

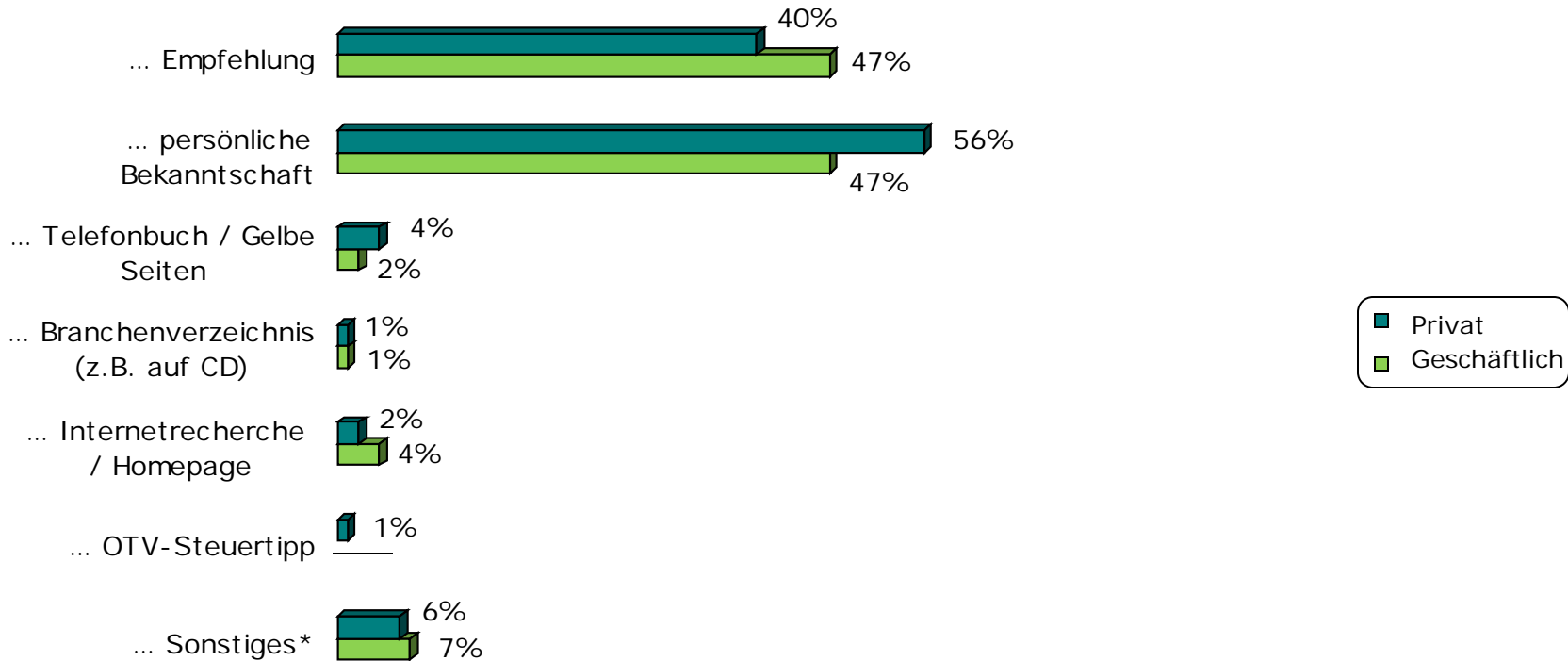
Mandantenbefragung 2009

Nachfolgend werden, Vergleiche zwischen Privat- und Geschäftsmandanten ausgewiesen

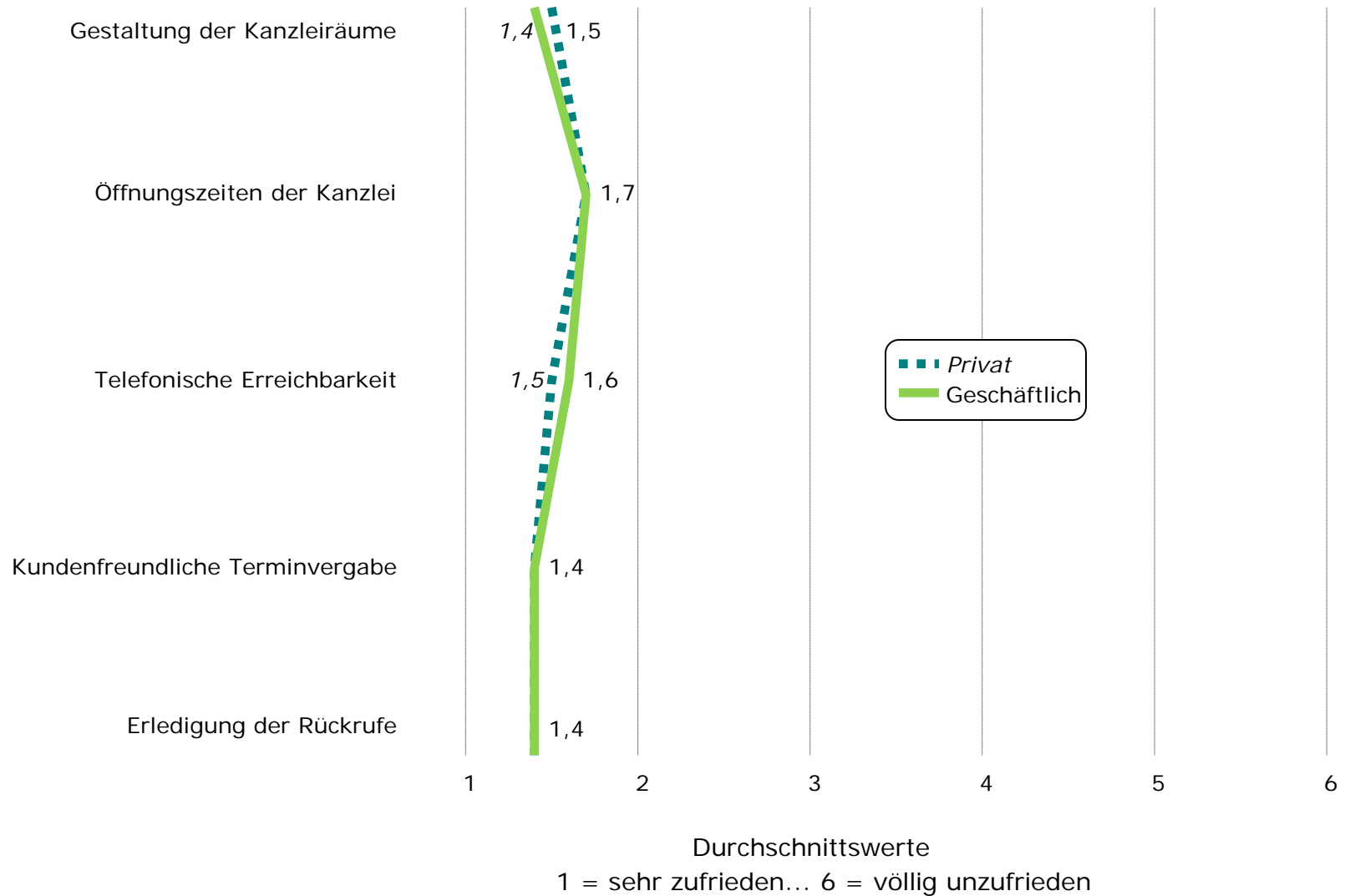


Aufmerksamkeit auf die Kanzlei durch...

