

# EINBLICK IN DIE DIGITALE ZUKUNFT

Sparkasse Bodensee eröffnet in Kressbronn ein nachhaltiges BeratungsCenter



Außenansicht der Filiale: der Bau aus den 70er Jahren wurde energietechnisch optimiert.

Bildquelle: Tanja Bürgelin-Arslan

**Nur 15 km südöstlich von Friedrichshafen liegt die Bodenseegemeinde Kressbronn. In herrlicher Lage und einem idyllischen Hinterland mit Alpenpanorama leben hier ca. 9000 Einwohner. Im Herzen und Zentrum von Kressbronn, nur wenige Minuten fußläufig vom Bodensee liegt in Kressbronn der östlichste Standort der Sparkasse Bodensee.**

Wie geht Filiale heute? Die Antwort liefert die Sparkasse Bodensee mit einem vorbildlichen Sanierungs- und Investitionsprojekt in Kressbronn.

Ein bestehender Baukörper – ein Relikt aus den 70er-Jahren wurde gründlich unter die Lupe genommen. Die Planer waren sich einig, das Gebäude zeitlos zu gestalten, energietechnisch zu ertüchtigen und auch die Flächen mit intelligenten, nachhaltigen Konzepten zu versehen. Die Zielsetzung war, sämtliche Nutzflächen und Innenräume in hoher Aufenthaltsqualität auszuführen, dabei auch einen bewussten Umgang mit den Ressourcen zu wählen.

Die Sparkasse Bodensee verknüpft in ihren Bankräumen persönliche Beratung mit den digitalen Kommunikationskanälen, und hat beides optimal aufeinander abgestimmt. Neben den

Bankflächen im Erdgeschoss wurden zusätzliche Gewerbeflächen sowie Wohnungen im Gebäude geschaffen. Es entstanden nicht nur Nutzräume, sondern Raumwelten mit einem individuellen Werteverständnis und hoher Anziehungskraft für Kunden und Mitarbeiter. Alle Sparkassenflächen einschließlich aller Neben- und Technikräume konnten im EG barrierefrei abgebildet werden, übrige Flächen sind Fremdvermietung.

## Digitale POS Content Systeme

Digitale POS Content Systeme an Fassade und Innen liefern tagesaktuelle Angebote: Die liveBOX steht für persönliche und digitale Videoberatung von Mensch zu Mensch, zugänglich von 8 bis 20 Uhr. In diesem Zeitfenster steht das zentrale Kundenservicecenter der Sparkasse

Bodensee mit Rat und Tat zur Verfügung. Der persönlich betreute Servicebereich mit einem intelligenten Kassenkonzept und biometrischem Zugangssystem steht an zwei Tagen in der Woche zur Verfügung. Die 24h-Welt, ausgestattet mit den gängigen SB-Geräten ist rund um die Uhr zugänglich. Somit ist die Sparkasse mit einem persönlichen und digitalen Kundenservice auf unterschiedlichen Zugangswegen erreichbar. In einer attraktiven und diskreten Beraterwelt findet die Kundenberatung in hellen und lichtdurchfluteten Räumen in atmosphärischer Umgebung statt. Die Büros sind vertriebsunterstützend mit größeren Bildschirmen ausgestattet. Mit „Klick and Share“ kann der Berater von seinem Tablet oder Rechner auf den Screen switchen und den Kunden im Gespräch digital mitnehmen. Alles in allem liefern alle nötigen Funktionsbereiche eine einzigartige und gut wahrnehmbare Signaletik. Die Mitarbeiter können im Teambüro agil arbeiten und buchen – je nach Bedarf – die nicht personifizierten Beraterräume. Hier gilt das Credo: Wissen und Erfahrung teilen.

Auch Kundenschießfächer und weitere Dienstleistungen gehören zum Leistungsportfolio der neuen, modernen Kressbronner Sparkasse.

### Ein Loungebereich für den Kundenkontakt

Die Sparkasse Bodensee ist sehr eng mit der Region verbunden, regionale Themen wurden an den Glasflächen mit transluzenten Folien integriert, laden zum Verweilen und Hinschauen ein, liefern aber auch die nötige Diskretion. Prominenter Blickfang sind zwei flexible, verfahrbare Mobilwände, welche den Charakter der Kressbronner Bodenseeumgebung aufnehmen. Vor dieser Kulisse wurde ein Loungebereich geschaffen, für ein Verweilen bei einer Tasse Kaffee in einladender Atmosphäre. Die vollautomatischen gläsernen Raumtrennsysteme beinhalten auch gleichzeitigen Personalzugang sowie den Zugang für die Beratung, völlig unabhängig von den übrigen Öffnungszeiten. Auch Kundenschießfächer und weitere attraktive Dienstleistungen gehören zum Leistungsportfolio der neuen, modernen Kressbronner Sparkasse.

### Nachhaltig und zeitlos

Das Materialkonzept wurde auf das Corporate Identity der Sparkasse abgestimmt. Die Sondereinrichtungen Möbel wurden über einen Bankenschreiner individuell gefertigt, während Schreibtische und die Bestuhlung vom Serienhersteller gewählt wurden. Helle Oberflächen, ein Dekor in heller Eiche, elegante anthrazitfarbene Teppiche, sowie großformatige, naturfarbene Bodenfliesen. Die Teppiche stammen von einem deutschen Hersteller und wurden aus recyceltem Material hergestellt, und sind zudem frei von Bitumen, Latex, PVC sowie gesundheitsschädlichen Emissionen. Die Teppiche tragen vom deutschen Umweltbundesamt auch das Gütezeichen „Blauer Engel“. Bei der Beleuchtung wurde ein mittelständischer Hersteller berücksichtigt, der neben Serien- und Standardbeleuchtung

auch projektbezogene Sonderleuchten produziert. Durch den Einsatz von LED-Technik sind die Leuchten sehr energieeffizient und wartungsfrei. Bei der Produktion der Leuchten in Süddeutschland spielt Nachhaltigkeit und Umweltverträglichkeit ebenfalls eine große Rolle. Mit einer hochwertigen, blendfreien LED-Beleuchtung konnte eine angenehme Raumatmosphäre bei optimaler Lichtverteilung in den verschiedenen Raumbereichen, geschaffen werden.

Um die Nutzung und die technischen Möglichkeiten und Vorteile für Kunden zu unterstreichen, wurde die SB-Automatenwand und die liveBOX in glänzenden Rottönen akzentuiert. Glasflächen wurden rückseitig lackiert. Auf eine bühnenähnliche Gestaltung mit einer reizüberfluteten Inszenierung wurde bewusst verzichtet, so dass sich Kunden und Mitarbeitende in den Räumen in hoher Aufenthaltsqualität wohlfühlen. Die gewählte reduzierte Gestaltung sorgt für ein ausgewogenes und bodenständiges Erscheinungsbild, das Mitarbeiter und Kunden gleichermaßen anspricht. Durch die rund um die Uhr zugänglichen Räume wurde auch ein Defibrillator für die Bevölkerung installiert.

### Thema Immobilien wird hervorgehoben

Das Thema Immobilien ist für die Sparkasse ein wichtiger Baustein: der Immobilienbereich „Leben am Bodensee“ wurde mit digitalen POS-Content Systemen sowohl im Innenbereich als auch in der Fassaden Bespielung behutsam integriert.

Das Gesamthaus wurde für deutliche Energieeinsparungen nachhaltig erüchtigt. Im Zuge der Sanierung erhielten die Sparkassenräume im EG ein völlig neues Gesicht. Das neue BeratungsCenter ist mit einer durchgehenden Glasfassade tageslichtdurchflutet, helle und natürliche Materialien sorgen für eine hohe Aufenthaltsqualität. Durch eine geschickte Raumaufteilung mit bestmöglicher Flächenbewirtschaftung und Inszenierung aller

Bankfunktionen konnten alle wesentlichen Sparkassenthemen neu belebt werden. Damit sich Kunden und das Mitarbeiterteam wohlfühlen, sind die Räume gleichermaßen einladend und attraktiv gestaltet.

Die Umbauzeit betrug 14 Monate, die Sparkasse hatte in der Umbauphase in der Nähe des Standortes eine Fläche als Interimslösung angemietet.

### Agilität durch energetische Gebäudeertüchtigung

Neben vier Gewerbeeinheiten, entstanden auch acht neue Wohneinheiten. Alle Wohnungen verfügen über eine hochwertige Ausstattung und sind barrierefrei über einen zentralen neuen Aufzug zu erreichen. Die Gebäudehülle ist in energieeffizienter Holzrahmenbauweise mit ökologischen Dämmstoffen konstruiert. Der diffusionsoffene Wandaufbau wirkt feuchteregulierend.

Die Fassade wurde mit verschiedenen Materialien gestaltet: Die zusätzlichen neuen Gebäudeteile wurden mit einer hinterlüfteten Holzschalung versehen. Die Fassade im Bereich des Bestandsgebäudes besteht aus verputzten Holzweichfaserplatten. Beide Oberflächen sind entsprechend den Vorgaben des Brandschutzkonzeptes „schwer entflammbar“ ausgeführt. Die exklusiven Holz-Alufenster mit hochdämmender 3-fach-Verglasung und doppelter Dichtungsebene sind zum Sonnenschutz mit Außenraffstoren mit Motorantrieb ausgestattet. Alle Wohnungen verfügen über Komfort-Lüftungsanlagen mit Wärmerückgewinnung die mit gefilterter, vorgewärmter Frischluft den Wohnkomfort erhöhen und den Lüftungswärmeverlust reduzieren.

Die Dachflächen mit extensiver Dachbegrünung reduzieren den sommerlichen Wärmeeintrag über die Dachflächen und dienen als Retentionsflächen bei starken Niederschlägen. So wird der Natur trotz Überbauung Fläche zurückgegeben. Die Wärmeerzeugung erfolgt über eine Wärmepumpe auf dem Dach des Gebäudes.



Die Sparkasse Bodensee verknüpft in ihren Bankräumen persönliche Beratung mit den digitalen Kommunikationskanälen, und hat beides optimal aufeinander abgestimmt.

Diese wird teilweise durch die gleichfalls auf dem Dach verlegte Photovoltaikanlage mit Strom versorgt. Die Wärmeverteilung im Gebäude übernimmt die vollflächig verlegte Fußbodenheizung. Durch die hochdämmende Gebäudehülle und den Einsatz der regenerativen energieeffizienten Technik können gegenüber dem Zustand vor der Sanierung jährlich ca. 80 Tonnen CO<sub>2</sub> eingespart werden, trotz einer um 535 m<sup>2</sup> vergrößerten Nutzfläche. Dies entspricht einer Einsparung von 91 Prozent.

Für zwei PKW-Stellplätze steht eine E-Ladestation zur Verfügung, die ebenfalls von der hauseigenen Photovoltaikanlage versorgt wird. Für Fahrräder und Mülltonnen steht im Außenbereich ein separates, ebenerdiges, abschließbares Nebengebäude zur Verfügung. Hier besteht für die Mieter

die Möglichkeit ihre E-Bikes aufzuladen. Die Wohnungen sind größtenteils mit Dachterrassen mit Belägen aus wetterbeständigem Lärchenholz ausgestattet. Von dort oben hat man einen wunderschönen Blick auf die Berge und sieht auch ein wenig den Bodensee durchblinzeln.

Auch die Filiale der regionalen Bäckerei + Café Ulmer wurde komplett neu gestaltet und um einen attraktiven Außenbereich erweitert. Hier sitzt man in zentraler Lage im Schatten eines Baumes und kann sich bei einem Kaffee entspannen.

Das runderneuerte Sparkassengebäude einschließlich der Bäckerei mit Café fügt sich mit den neu gestalteten Außenanlagen städtebaulich in die Umgebung ein. Mit einer markentypischen Sparkassengestaltung wurde

auch der Eingangsbereich rot akzentuiert. Nach der ressourcenschonenden Revitalisierung ist das Sparkassengebäude nun auf dem neuesten Stand und macht Lust auf Zukunft.

Autor: Thomas Wunderle



Thomas Wunderle ist Inhaber des „Planungsbüro für Banken | Thomas Wunderle“. Das Büro besteht aus einem interdisziplinären

Team aus Architekten, Innenarchitekten, Organisationsberatern, die Lösungen für Banken, Office und Retail entwickeln. Der Inhaber und Bankenplaner Thomas Wunderle hat über 30 Jahren Erfahrung in der Planung von Banken und Sparkassen.