



INTERNISTISCHE HAUSARZTPRAXIS

Im Gesundheitszentrum am Musterplatz

Wilhelmstr. 23 • 74722 Buchen
Tel: 06281-564 40 40 • Fax: 564 404 29
Notfall-Tel: 0151/115 77 462
24-Std.-Bestell-Hotline: 06281-56440420

Dr. med. Kurt Häfner

Facharzt f. Innere Medizin
Hausärztliche Versorgung
Notfallmedizin
Hypertensiologe-DHL®

Kirsten Häfner

Fachärztin f. Innere Medizin
Hausärztliche Versorgung
Notfallmedizin
Stoffwechselftherapeutin®

Dr. med. Andreas Schmitt

Facharzt f. Innere Medizin
Hausärztliche Versorgung
Notfallmedizin, Sportmedizin
Hypertensiologe-DHL®

Partnerschaftsgesellschaft

Sprechstunden:

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
7.30 - 20.00	7.30 - 14.00	7.30 - 19.00	7.30 - 14.00	7.30 - 19.00

www.praxis-haefner-schmitt.de

Praxisnachrichten Frühjahr 2020

Digitaler Telefonassistent

Seit Anfang März haben wir unsere digitale Telefonassistentin „Aariane“ im Einsatz.

Sie kommt während der Sprechstunden bei hohem Anruferkommen zum Einsatz und wird Ihnen dann weiterhelfen. Sie können somit Ihr Anliegen bereits mit einem Anruf erledigen.

Nennen Sie einfach Ihr Anliegen (Rezept/Überweisung bestellen, Terminwunsch oder Frage etc.) – unser Team meldet sich dann bei Ihnen.

Außerhalb der Sprechstunden arbeitet unsere Aariane rund um die Uhr – auch an Wochenende und Feiertagen.

Unabhängig davon werden wir weiterhin unseren persönlichen Telefonservice durch unser Praxisteam unverändert anbieten!

Erreichbarkeit:

Trotz Ausbau unserer Telefonkapazität kommt es manchmal vor, dass Sie uns nicht unmittelbar erreichen.

Sie haben jedoch weitere Möglichkeiten, Rezepte und Überweisungen zu erhalten:

1. Bestellung über unseren Telefonassistenten „Aaron“ (06281 564 404 0),
2. Bestellung auf unserer Internetseite unter „**Rezeptanfrage**“ u. „**Überweisungsanfrage**“ rechte Seitenspalte
(Eingabe Ihrer Personalien u. der Medikamente erforderlich)
3. Rezeptbestellung über unsere Internetseite unter **eService**

(Auswahl aus den bereits verordneten Medikamenten)

Die bestellten Unterlagen können Sie am übernächsten Werktag abholen.

eService

Unser eService beinhaltet mehrere interessante Funktionen, die wir Ihnen empfehlen möchten:

- **Rezeptbestellung** durch Anklicken von bereits verordneten Medikamenten (eRezepte)
- **Online-Terminvereinbarung** an 365 Tagen im Jahr – rund um die Uhr (eTermine)
- Sicherer **Email-Verkehr** (eDialog)

Den eService erreichen Sie über unsere Internetseite (rechte Seitenspalte). Sie können sich zunächst selbst registrieren. Anschließend können Sie nach Identifikation durch unsere Praxis die kompletten Funktionen nutzen. Alternativ können auch wir Sie beim eService registrieren – Sprechen Sie uns an.

Ihre Daten werden auf einem Server in Koblenz datenschutzkonform gespeichert.

Hausarzt-zentrierte Versorgung

Wir empfehlen allen gesetzlich versicherten Patienten, an der hausarztzentrierten Versorgung teilzunehmen.

Bereits seit 12 Jahren bieten wir die Hausarzt-zentrierte Versorgung mit großem Erfolg an.

Ihre Vorteile sind u. a.:

- Wegfall der Rezeptgebühr
- Flexiblere Regelungen bezüglich Laboruntersuchungen
- Schnellere Termine bei Fachärzten

bitte wenden

- Koordination Ihrer Behandlung durch den Hausarzt
- Statistisch geringere Krankenhauseinweisungen
- Stärkung der wohnortnahen hausärztlichen Versorgung

Als „Gegenleistung“ sollen Sie Fachärzte nur noch mit hausärztlicher Überweisung aufsuchen (außer Notfall und Gynäkologie/ Augenarzt).

Ein Wechsel des Hausarztes ist bei gestörtem Vertrauensverhältnis jederzeit möglich.

Patientenbefragung 2019

Ergebnisse aus unserer Patientenumfrage 2019:

- Freundlichkeit des Personals (sehr gut u. gut) 95,4%
- Zufriedenheit mit Terminvergabe (sehr gut u. gut) 89,5%
- Zufriedenheit Wartezeit in Praxis (sehr gut u. gut) 88,0%
- Zufriedenheit ärztl. Behandlung (sehr gut u. gut) 90,8%

Unsere Sprechzeiten:

Buchen (Wilhelmstr. 23):

Montag	7.30 –	20.00 Uhr	(Terminsprechstunde)
Dienstag	7.30 – 14.00 Uhr		(Terminsprechstunde)
Mittwoch	7.30 –	19.00 Uhr	(Terminsprechstunde)
Donnerstag	7.30 – 14.00 Uhr		(Terminsprechstunde)
Freitag	7.30 –	19.00 Uhr	(Terminsprechstunde)

Tel: 06281-564 40 40

Altheim (Rinscheimer Str. 2):

Montag	8.00 – 12.00 Uhr	14.00 – 16.00 Uhr	(Terminsprechstunde)
Dienstag	8.00 – 12.00 Uhr	13.00 – 15.00 Uhr	(Terminsprechstunde)
Mittwoch	8.30 – 12.00 Uhr		(Terminsprechstunde)
Donnerstag		14.00 – 19.00 Uhr	(Terminsprechstunde)
Freitag	8.30 – 12.00 Uhr		(Terminsprechstunde)

Tel: 06285 – 411

Gerichtstetten (Gerichtstetter Str. 40):

Dienstag		17.30 – 19.30 Uhr	(Offene Sprechstunde)
Donnerstag	9.00 – 10.00 Uhr		(Offene Sprechstunde)

Tel: 06296 – 473

Ihr Praxisteam

Selbstzahlerleistung: Schlaganfall-Check

Der Schlaganfall ist eine häufige Ursache für körperliche und seelische Beeinträchtigungen.

Durch Früherkennung von arteriosklerotischen Plaques an den Halsgefäßen mit einer Duplexsonographie (Ultraschall) kann das Risiko für Schlaganfälle reduziert werden.

Gesund bleiben

Selbstzahlerleistung: Spiroergometrie

Wiedereinsteiger, die in den letzten Jahren nur wenig Sport betrieben haben, sollten sich vor dem ersten Sport medizinisch durchchecken lassen. Denn Wiedereinsteiger haben erfahrungsgemäß ein besonders hohes Risiko für einen plötzlichen Herztod.

Wir empfehlen deshalb für Wiedereinsteiger einen Herz-Kreislauf-Check mit Echokardiographie und Spiroergometrie (ggf. weitere Untersuchungen).

Ziel ist die Reduzierung des Risikos für plötzlichen Herztod.

Gesund bleiben

Sprechen Sie uns bei Interesse gerne an.



INTERNISTISCHE HAUSARZTPRAXIS
Im Gesundheitszentrum am Musterplatz

Dr. Häfner • Kirsten Häfner • Dr. Schmitt