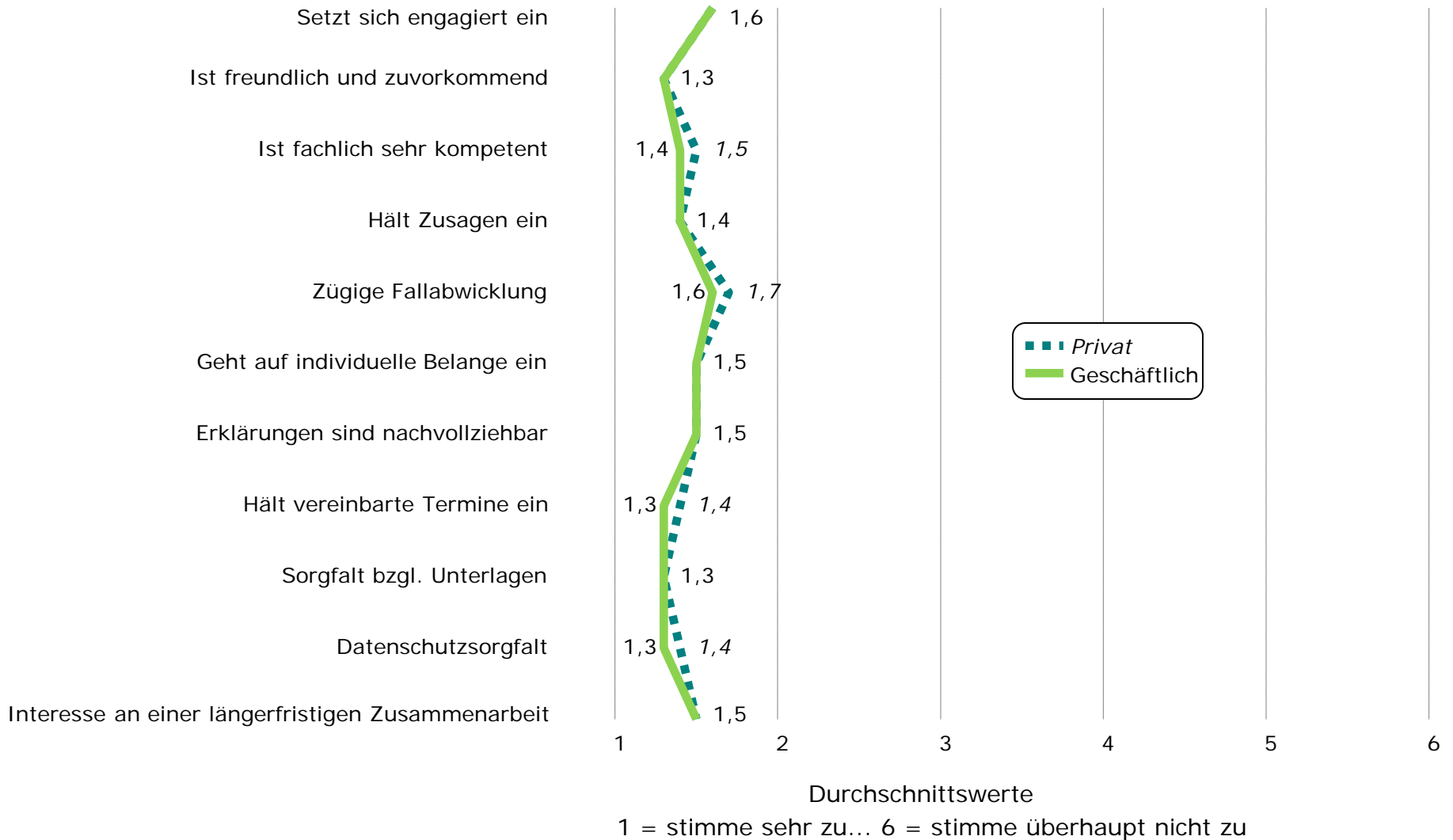
Mehrfachnennungen möglich



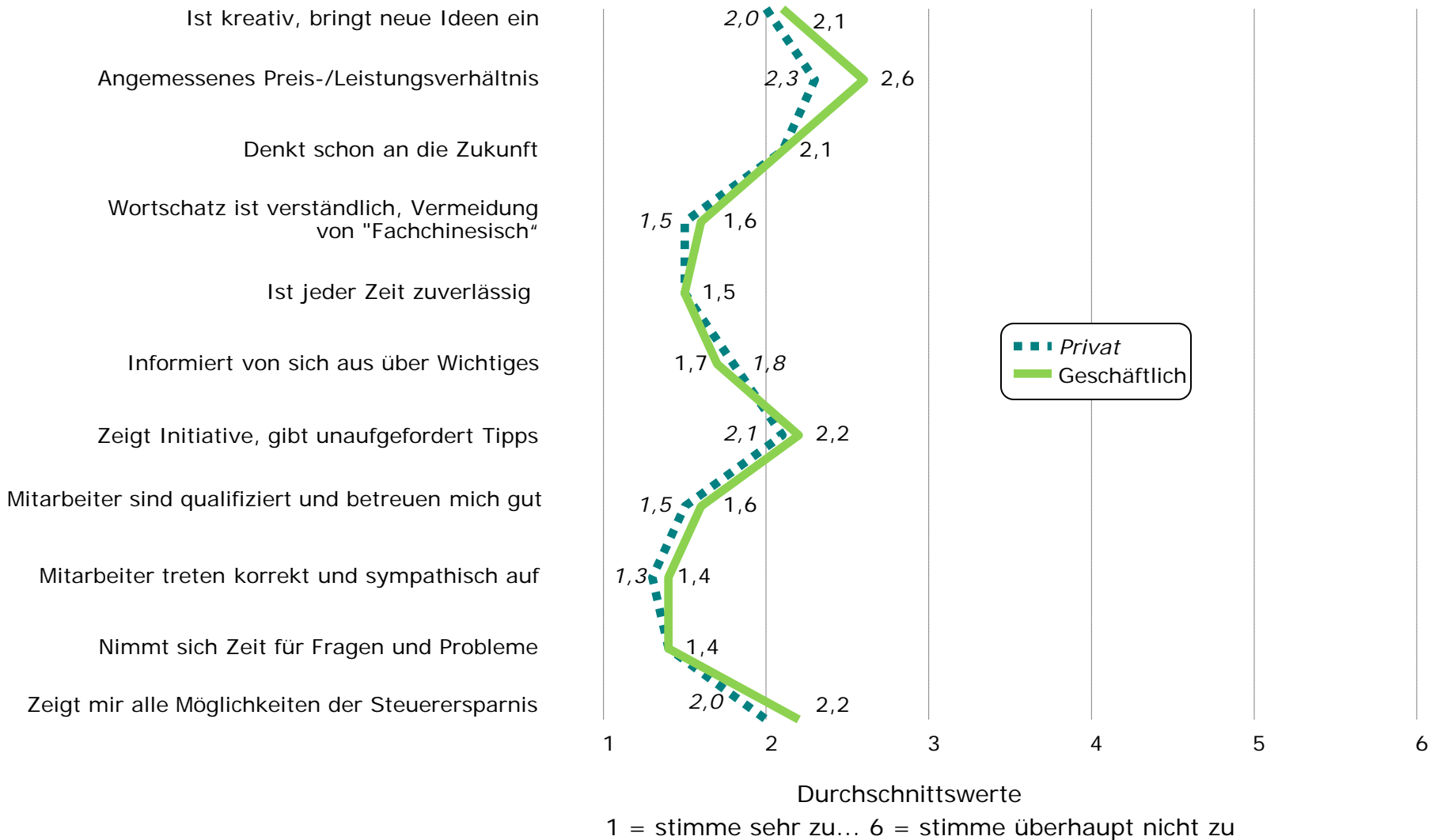
Beurteilung allgemeiner Aspekte der Kanzlei



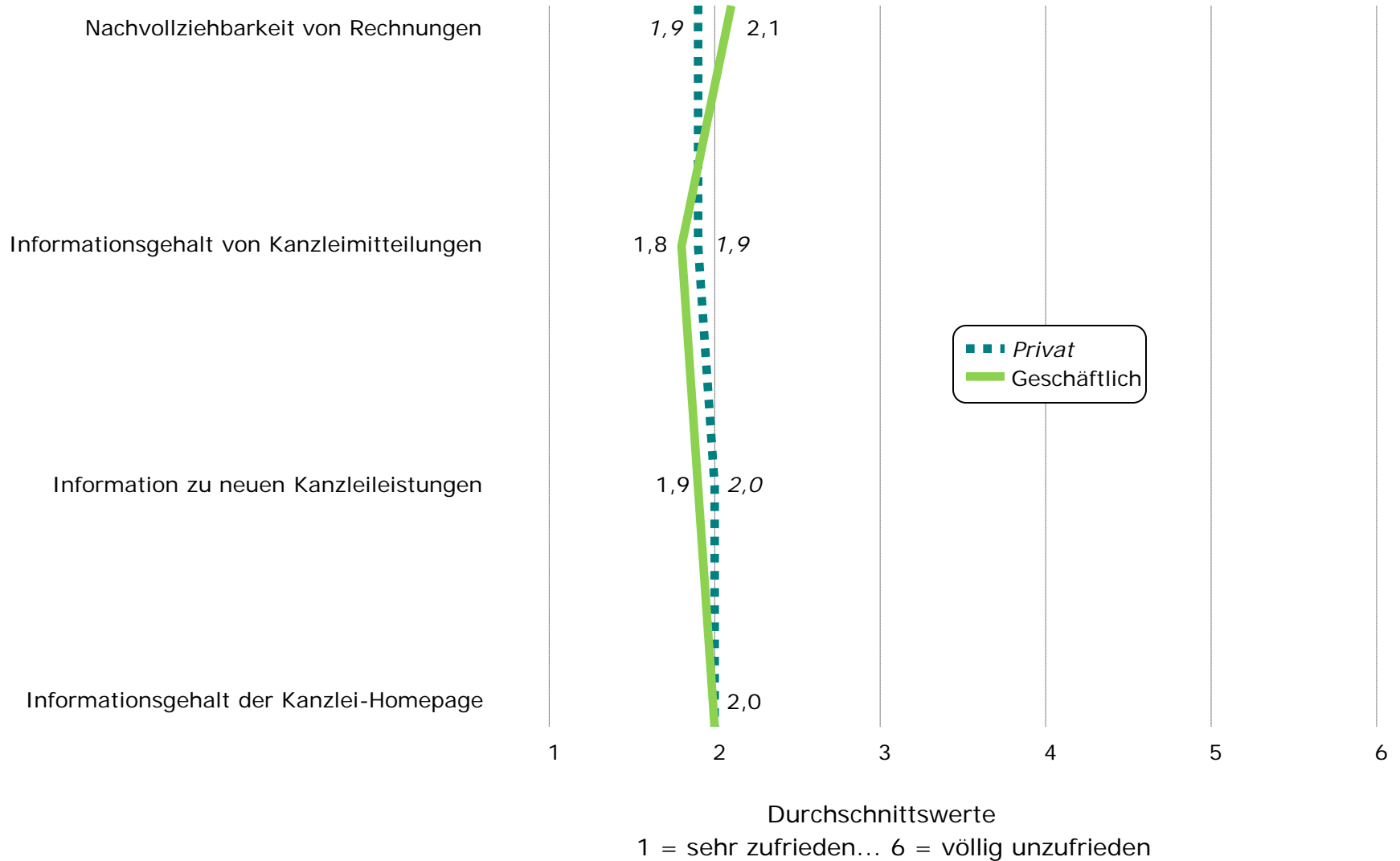
Bewertung verschiedener Kriterien zur Betreuung durch die Kanzlei (1)



Bewertung verschiedener Kriterien zur Betreuung durch die Kanzlei (2)



