fällig. Gleiches gilt, wenn Sie als Gast nicht anreisen. Bei vorzeitiger Abreise werden 80 Prozent des restlichen Aufenthalts fällig. Sollte eine Stornierung Ihres Aufenthalts bei uns unausweichlich sein, bitten wir Sie, uns dies, auch in Ihrem Interesse, so früh wie möglich mitzuteilen, auch wenn die Frist für die kostenlose Stornierung bereits verstrichen ist.

1.3 Angebote

Wenn Sie sich als Gast von uns ein Angebot unterbreiten lassen, so hat dies grundsätzlich unverbindlichen Charakter. Angebotspreise und –kontingente sind stets tagesaktuell und können vor allem in Zeiträumen mit einem starken Anfrageaufkommen nicht dauerhaft garantiert und optioniert werden.

1.4 Preise

Unsere Preise variieren je nach Saison, Aufenthaltsdauer und Personenanzahl. Genannt werden auf unserer Webseite lediglich Durchschnittspreise zur Orientierung. Einen endgültigen Preis können wir

Ihnen erst nennen, wenn Sie unseren Ihren individuellen Buchungswunsch übermittelt haben. So können wir Ihnen den fairsten und besten Preis machen.

2. Zimmer, Hunde, Frühstück

2.1 Zimmer

Bei Buchung entscheiden Sie sich als unser Gast für eine Zimmerkategorie unseres Hauses (A, B, C, Familienstudio, Familienapartment, Dreibettzimmer). Innerhalb der gebuchten Kategorie kann die Zimmervergabe kurzfristig variieren. Gerne versuchen wir – vor allem von unseren Stammgästen – Buchungswünsche für bestimmte Zimmer zu berücksichtigen. Vor allem in der Hochsaison ist dies jedoch nicht immer möglich. Daher kann die Erfüllung von Buchungswünschen nicht garantiert werden. Die Zimmer der Kategorie A zur Seeseite verfügen über einen Balkon in Richtung des Ammersees. Bitte beachten Sie, dass wir sowohl auf unserer Webseite als auch mündlich ausdrücklich von SeeSEITE nicht jedoch von SeeBLICK sprechen. Der Blick zum See kann leider nicht in allen Zimmern dieser Kategorie vor allem im Sommer aufgrund des Wuchses der Bäume der Gemeinde Utting uneingeschränkt garantiert werden. Für vom Gast verursachte Schäden in den Zimmer und allen öffentlichen Bereichen haftet der Gast selbst und Eltern für ihre Kinder. Für die Sicherheit Ihrer Wertsachen in Ihrem Zimmer haben Sie als Gast selbst Sorge zu tragen. Auf Ihrem Zimmer bieten wir Ihnen einen kostenlosen Zugang zum Internet via WLAN an. Für Ihre Aktivitäten im Internet tragen Sie als Nutzer allein die Verantwortung und Haftung. Eltern haften für Ihre Kinder.

2.2 Hunde

Wir lieben Hunde! Dennoch ist es wichtig, dass sich Ihr Vierbeiner im Interesse anderer Gäste an ein paar Regeln hält. Ausgewählte Zimmer in der Kategorie B können mit einem Hund bezogen werden. Hierfür wird pro Nacht eine Pauschale für den erhöhten Reinigungsaufwand berechnet. Wenn Sie als unser Gast Ihren Hund während Ihres Aufenthalts bei uns mitbringen möchten, muss uns dies bereits bei Buchungsanfrage mitgeteilt und anschließend schriftlich bestätigt werden. Erfolgen diese beiden Schritte nicht, kann bei Anreise **kein** Zimmer garantiert werden. Es ist nur möglich, maximal einen Hund mitzubringen. Eine Verpflegung für den Hund kann nicht bereitgestellt werden. Für vom Hund verursachte Schäden haftet der Hundehalter. Es ist nicht gestattet, Hunde mit in den Frühstücksraum oder in den Wellness-Bereich zu führen. Sollte der Hund in andere Zimmer gelangen, so müssen diese von Grund auf gegen Allergene gereinigt werden. Dies ist mit hohen Kosten verbunden, welche in solch einem Fall vom Hundehalter getragen werden müssen. Andere Tiere sind nicht gestattet.

2.3 Frühstück

In Ihrem Reisepreis ist ein Frühstück vom Buffet inkludiert. Wünschen Sie dieses nicht, so teilen Sie uns dies am besten bereits bei Buchung oder Anreise mit. Sollten Sie Frühstück lediglich für einzelne Tage nicht wünschen, so informieren Sie uns bitte darüber bis 17 Uhr am Vortag. Erhalten wir bis zu diesem Zeitpunkt keine Rückmeldung, so kann keine Rabattierung vorgenommen werden. Grundsätzlich steht unser Frühstücksbuffet nur Ihnen als unserem Hotelgast zu Verfügung. Wenn externe Gäste auf Ihre Einladung hin ihr Frühstück bei uns einnehmen, muss dies dem Frühstückspersonal oder der Rezeption am Vortag bis 17 Uhr mitgeteilt werden. Für diese Gäste wird ein erhöhter Frühstückspreis berechnet und Ihnen als Hotelgast in Rechnung gestellt. Speisen vom Buffet, welche außerhalb des Frühstücksraums verzehrt werden, sind nicht inkludiert und werden gesondert berechnet.

