

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzerklärung, Angaben zu Zahlung und Versand, Widerrufsbelehrung sowie Widerrufsformular

für Artikel des Internet-Shops der Chocolaterie Beluga

betrieben durch die SchokoAgenten GmbH, Bruderstr. 8, 80538 München, Tel. Nr.: +49 (0)89-88901673 (i. F. Anbieter)

Stand: 13.06.2014

§ 1 Geltungsbereich

(1) Für die über diesen Internet-Shop „Chocolaterie Beluga“ begründeten Rechtsbeziehungen zwischen der Betreiberin des Shops, der SchokoAgenten GmbH (nachfolgend „Anbieter“) und seinen Kunden gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweiligen Fassung zum Zeitpunkt der Bestellung.

(2) Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden zurückgewiesen. Diese werden nur dann wirksam, wenn sie von dem Anbieter ausdrücklich schriftlich bestätigt werden.

§ 2 Zustandekommen des Vertrages

(1) Die Präsentation der Waren im Internet-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot des Anbieters auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Der Kunde wird hierdurch lediglich aufgefordert, durch eine Bestellung ein Angebot abzugeben.

(2) Durch das Absenden der Bestellung im Internet-Shop gibt der Kunde ein verbindliches Angebot gerichtet auf den Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde auch diese Geschäftsbedingungen als für das Rechtsverhältnis mit dem Anbieter allein maßgeblich an.

(3) Der Anbieter bestätigt den Eingang der Bestellung des Kunden durch Versendung einer Bestätigungsemail. Diese Bestätigungsemail stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch den Anbieter dar. Sie dient lediglich der Information des Kunden, dass die Bestellung beim Anbieter eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch die Auslieferung der Ware oder einer ausdrückliche Annahmeerklärung (Auftragsbestätigung).

(4) Die Vertragssprache ist deutsch.

§ 3 Fälligkeit

Die Zahlung des Kaufpreises ist mit Vertragsschluss fällig.

§ 4 Preise / Liefer- und Versandkosten

(1) Alle Preise stellen brutto Verkaufspreise inkl. Umsatzsteuer zzgl. Verpackungs-, evtl. Versicherungs- und Versandkosten.

(2) Soweit nicht im Einzelfall eine versandkostenfreie Lieferung vereinbart ist, gelten die Kaufpreise zuzüglich Liefer- und Versandkosten; deren Höhe oder nähere Einzelheiten zur Berechnung derselben innerhalb des Online-Shops gesondert ausgewiesen sind.

SchokoAgenten GmbH
Bruderstr. 8
D - 80538 München
Tel.: 089-88901673
Email: shop@chocolateriebeluga.de

Bankverbindung:
Stadtsparkasse München
IBAN:
DE39701500001002682647
BIC: SSKMDEMM

Geschäftsführer:
Anke Thiel und
Eric Waltmann
HRB 184055
München

USt-Id-Nr.: DE270037520
St.-Nr.: 143/178/80856
www.ChocolaterieBeluga.de
Viktualienmarkt 6
80331 München

(3) Alle Mengen- Maß- und Gewichtsangaben verstehen sich unter den handelsüblichen Toleranzen.

§ 5 Versandbedingungen

(1) Sofern der Anbieter die Bestellung des Kunden annimmt, wird die Auslieferung der Ware unverzüglich nach Eingang der Zahlung, spätestens nach 5 Werktagen veranlasst. Bei Bestellungen gegen Vorkasse wird die Ware erst nach vollständigem Geldeingang beim Anbieter ausgeliefert und der Anbieter nimmt keine Reservierung der bestellten Ware bis zum Zahlungseingang vor. Falls die Ware zum Zeitpunkt der vollständigen Zahlung zwischenzeitlich ausverkauft ist und erst neu bestellt werden muss, wird der Anbieter den Kunden umgehend hierüber informieren.

(2) Falls der Anbieter ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil der Lieferant des Anbieters seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist der Anbieter dem Kunden gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In einem solchen Fall wird der Anbieter den Kunden darüber informieren, dass die bestellte Ware nicht verfügbar ist. Bereits erbrachte Gegenleistungen des Kunden werden ggf. zurückerstattet.