Beurteilung verschiedener Aspekte der Kanzleikommunikation

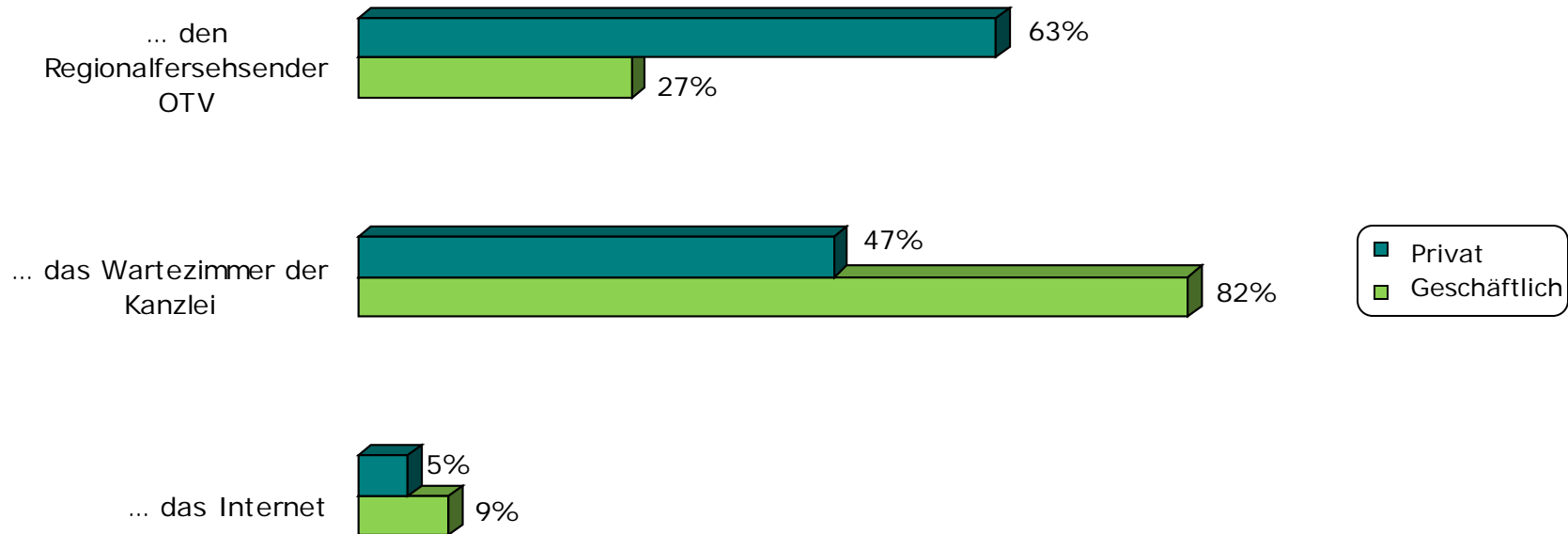


Bekanntheit der Informationsserie „OTV-Steuertipp“

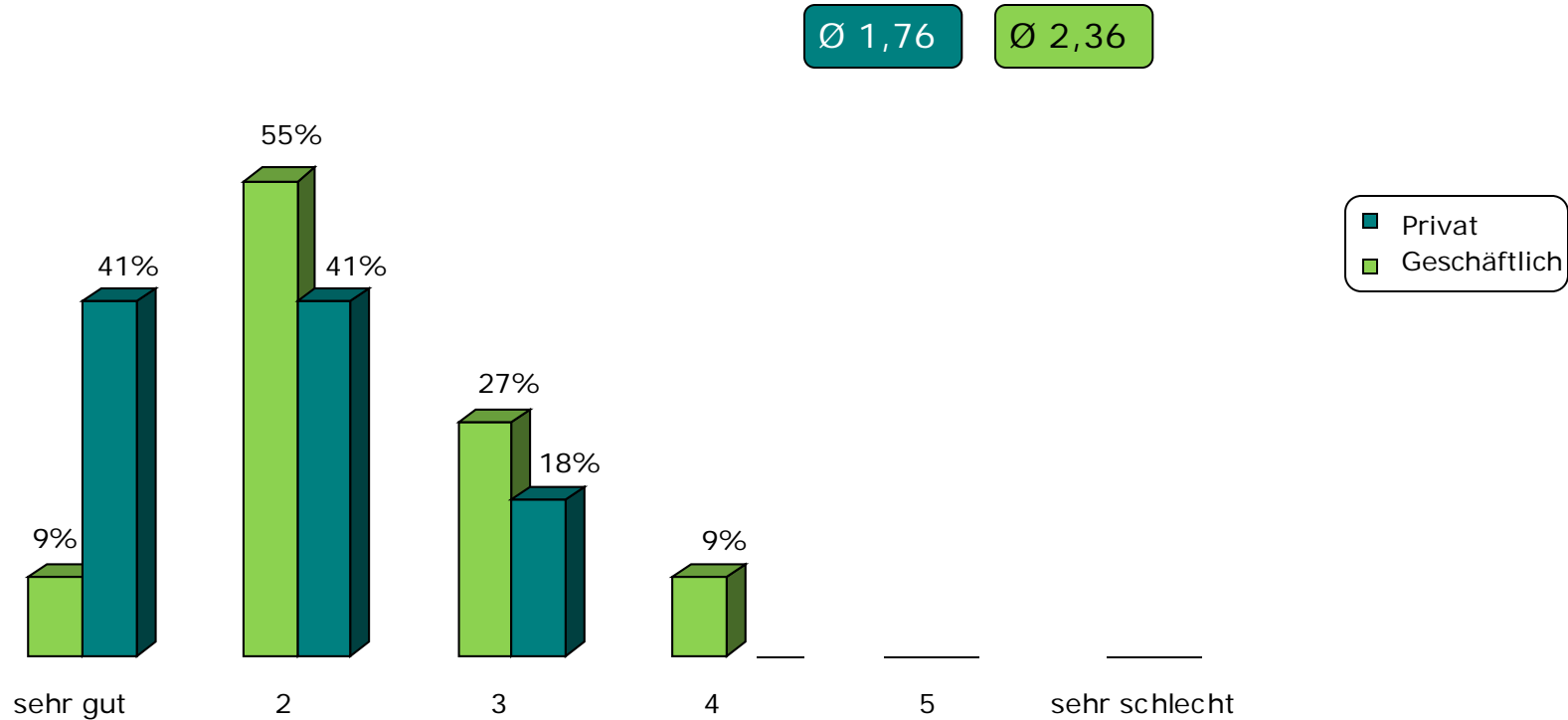


Aufmerksamkeit auf den „OTV-Steuertipp“ durch...

