

20. September 2010

Klare Strukturen und moderne Technik

Die Volksbank in Müllheim hat ihre Kundenhalle renoviert / Neue und funktionelle Bereiche für Kunden und Mitarbeiter.



Die neu gestaltete Kundenhalle der Volksbank Müllheim wurde am Samstag eingeweiht. Ein zentraler Servicepunkt, neue Beratungsräume und eine Ausweitung des Selbstbedienungsbereichs sind die Kernstücke. Foto: Münch

MÜLLHEIM. Neue, klare Strukturen und eine angenehme Atmosphäre durch ein neues Farb- und Lichtkonzept: Die Kundenhalle der Volksbank ist renoviert und präsentiert sich nach den Worten des Vorstandsvorsitzenden Rudolf Köpfer nun zukunftsorientiert und auf die heutigen Bedürfnisse der Kunden ausgerichtet. Es sei gelungen, funktionelle Bereiche für die Kunden und Mitarbeiter zu schaffen, sagte Köpfer am Samstag bei der Einweihungsfeier.

Rudolf Köpfer erinnerte an die umfangreiche Sanierung des Gebäudes im Jahr 1986 und an die Neugestaltung der Kundenhalle 1999, als die Kundentheke endgültig abgeschafft und der Selbstbedienungsbereich ausgebaut wurde. Seither sei gerade dieser Bereich immer intensiver genutzt worden, die Anforderungen der Kunden an die Technik gestiegen und gleichzeitig der Beratungsbedarf umfangreicher geworden. "Mit dem zentralen Servicepunkt als erster Anlaufstelle gibt es nun eine klare Struktur", betonte der Vorstandsvorsitzende.

Rund acht Wochen dauerte der Umbau. Im rückwärtigen Bereich der Kundenhalle gibt es nun vier separate Besprechungszimmer, in die sich Kunden und Berater bei Bedarf zurückziehen können. Im Selbstbedienungsbereich kamen weitere Geldautomaten – an einem gibt es auch Schweizer Franken – die Einzahlungsfunktion, ein Geldrollenwechsler und ein moderner Überweisungsterminal hinzu. Damit die Kunden – gerade auch ältere Menschen – mit den neuen Strukturen und Geräten zurecht kommen, werden die Mitarbeiter bei Bedarf noch intensiver betreuen, versprach Köpfer.

Es sei immer wieder nötig, das Gesicht eines Unternehmens "zu liften", sagte Bürgermeister René Lohs und gratulierte der Volksbank zum gelungenen Umbau. Bei der Bankenkrise im vergangenen Jahr seien Volksbanken und Sparkassen im Gegensatz zu den spekulativ tätigen Privatbanken die "Felsen in der Brandung" gewesen, betonte Lohs und kritisierte, dass sie nun mit der Bankenabgabe bestraft würden.

"Wir haben die Volksbank nach den Vorstellungen der Entscheidungsträger auf die

Zukunft vorbereitet", sagte Thomas Wunderle von der Planungsgruppe IP 21. So habe man die rund 500 Quadratmeter großzügig, modern und kundenorientiert überplant und das bestehende Erdgeschoss auf Rohbauniveau "entkernt". Viel Tageslicht, eine neue Lüftung, die Klimatisierung der Beraterzimmer, natürliche und freundliche Farben und viel Technik hinter der Fassade seien Bestandteil der Arbeit der Handwerker gewesen.

Autor: Volker Münch

WEITERE ARTIKEL: MÜLLHEIM

Zeuge: "Hass war spürbar"

Mordprozess Hochblauen: Bei der Polizei im Kanton Aargau war von Notwehr keine Rede. **MEHR**

Der hohe Wert der Freundschaft

Das Wochenende im Ledrotal stand ganz im Zeichen der 20-jährigen Partnerschaft mit der Stadt Müllheim. **MEHR**

Die innige Beziehung zum geliebten Oberland

Jürgen Rauenbusch und Albert Konrad spüren diesem ganz besonderen Verhältnis nach und zeichnen ein persönliches Hebel-Bild. **MEHR**