(3) Falls der Anbieter an der Erfüllung einer Lieferverpflichtung durch den Eintritt unvorhergesehener Ereignisse gehindert wird und der Anbieter diese auch mit der nach den Umständen zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden konnte, so verlängert sich die Lieferfrist angemessen. Das gilt auch bei Außentemperaturen über 20 Grad Celsius, zu denen Schokolade nicht ohne Schmelzrisiko verschickt werden kann. Auch hierüber wird der Anbieter den Kunden informieren. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bleiben hiervon unberührt

§ 6 Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Anbieters.

§ 7 Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechtes

Macht der Kunde von seinem gesetzlichen Widerrufsrecht Gebrauch (siehe Widerrufsbelehrung unten), hat er die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen. Der Kaufpreis kann erst nach Erhalt der einwandfrei erhaltenen und zurück geschickten Ware erstattet werden.

§ 6 Gewährleistung

(1) Die Gewährleistung richtet sich nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Für Schadensersatzansprüche des Kunden gegenüber dem Anbieter gilt die Regelung in § 7 dieser AGB.

(2) Die Verjährungsfrist für Gewährleistungsansprüche des Kunden beträgt bei Verbrauchern bei neu hergestellten Sachen 2 Jahre. Die vorstehende Verkürzung der Verjährungsfristen gilt nicht für Schadensersatzansprüche des Kunden aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit sowie für Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Die vorstehende Verkürzung der Verjährungsfristen gilt ebenfalls nicht für Schadensersatzansprüche, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

(3) Eine Garantie wird von dem Anbieter nicht übernommen.

(4) Die Ware ist in Handarbeit gefertigt und kann dadurch Abweichungen in Form und Farbe gegenüber unseren Abbildungen haben. Dies ist kein Grund zur Beanstandung!

§ 7 Haftungsausschluss

(1) Haftungshinweis: Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

(2) Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit nachfolgend nichts anderes bestimmt ist. Der vorstehende Haftungsausschluss gilt auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, sofern der Kunde Ansprüche gegen diese geltend macht.

(3) Von dem unter Ziffer 1 bestimmten Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aufgrund einer Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit und Schadensersatzansprüche aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Von dem Haftungsausschluss ebenfalls ausgenommen ist die Haftung für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

(4) Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes (ProdHaftG) bleiben unberührt.

§ 8 Abtretungs- und Verpfändungsverbot

Die Abtretung oder Verpfändung von dem Kunden gegenüber dem Anbieter zustehenden Ansprüchen oder Rechten ist ausgeschlossen, sofern der Anbieter nicht schriftlich zustimmt. Zur Zustimmung ist der Anbieter nur verpflichtet, wenn der Kunde ein berechtigtes Interesse an der Abtretung oder Verpfändung nachweist.

§ 9 Aufrechnung

Ein Aufrechnungsrecht des Kunden besteht nur, wenn seine zur Aufrechnung gestellte Forderung rechtskräftig festgestellt wurde oder unbestritten ist.

§ 10 Rechtswahl & Gerichtsstand

(1) Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Anbieter ist der Sitz des Anbieters, auch sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

§ 11 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

§12 Rechte Dritter & UWG

Keine Abmahnung ohne vorherigen Kontakt!

Sollte irgendwelcher Inhalt oder die designtechnische Gestaltung einzelner Seiten oder Teile dieses Onlineportals fremde Rechte Dritter oder gesetzliche Bestimmungen verletzen oder anderweitig in irgendeiner Form wettbewerbsrechtliche Probleme hervorbringen, so bitten

wir unter Berufung auf § 8 Abs. 4 UWG, um eine angemessene, ausreichend erläuternde und schnelle Nachricht ohne Kostennote.

Wir garantieren, dass die zu Recht beanstandeten Passagen oder Teile dieser Webseiten in angemessener Frist entfernt bzw. den rechtlichen Vorgaben umfänglich angepasst werden, ohne dass von Ihrer Seite die Einschaltung eines Rechtsbeistandes erforderlich ist.