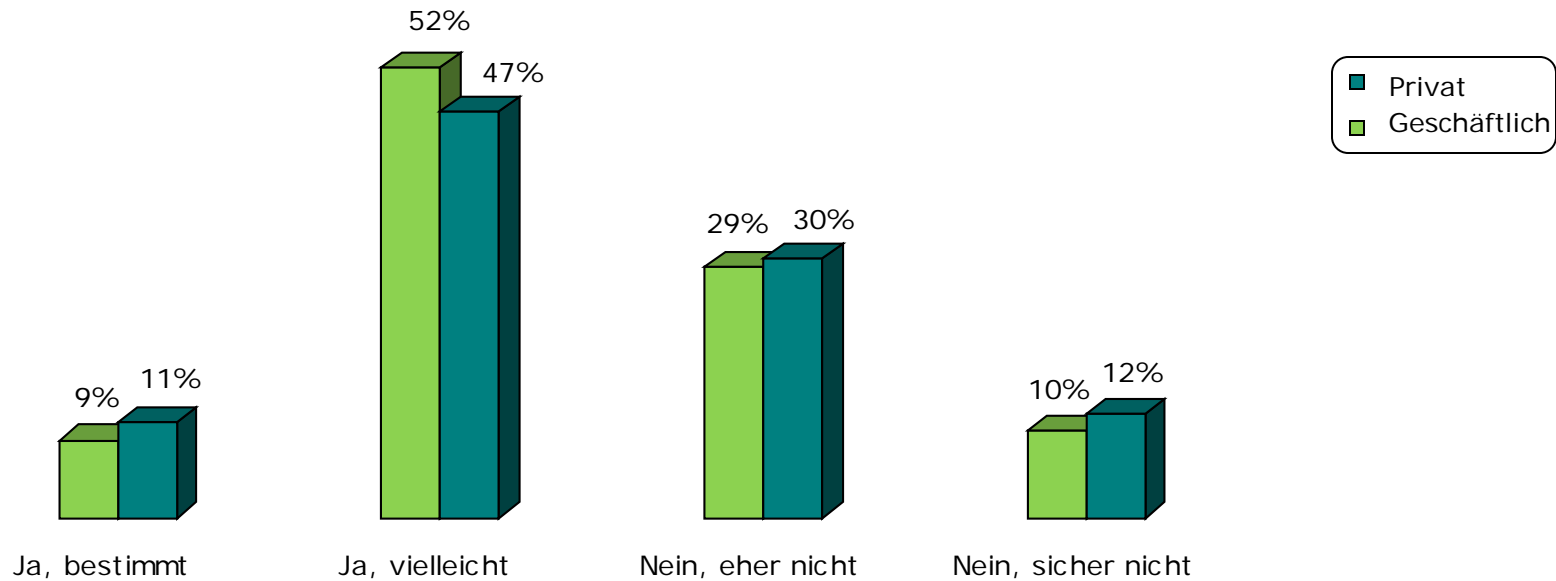
Mehrfachnennungen möglich



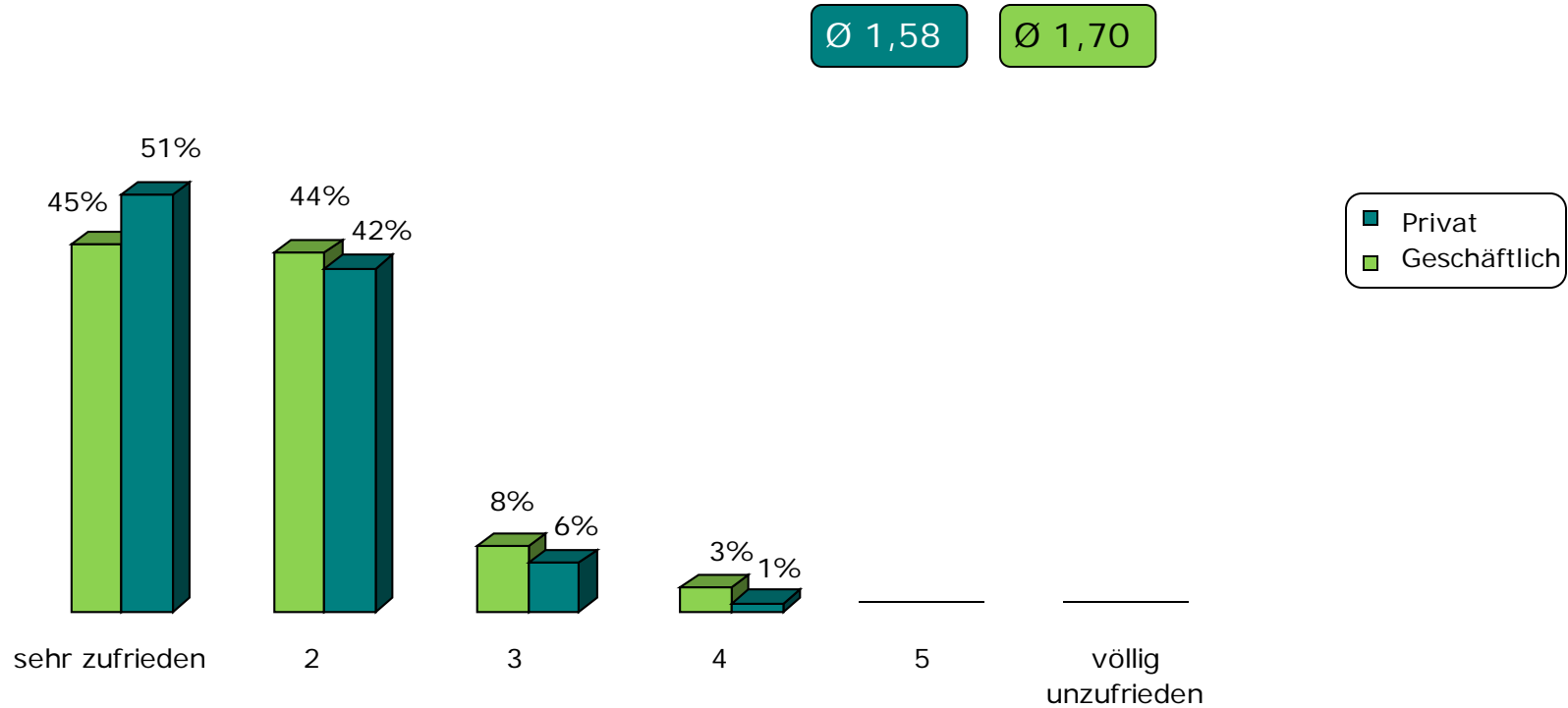
Zufriedenheit mit dem Informations- gehalt des „OTV-Steuertipp“



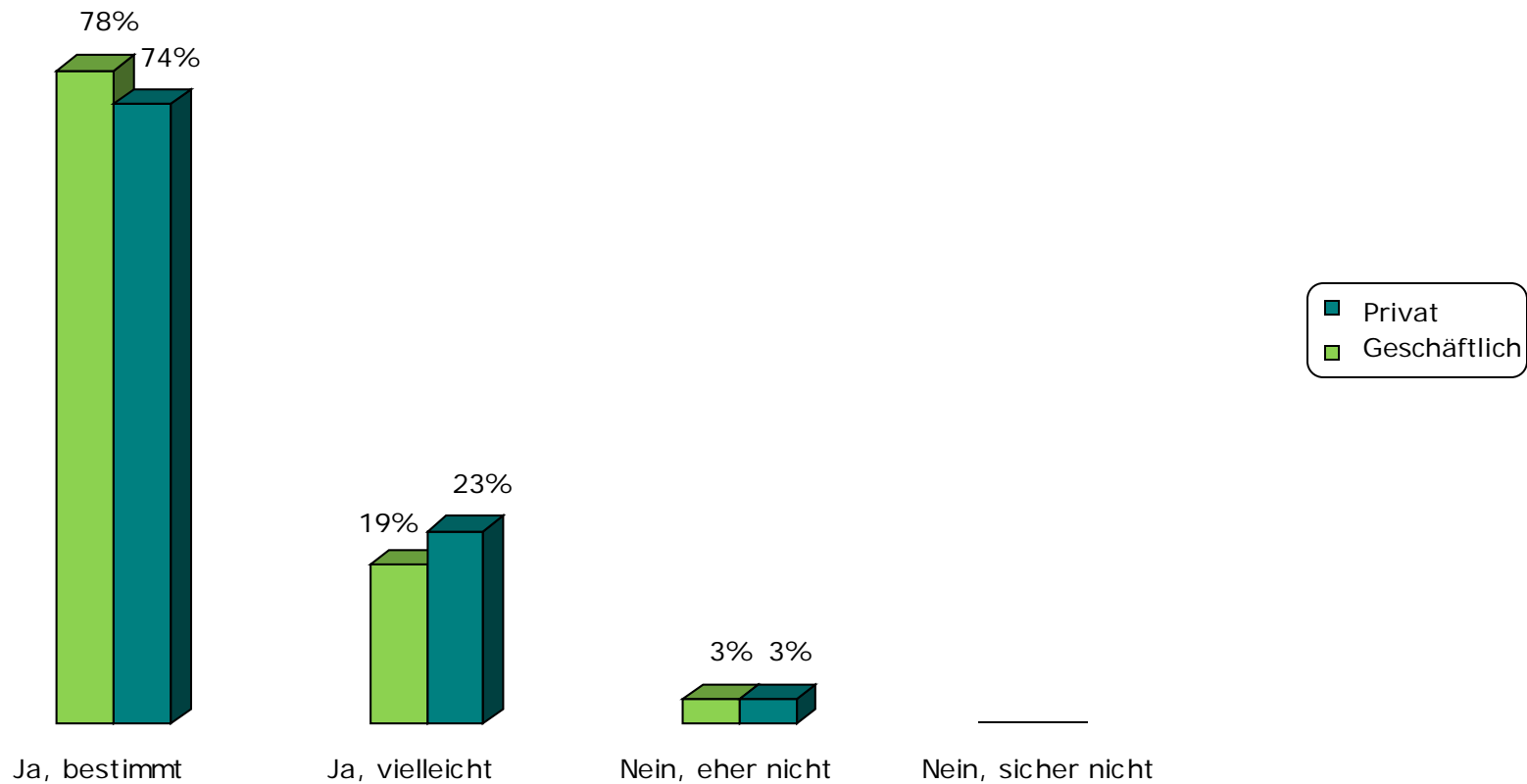
Besuchsbereitschaft für künftige Informationsveranstaltungen



Gesamtzufriedenheit mit der Kanzlei



Weiterempfehlungsbereitschaft



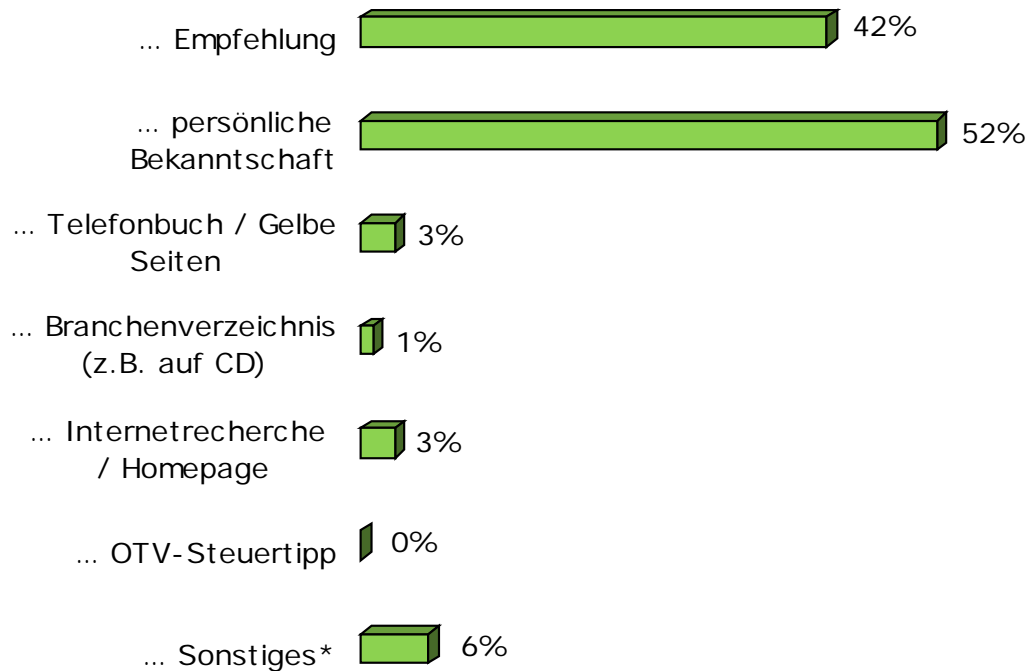
Mandantenbefragung 2009

Gesamtauswertung über alle Befragten für Kriterien (Privat- und Geschäftsmandanten)

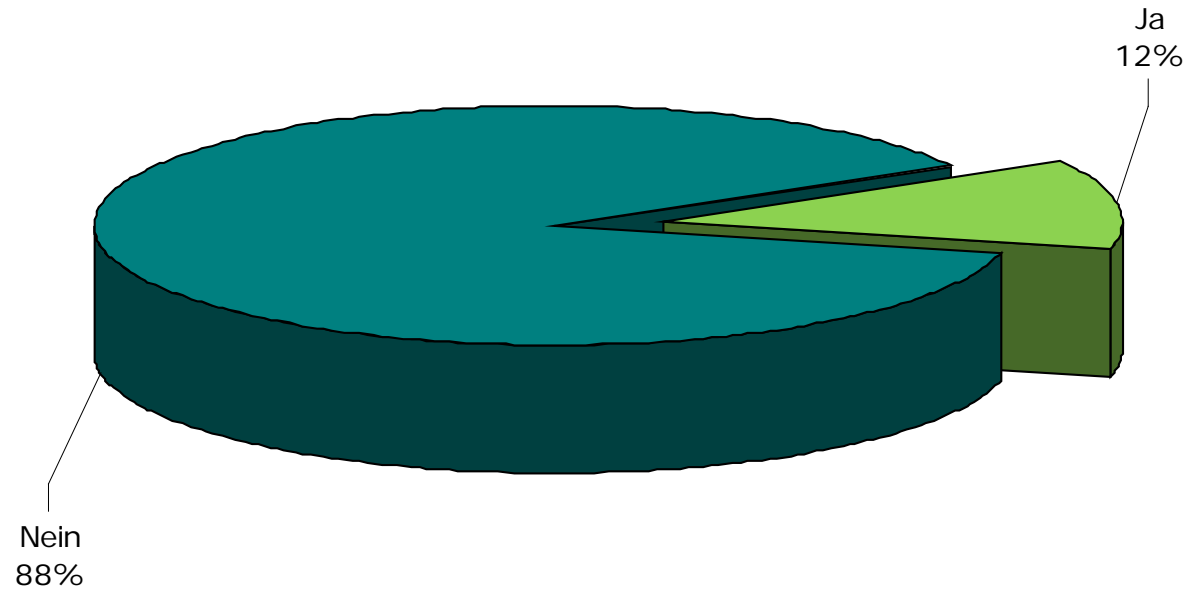


Aufmerksamkeit auf die Kanzlei durch...

