

„Mit CGM M1 PRO stehen unsere Bedürfnisse im Mittelpunkt!“

Dr. Mark Voss-Dirks, ZPNH Hannover



CGM verbindet.

Wir sind eine fachübergreifende Berufsausübungsgemeinschaft mit den Fachrichtungen Pneumologie und Neurologie.

Seit vielen Jahren werden wir von der Nettelmann GmbH hervorragend betreut. Als im Jahr 2011 ein Generationswechsel vollzogen wurde, stand nun auch der Wechsel auf ein zeitgemäßes Arztsystem an.

Wir konnten es uns beim Start mit **CGM M1 PRO** nicht vorstellen, dass solch eine komplexe Software so einfach und transparent sein kann und gleichzeitig die Einführung reibungslos und wohl überlegt verlaufen würde. Doch die sehr kurze Installations- und Schulungszeit überzeugte uns vom Gegenteil, zumal wir uns eine lange Einarbeitungszeit nicht hätten leisten können. Die fachliche Kompetenz unseres Betreuers gepaart mit umfangreichen Einstellungsmöglichkeiten in **CGM M1 PRO**, haben den Umstieg zum vollen Erfolg werden lassen.

Wir sind seit unserem Start begeisterte Anwender von **CGM M1 PRO**, welches durch zeitgemäße Optik und Ergonomie, modernste Technologie (Oracle 11g Datenbank), einer ausgefeilten Rechteverwaltung und Revisionsicherheit besticht. Unser Grundgedanke, durch eine Neuausrichtung der Praxissoftware auch auf eine zeitgemäße Softwarelösung zu wechseln, zahlte sich sofort aus.

Unsere Forderungen an die neue Praxis-EDV werden von **CGM M1 PRO** vollumfänglich erfüllt. Die hochmoderne Kacheloptik und die dadurch resultierende intuitive Bedienung des Programms haben uns von Anfang an überzeugt. Auch war es für uns spannend zu sehen, dass man sich für unsere Wünsche tatsächlich interessiert und dies sich in neuen Funktionen des Programms widerspiegelt. Bis ins kleinste Detail konnten unsere Bedürfnisse konfiguriert werden.

Interessant ist der modulare Aufbau von **CGM M1 PRO**, welcher es ermöglicht, besonders wichtige Dinge im Praxisalltag außerordentlich gut umzusetzen.

CGM PRAXISTIMER und die moderne Online-Patientenkommunikation

Für unser Terminmanagement verfügen wir mit dem **CGM PRAXISTIMER** über ein äußerst effektives Werkzeug. Die darin enthaltene automatische Terminvergabe bildet jetzt das Rückgrat unseres Zeitmanagements. Ohne langes Suchen von freien Zeiträumen, werden - binnen Sekunden - freie Termine für unsere Leistungen angezeigt und vergeben. Ein solcher Termin wird sofort im **CGM PRAXISTIMER** entsprechend angezeigt. Eine doppelte Terminvergabe ist definitiv ausgeschlossen.

Natürlich arbeiten wir auch mit der modernen Online-Kommunikationsplattform **CGM LIFE eSERVICES**, platziert auf unserer Praxishomepage. Mit den Möglichkeiten Online Termine zu buchen bzw. Online Folgerezepte zu bestellen, bieten wir unseren Patienten echte Mehrwerte. Dank tiefer Integration der eSERVICES in **CGM M1 PRO** reduziert sich gleichzeitig unser Aufwand. Mehr Innovation geht nicht. Demnächst planen wir die Einführung der Online-Befunde und der Online-Sprechstunde. Beide Dienste besitzen unserer Meinung nach Potential Effizienz und Produktivität weiter zu steigern.

Sicherlich besonders herauszustellen ist die exzellente und professionelle Betreuung durch den regional zuständigen **CGM M1 PRO** Vertriebs- und Servicepartner, **der Nettelmann GmbH in Hannover**. Unser Partner hat den kompletten Prozess von Anfang an mit viel Herzblut und dem richtigen Sinn fürs Detail durchgeführt und bis heute mit regelmäßigen Besuchen und Aufbauschulungen begleitet. Die Art und Weise wie die Mitarbeiter der Nettelmann GmbH unsere Anliegen bearbeiten, faszinierte uns von Beginn an. Deren menschliche Kompetenz ist ein Alleinstellungsmerkmal des Unternehmens. Einfach, schnell, geradlinig.

Die gebotenen Leistungen, zum Beispiel rund um die Uhr telefonisch für uns erreichbar zu sein, schafften von Anfang an Vertrauen. Im preislichen Bereich ist die Firma überaus fair. In Rechnung gestellte Dienstleistungen wie auch die Kosten für neue Hardware sind jederzeit nachvollziehbar. Das ausgeprägte, vielfältige Schulungskonzept und die kompetente Beratung sind im medizinischen IT-Sektor unbezahlbar.

Eine gelungene Umstellung basiert auf genauer Planung und konstruktiver Zusammenarbeit aller Beteiligten. Die Einbeziehung des regionalen Partners ist dabei genauso wichtig wie die richtige Wahl der verfügbaren Module um beispielsweise die „Papierlose Praxis“ tatsächlich auch leben zu können. Ich kann CGM M1 PRO und die Nettelmann GmbH nur weiterempfehlen, denn hier stehen unsere Bedürfnisse im Mittelpunkt!

Überreicht durch:

CompuGroup Medical Deutschland AG
Geschäftsbereich Arztsysteme
Maria Trost 25, 56070 Koblenz
info.m1pro@cgm.com , www.cgm.com/de
T +49 (0) 261 8000-14 00
F +49 (0) 261 8000-14 41