

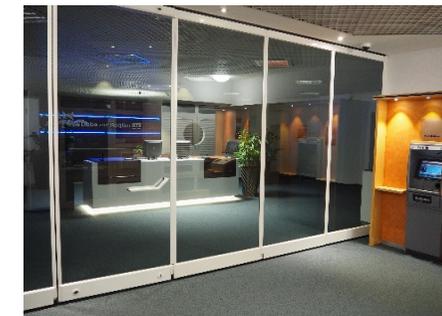
### **Volksbank Bühl eG** neues Kassenkonzept + facelifting der Beratungcenter Vimbuch + Lichtenau

daß nicht immer ein aufwendiger umbau erfolgen muß, zeigt die umstrukturierungsmaßnahmen, der volksbank bühl, mit einer "optischen ertüchtigung" facelifting des Interieurs sowie die anpassung mit einem neuen kassenkonzept auf ein biometrisches kassen- | schleusensystem.

das planungsbüro für banken hat das master-und beratungcenterkonzept erarbeitet, was künftig das gesicht der beratungcenter der volksbank bühl prägen wird. nach dem regionalen motto "aus liebe zur region" setzt das innovative bankhaus zeichen der verbundenheit zur hiesigen region. natürlich setzt man auch weiter auf das vertriebsinstrument beratungcenter mit persönlicher kundenansprache. die örtliche präsenz und die nähe zum kunden spielt auch künftig eine sehr große rolle.

bei den umgestaltungen beider beratungcenter wurden barrieren entfernt, der sichtkontakt zum kunden verbessert, und nicht zuletzt die kassenkonzepte soweit aufbereitet, daß künftig der personaleinsatz noch flexibler gehandelt werden kann ohne dabei die dienstleistung und den service am kunden zu vernachlässigen. beide standorte, sowohl in bühl-vimbuch als auch in lichtenau wurden bei laufendem geschäftsbetrieb umgebaut, kunden konnten während des umbaus weiterhin betreut werden. mit der fa. visio projekt gmbh wurde das beratungcenter in vimbuch mit kassensystem und einrichtung gestaltet, während im beratungcenter in lichtenau neben dem kassensystem von visio ausschließlich örtliche firmen und handwerker zum zuge kamen. sofern auch möglich wurden bestehende einrichtungsteile weiterverwendet und passend ergänzt, so daß ein einheitliches erscheinungsbild des hauses erzielt werden konnte. die neuen servicebereiche setzen neue impulse, das arbeitsumfeld und die gestaltung orientierte sich sehr stark an funktionalen abläufen und an einer kundenfreundlichen ausrichtung. für die diskreten beratungsgespräche stehen in ausreichender zahl helle und freundliche beratungsräume zur verfügung.

die planerische bearbeitung sowie die entwicklung der zukunftsorientierten filial- und kassenkonzepte erfolgte durch das planungsbüro für banken.



volksbank vimbuch



volksbank lichtenau