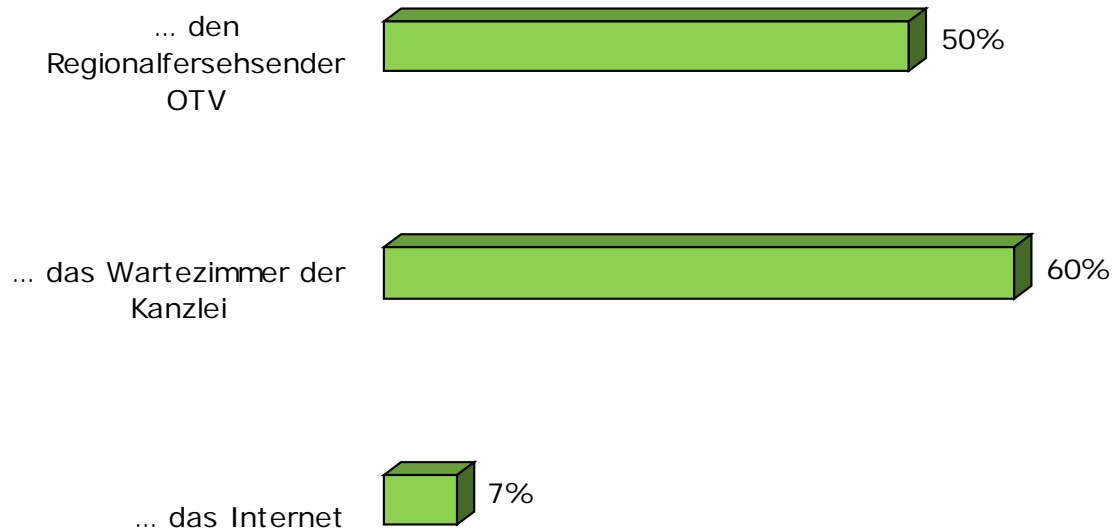
Mehrfachnennungen möglich



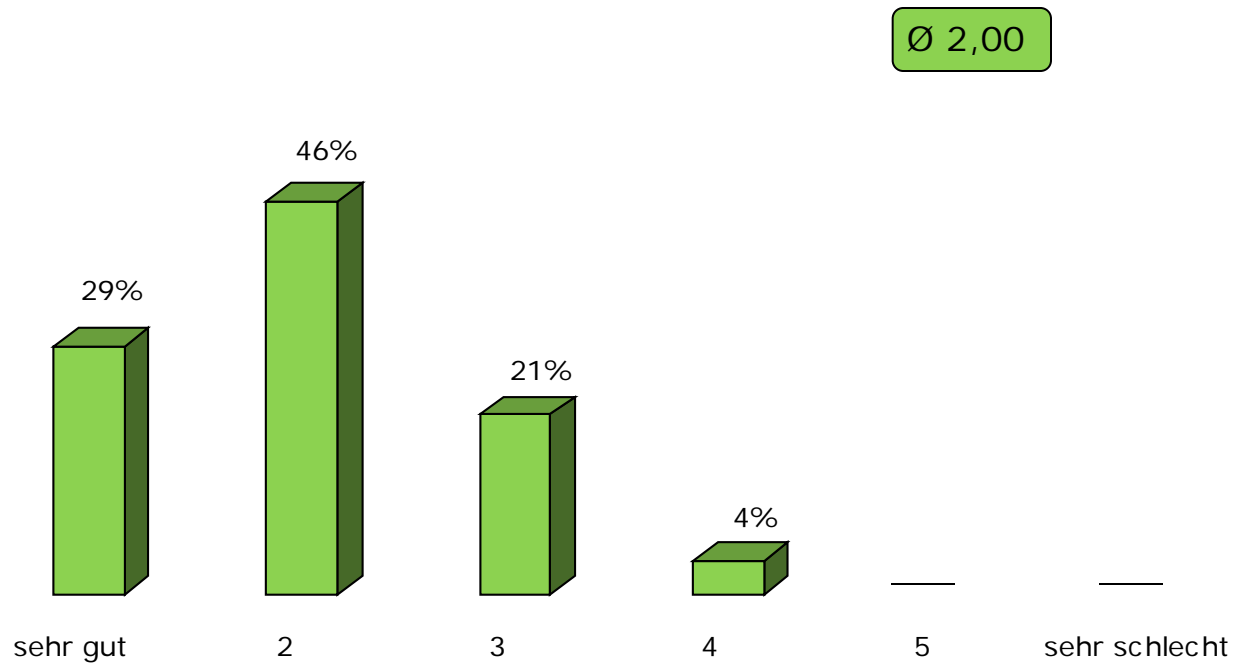
Bekanntheit der Informationsserie „OTV-Steuertipp“