Die Einschaltung eines Anwaltes, zur für den Anbieter kostenpflichtigen Abmahnung, entspricht nicht dessen wirklichen oder mutmaßlichen Willen und würde damit einen Verstoß gegen § 13 Abs. 5 UWG, wegen der Verfolgung sachfremder Ziele als beherrschendes Motiv der Verfahrenseinleitung, insbesondere einer Kostenerzielungsabsicht als eigentliche Triebfeder, sowie einen Verstoß gegen die Schadensminderungspflicht darstellen.

Sollte es zu ungerechtfertigte Abmahnungen oder sogenannten Abmahnwellen von Rechtsanwälten kommen, werden diese gegebenenfalls mit Gegenklagen und Schadenersatzansprüchen behaftet sowie einer Beschwerde bei der Bundesrechtsanwaltskammer, Littenstraße 9, 10179 Berlin eingebracht.

Datenschutzerklärung

Das am 01. März 2007 in Kraft getretene Telemediengesetz verpflichtet den Betreiber dieser Internetseite, Besucher und Kunden hinsichtlich des Datenschutzes zu belehren.

Zum Zweck der Bearbeitung der Chocolaterie Beluga-Verkäufe werden von den Kunden folgende personenbezogene Daten erhoben:

- Name, Adresse, Telefonnummern und E-Mail-Adresse
- Bankverbindung

Für datenschutzrechtliche Auskünfte können Sie mit dem Anbieter über die Email-Adresse: shop@chocolateriebeluga.de und die im Impressum mitgeteilten Kommunikationswege Kontakt aufnehmen.

Weitergehende personenbezogene Daten werden nur gespeichert, wenn Sie diese im Rahmen einer Anfrage, Registrierung oder ähnliches übermitteln.

Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur im Rahmen der Kaufabwicklung, z.B. an den Paketdienst. Die uns erteilte Einwilligung zur Weitergabe dieser Daten kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden.

Angaben zu Versand & Bezahlung:

Die Bezahlung leistet der Kunde per Banküberweisung, PayPal oder Kreditkarte, gern auch bei Abholung in der Chocolaterie Beluga, Viktualienmarkt 6, 80331 München durch Barzahlung. Versendet wird immer so schnell wie möglich, jedoch spätestens innerhalb von 1-5 Werktagen nach Eingang des vollständigen Kaufpreises zuzüglich Liefer- und Versandkosten, soweit sich aus der Artikelbeschreibung nichts anderes ergibt.

In den Sommermonaten behalten wir uns eine Temperatur-abhängige Lieferterminierung vor.

Lieferorte: Deutschland, Schweiz und europäische Union, jeweils nur auf das Festland. Die Versandkosten entnehmen Sie, wie in der Beschreibung im Webshop angegeben. Davon abweichend müssen für Inseln weitere Kosten berechnet werden, die Sie bitte unter der Service-Telefon-Nummer nachfragen. Die Pakete werden versichert versendet. Auf Wunsch teilen wir Ihnen die Sendungsnummer nach Versand der Ware mit.

„Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht“

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns bitte an

SchokoAgenten GmbH
Bruderstr. 8
D-80538 München
Tel.-Nr.: +49 (0)89 88901673
Fax-Nr.: +49 (0)89 51662767
Email: shop@chocolateriebeluga.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufspflicht reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet an uns:

SchokoAgenten GmbH
Bruderstr. 8
D-80538 München

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

An:
SchokoAgenten GmbH
Bruderstr. 8
D-80538 München
Email: shop@chocolateriebeluga.de
Fax-Nr.: +49 89 51662767

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) [Name]den von mir/uns
(*)

[Name] abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden
Ware (*).

Auflistung der Waren

Pos.	Stückzahl	Bezeichnung
------	-----------	-------------

Bestellt am [Datum] erhalten am [Datum].....

Name des Verbraucher(s):

Anschrift des Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen