

Sparkasse St. Blasien | Umbau Geschäftsstelle Schluchsee

Sparkasse Schluchsee

Die Philosophie der Sparkasse St. Blasien:

Der Service vor Ort hat Priorität

Nach viermonatiger Umbauphase hat die Sparkasse St. Blasien ihre Zweigstelle in Schluchsee wieder eröffnet. Am kommenden Samstag, 18. Februar, wird die Sparkasse die neuen Räume am Kirchplatz mit einem „Tag der offenen Tür“ der Öffentlichkeit vorstellen. Die Zweigstelle ist an diesem Tag von 10 bis 15 Uhr geöffnet.

Schluchsee – Die Sparkasse St. Blasien ist seit 1927 mit einer Zweigstelle in Schluchsee vertreten. In den vergangenen 20 Jahren haben sich die Wünsche der Kunden dahingehend verändert, dass viele überwiegend die Geld-

automaten nutzen oder direkt mit Karte bezahlen. Auch die Dienstleistungen im Servicebereich werden heute, da viele Kunden die Möglichkeit des Homebankings nutzen, weniger nachgefragt. Stark gestiegen sind dagegen die

Anforderungen an die Kundenberatung.

Die neu gestaltete Zweigstelle in Schluchsee wurde an diese veränderten Rahmenbedingungen angepasst.

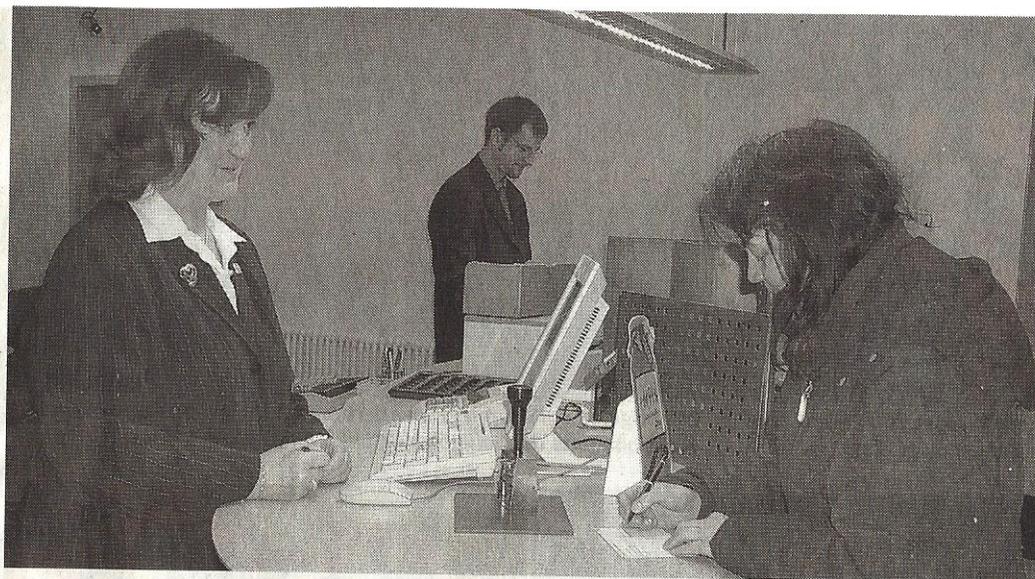
Drei Mitarbeiter bedienen die Kunden in hellen und freundlichen Räumen. Für die Kundenberatung zeichnet sich Finanzberater Daniel Keller verantwortlich. Ein modernes Beratungszimmer schafft eine angenehme Gesprächsatmosphäre und gewährleistet ein hohes Maß an Diskretion. Gabriela Kiefer und Gisela Bockstaller sind Privatkundenberaterinnen. Auch für so genannte Kurzberatungen steht ein separater Raum zur Verfügung. Beide Beratungszimmer, der Servicebereich sowie die Automaten befinden sich leicht zugänglich im Erdgeschoss.

Zur Abwicklung der Bargeldgeschäfte steht den Mitarbeitern ein automatischer Kassentresor zur Verfügung, der einen direkten

Kundenkontakt ermöglicht und dabei alle Sicherheitserfordernisse erfüllt. Alle Arbeitsplätze sind mit modernen Terminals ausgestattet, die einen direkten Zugriff auf alle Kundendaten der Zweigstelle ermöglichen.

Im stark vergrößerten Selbstbedienungsbereich der Zweigstelle stehen rund um die Uhr ein Geldautomat und ein Kontoauszugsdrucker bereit. Geschäftskunden können darüber hinaus jederzeit Einzahlungen über die Nachttresoranlage abwickeln.

Mit dem Umbau der Zweigstelle in Schluchsee will die Sparkasse St. Blasien ein weiteres Zeichen dafür setzen, dass sie auch künftig ihre Kunden vor Ort betreuen wird. Ein „Rückzug“ in Ballungszentren komme nicht in Frage. Damit leistet die Sparkasse einen wichtigen Beitrag, damit auch in kleineren Gemeinden die notwendige Infrastruktur erhalten bleibt. (ank)



Das Team der Sparkasse in Schluchsee: Kundenberaterin Gisela Bockstaller, Finanzberater Daniel Keller und Kundenberaterin Gabriela Kiefer.