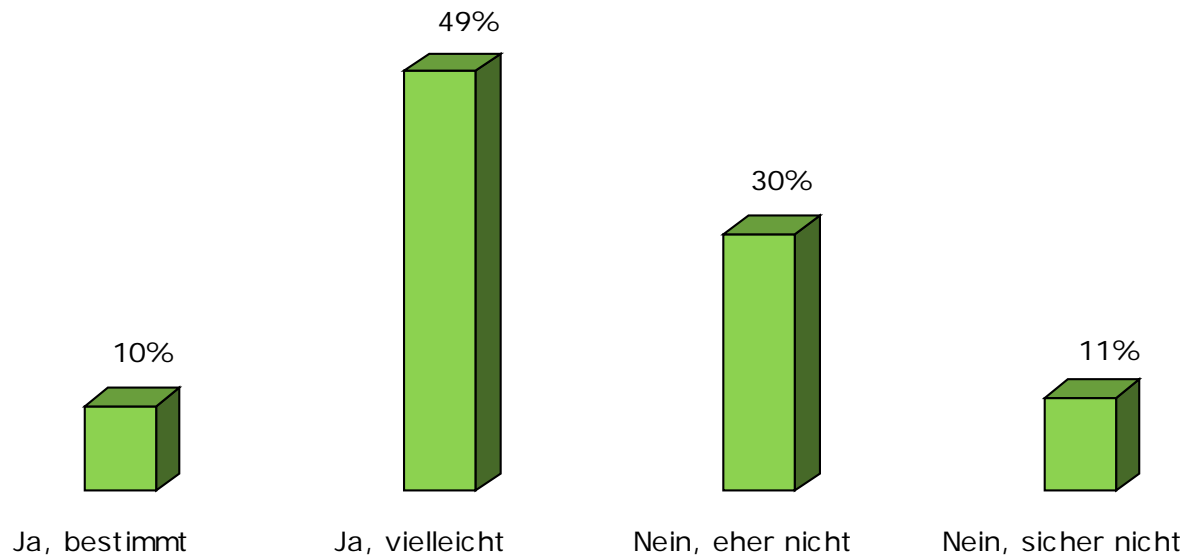
Mehrfachnennungen möglich



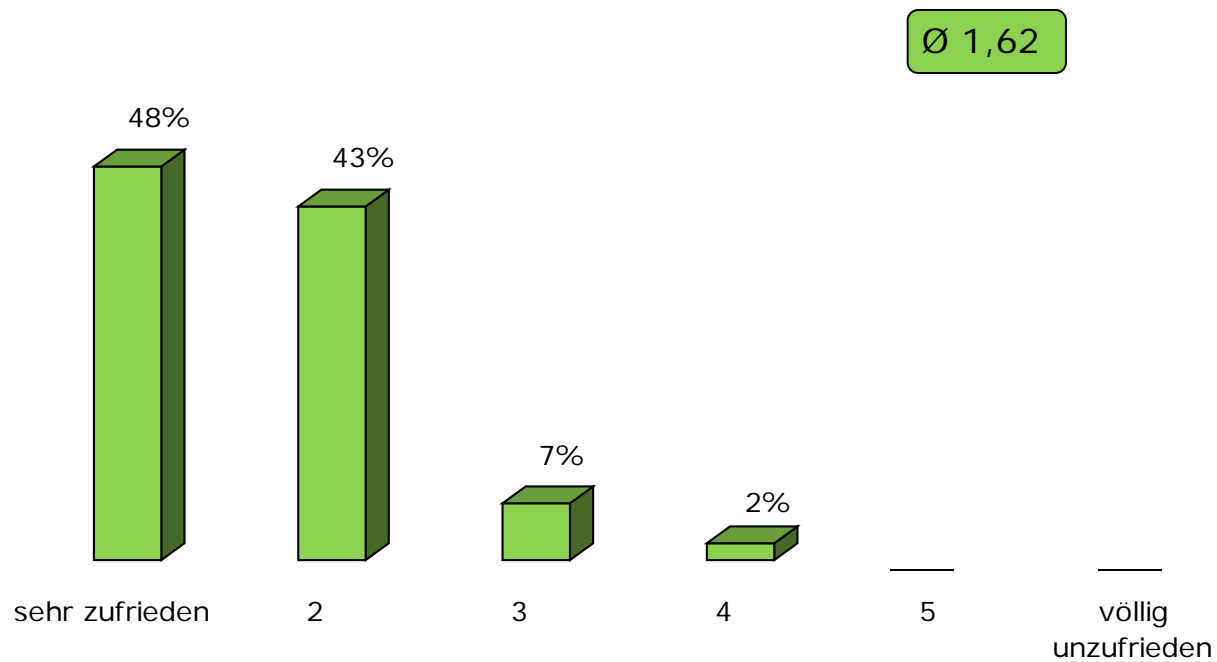
Zufriedenheit mit dem Informations- gehalt des „OTV-Steuertipp“



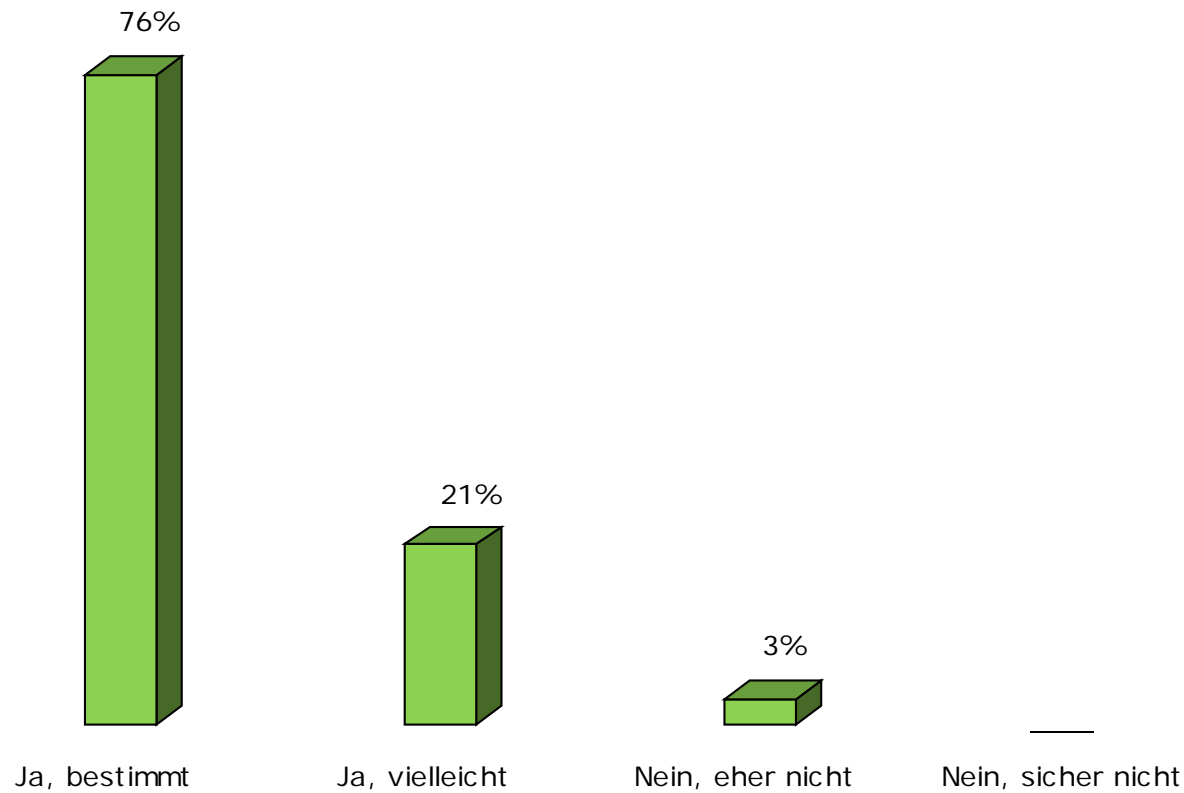
Besuchsbereitschaft für künftige Informationsveranstaltungen



Gesamtzufriedenheit mit der Kanzlei



Weiterempfehlungsbereitschaft





Zukunft gestalten. Gemeinsam.