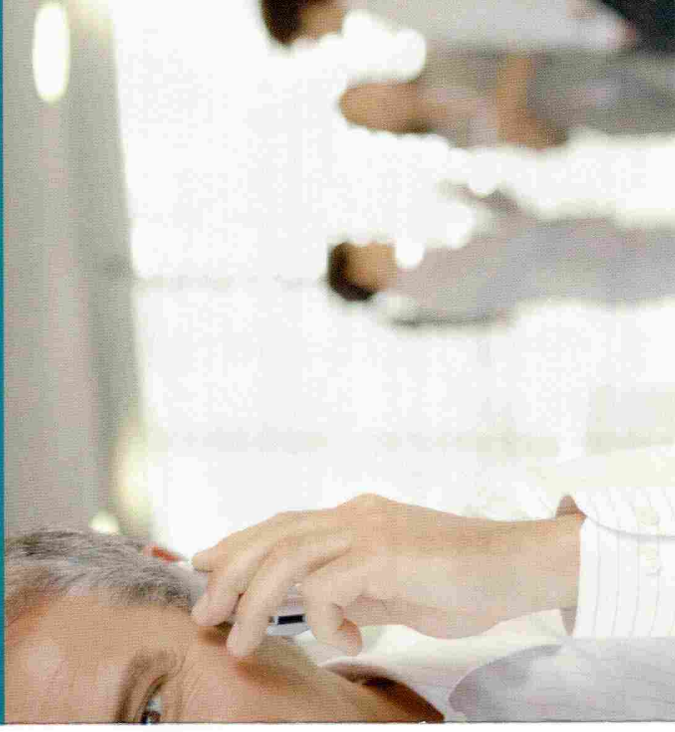


Unsere Leistungen im Überblick

- Serviceleistungen, Beratungen oder Schulungen können wir bei Bedarf kurzfristig und einfach vom Kanzlei-Arbeitsplatz aus durchführen.
- Sie bekommen schnell und flexibel die Hilfe, die Sie gerade benötigen – Aspekte wie Zeitaufwand und Kosten treten in den Hintergrund.
- Sie profitieren von einem schnellen, flexiblen und einfach zu nutzenden Serviceangebot.

Sprechen Sie mit uns über den Einsatz dieser ortsunabhängigen und innovativen Form der Betreuung.



Mandanten- Fernbetreuung

Service und Beratung – so als
wären wir vor Ort

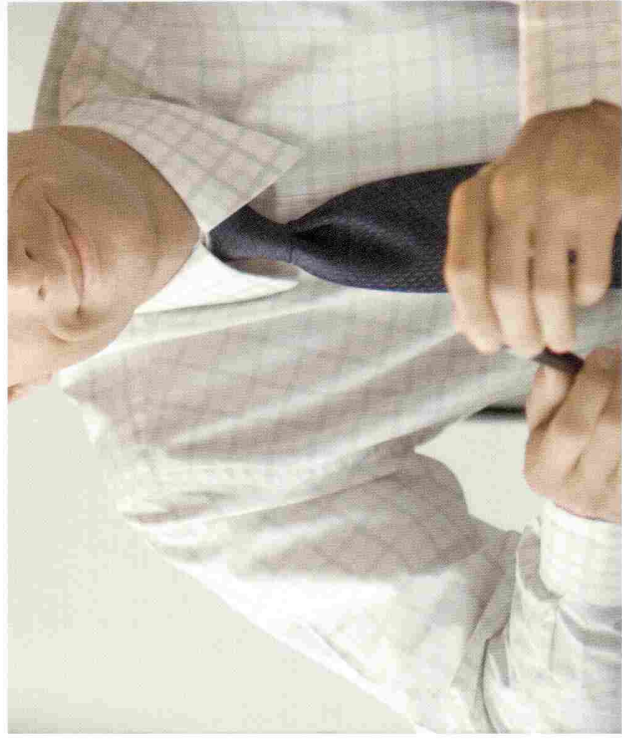
Helmut Buchem
Diplom Betriebswirt/Steuerberater
Elfenpfad 2
51469 Bergisch Gladbach
Telefon: 02202/458844
Telefax: 02202/458860
E-Mail: Helmut.Buchem@Koeln.de
Homepage: www.Buchem-StB.de

Betreuung leicht gemacht

- Sie haben Fragen zu einer Auswertung, ein bestimmtes Ergebnis ist für Sie nicht klar nachvollziehbar?
- Sie möchten einen schwierigen Geschäftsvorfall zusammen mit einem unserer Mitarbeiter buchen?
- Sie setzen ein neues Programm ein und haben Fragen zu der Bedienung einer bestimmten Programmfunktion?

Sparen Sie sich die Mühe – und Nerven – via Telefon zu erklären, an welcher Stelle im Programm Sie sich gerade befinden.

Nutzen Sie zusammen mit uns die DATEV Mandanten-Fernbetreuung.



Vorteile, die sich lohnen

Sofortige Hilfe/schnelle und flexible Problemlösung

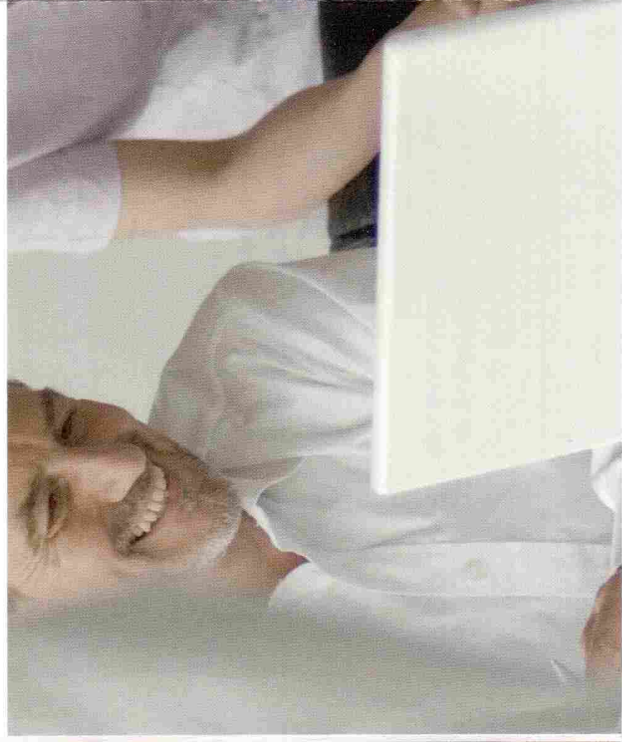
Sie können weiterarbeiten und müssen nicht warten, bis wir zu Ihnen in den Betrieb kommen. So können wir beispielsweise online betriebswirtschaftliche Auswertungen besprechen.

Einfach und unkompliziert

Sie müssen nichts installieren, sondern können unter www.datev.de/mfb das Tool sofort nutzen – mit TÜV-zertifizierter Sicherheit.

Sicherheit bei Buchungen

Wir können zusätzlich zum Telefonat mit einem Blick auf Ihren Bildschirm besser unterstützen und gegebenenfalls Buchungen korrigieren. So können Sie sich auf die Vollständigkeit und Korrektheit Ihrer Buchführung immer sicher verlassen.



Höherer Lerneffekt

Schulungen und Präsentationen werden transparent durch das Zeigen an Ihrem Bildschirm.

Schnelle Information über wichtige Entwicklungen

Kritische Werte Ihrer Unternehmensentwicklung können wir sofort mit einem Blick auf den Bildschirm gemeinsam diskutieren.

Entfernungen spielen keine Rolle

Auch weiter entfernte Kunden haben keine Einbußen bei Service und Beratung. Wir unterstützen Sie so, als wären wir vor Ort.