3. Hallenbad & Sauna, Parkplätze, Fahrräder

3.1 Hallenbad & Sauna

Die Benutzung des Hallenbades ist in Ihren Reisepreis inkludiert. Diese kann nicht, anders als zum Beispiel das Frühstück, bei Nicht-Nutzung rabattiert werden. Im Hallenbad sind Sie als Gast grundsätzlich selbst für Ihre Sicherheit verantwortlich. Eltern haften für ihre Kinder. Eine Überwachung des Beckens durch einen Bademeister ist nicht gegeben. Gleiches gilt für die Nutzung der Sauna. Die Nutzung der Sauna ist nicht in Ihren Reisepreis inkludiert und kann auf Wunsch hinzugebucht werden.

3.2 Parkplätze

Unser Haus verfügt über einen Parkplatz mit bis zu elf kostenlosen Stellplätzen (je nach Parksituation). Auf unserem Parkplatz gilt die deutsche Straßenverkehrsordnung. Für Schäden haftet jeder Gast selbst. Eventuelle Schadensersatzforderungen zwischen Gästen müssen unter den Gästen selbst vorgenommen werden. Der Parkplatz ist öffentlich zugänglich und wird nicht überwacht. Als Gast besteht nicht automatisch Anspruch auf einen Parkplatz. Eine Tiefgarage ist nicht vorhanden.

3.3 Fahrräder

Unser Haus verfügt über Fahrradabstellraum, in welchem Sie Ihre Fahrräder kostenlos unterstellen können. Dieser Raum ist rund um die Uhr zugänglich, so dass jeder Gast zu jeder Zeit Zugang zu seinem Rad hat. Für die Sicherung seines Rades hat jeder Gast selbst Sorge zu tragen. Für Schäden haftet jeder Gast selbst. Eventuelle Schadensersatzforderungen zwischen Gästen müssen unter den Gästen selbst vorgenommen werden.

4. Anreise/Check-In, Abreise/Check-Out, Ruhetag

4.1 Anreise/Check-In

Unsere Anreisezeiten (Check-In) sind täglich von 14:30 bis 20 Uhr (außer mittwochs; siehe Punkt 4.3). Gerne können Sie auch schon vor 14:30 Uhr anreisen. Ihr Zimmer können wir Ihnen jedoch erst ab 14:30 Uhr garantieren. Sollten Sie später als 20 Uhr anreisen, so bitten wir Sie uns dies bis spätestens 17 Uhr am Anreisetag mitzuteilen. Erfolgt dies nicht, so können wir Ihnen bei Anreise **kein** Zimmer und **nicht** den Zugang zu unserem Haus garantieren.

4.2 Abreise/Check-Out

Ihr Zimmer steht Ihnen am Tag der Abreise bis 11 Uhr zu Verfügung. Bei einer Belegung nach 11:30 Uhr wird automatisch ein Spät-Check-Out (Late-Check-Out) berechnet. Sollten Sie das Haus vor 07:30 Uhr verlassen müssen, so bitten wir Sie uns dies am Tag zuvor bis spätestens 17 Uhr mitzuteilen.

4.3 Ruhetag

Am Mittwoch ist unser Ruhetag. Sollten Sie an diesem Tag abreisen, so bitten wir Sie, Ihre Zahlungsmodalitäten bis 10 Uhr abgewickelt zu haben. Bei einer Anreise am Mittwoch wird Ihr Zimmerschlüssel hinterlegt und Sie können sich selbstständig Zutritt zu unserem Haus verschaffen. In solch einem Fall sprechen wir Sie jedoch bei Buchung bereits auf die Hinterlegung des Zimmerschlüssels an und klären alle Details.

Bei Fragen zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zögern Sie nicht uns jederzeit zu kontaktieren. Sie erreichen uns über die folgenden Wege:

Telefon: 0049 (0) 8806 92040
E-Mail: info@hotel-wittelsbacher-hof.de
Fax: 0049 (0) 8806 2799
Web: www.hotel-wittelsbacher-hof.de

Hotel Wittelsbacher Hof
Inhaber: Martin Wiesheu
Bahnhofplatz 6, 86919 Utting am Ammersee, Deutschland

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen erheben nicht den Anspruch auf Vollständigkeit.