

14. November 2008

Dienstleistung am Kunden

Sparkasse Lörrach-Rheinfelden investiert rund 250 000 Euro in die neue Famila-Center-Filiale



Die Sparkasse eröffnet eine neue Filiale auf Gemarkung Karsau im Famila-Center.
Foto: Ralf Staub

RHEINFELDEN (BZ). Die Sparkasse Lörrach-Rheinfelden eröffnet am Samstag, 15. November, unter dem Namen Sparkasse Famila Center in der Schildgasse 30 eine modern gestaltete Filiale, die die Filiale Karsau ablöst, die am heutigen Freitag schließt. Mit neuem Service, erweiterten Öffnungszeiten und qualifizierten Beratungsteam bietet das Kreditinstitut die Möglichkeit, Einkauf und Geldgeschäfte bequem an einem Ort miteinander zu verbinden.

Sparkassendirektor Rainer Liebenow, der am Samstag die Schlüssel bei der Eröffnung der Geschäftsstelle übergibt, sieht die Investition in einer Größenordnung von einer Viertel Million Euro gut angelegt, da die Sparkasse dorthin gehe, "wo ihre Kunden sind."

Die neue 73 Quadratmeter große Geschäftsstelle verfügt über ein Beratungszimmer, einen Kassenbereich und umfangreiches Selbstbedienungsangebot. Ein Geldausgabeautomat mit Euro und Schweizer Franken, ein Kontoauszugsdrucker und ein Überweisungsterminal stehen rund um die Uhr zur Verfügung. In der Geschäftsstelle selbst befinden sich zudem noch ein weiterer Kontoauszugsdrucker sowie ein Geldausgabeautomat bestückt mit Euro.

Die Sparkasse eröffnet mit ihrer neuen Filiale den zweiten 24-Stunden-Bereich im Raum Rheinfelden. Bisher war nur die Geschäftsstelle am Friedrichplatz mit einem Rund-um-die-Uhr-Foyer ausgestattet. Somit ist durch die Verlegung der Geschäftsstelle Karsau in die Schildgasse das Serviceangebot für die Kunden deutlich erweitert worden, auch personell wurde aufgestockt.

Geschäftsstellenleiter Michael Amrein kümmert sich mit seinem dreiköpfigen Team um alle Fragen rund ums Geld. Die Kunden können sich von Montag bis Freitag von 9 bis 19 Uhr und am Samstag von 9 bis 16 Uhr über alle Finanzdienstleistungen der Sparkasse vom Girokonto zum Nulltarif über Geldanlagen, Finanzierungen, bis hin zu Bausparen und Versicherungen beraten lassen. Drei neue Schaukästen informieren zusätzlich über die aktuellen Immobilien-Angebote der Region.

Der neue Geschäftsstellenleiter Michael Amrein begann seine berufliche Laufbahn 2002 mit der Ausbildung zum Bankkaufmann bei der Sparkasse Hochrhein. Nach erfolgreichem Abschluss war Amrein dort bis 2006 als Kundenberater für das Privatkundengeschäft verantwortlich. Die notwendigen Fachkenntnisse holte sich der neue Geschäftsstellenleiter bei zahlreichen begleitenden Fortbildungsmaßnahmen unter anderem an der Sparkassen-Akademie in Rastatt. Mitte 2006 wechselte er dann zur Sparkasse Lörrach-Rheinfelden, wo er sich in der Geschäftsstelle Rheinfelden ebenfalls um die Betreuung der Privatkunden kümmerte. Michaela Franz, gelernte Bankkauffrau bei der Sparkasse Lörrach-Rheinfelden, war zuletzt in der Kreditabteilung tätig. Barbara Eckert ist in Karsau bekannt – sie betreute die Kunden bereits am alten Standort in der Kreisstraße. Beatrice Brunner war im Bereich Rheinfelden im Kundenservice tätig. Sie alle freuen sich auf ihre neue Aufgabe. Da es sich bei der Sparkasse um ein regional verwurzeltes Institut handelt, wurden bei der Auftragsvergabe Firmen und Handwerker aus der Region berücksichtigt.

Thomas Wunderle von der Firma ip21 consulting & architektur aus Binzen war hierbei der zentrale Organisator für die Planung der neuen Geschäftsstelle.

Autor: bz