

„Die Möglichkeit, jederzeit, über unsere Praxishomepage Termine buchen zu können, kommt bei den Patienten super an!“

Allgemeinmediziner Dr. Boris Weber,  
Ettenheim



CGM verbindet.

Ein häufiges Anliegen der Patienten ist die Möglichkeit einer Terminbuchung über die Homepage des Arztes. Diesen Wunsch unterstrich auch Herr Dr. med. Boris Weber, Arzt und langjähriger **CGM M1 PRO** Pilotkunde. Somit war es für ihn selbstverständlich die **online-Terminbuchung** in sein Patientenangebot aufzunehmen und das Zeitmanagement seiner Praxis weiter zu professionalisieren. Die online-Terminbuchung ist ein Dienst der **CGM LIFE eSERVICES**.

Wir haben in kurzer Zeit die neue PraxisManager-Version sowie die nötigen eSERVICES-Tools installiert und in unsere Website entsprechend integriert. Obwohl wir eine der ersten Praxen waren, die diese moderne Art der Patientenkommunikation einsetzen, lief die Anwendung sofort reibungslos. In den ersten Wochen haben wir mit Hilfe unseres regionalen **CGM M1 PRO-Partners** das Online-Terminangebot perfektioniert und an die Bedürfnisse unserer Patienten angepasst.

Die Möglichkeit, jederzeit, über unsere Praxishomepage Termine buchen zu können, kommt bei den Patienten super an – täglich kommen mehr Onlinetermine hinzu. Meine Patienten sehen das als innovativen Fortschritt und haben das Praxisteam und mich wiederholt positiv darauf angesprochen. Obwohl früher in der Praxis mehrere Mitarbeiterinnen mit der telefonischen Anmeldung beschäftigt waren, kam es immer wieder zu Problemen mit der Erreichbarkeit durch Überlastung. Das gehört jetzt der Vergangenheit an.

Durch die tiefe Integration der eSERVICES in den **CGM M1 PRO**-Terminkalender sind Doppeltermine ausgeschlossen. Gleichzeitig erfährt unser Praxisteam eine enorme Arbeitserleichterung, bei einem Höchstmaß an Sicherheit, dank TÜV-geprüfter Datensicherheit.

**Auch wir starten jetzt mit unserer Praxis in Richtung Zukunft – mit den CGM LIFE eSERVICES!**

**CompuGroup Medical Deutschland AG**  
**Geschäftsbereich Arztsysteme**  
Maria Trost 25, 56070 Koblenz  
info.m1pro@cgm.com , www.cgm.com/de  
T +49 (0) 261 8000-14 00  
F +49 (0) 261 8000-14 41

Überreicht durch: