



*Natürlich - Bodenständig - Fränkisch*

Inh. Heinrich Schmitt Bärnfels-Dorfstr. 38 91286 Obertrubach  
Tel: 09245/9188 Fax: 09245/409  
Internet: [www.drei-linden.com](http://www.drei-linden.com)  
E-Mail: [info@drei-linden.com](mailto:info@drei-linden.com)

Liebe Gäste, wir freuen uns Sie in unserem Hause begrüßen zu dürfen und wünschen Ihnen schöne und erholsame Tage in der Fränkischen Schweiz.

### **Gasthof Drei Linden von A bis Z:**

Diese Informationen sollen Ihnen helfen, sich bei uns im Gasthof schneller zu Hause zu fühlen. Haben Sie Fragen? Wir, die Familie Schmitt und unser Team, sind jederzeit für Sie da.

#### **Anreise**

Ihr Urlaub hat bereits begonnen....

Fühlen Sie sich bei uns wie Zuhause.

Ihr Zimmer steht Ihnen

Montag bis Freitag ab 17.00 Uhr (von November bis März ist der Mittwoch ganztägig Ruhetag, der Sonntag ist ganztägig, ab 15.00 Uhr, unser Ruhetag).

Samstag ab 14.00 Uhr zur Verfügung.

#### **Abreise**

Sie verlassen uns schon wieder?

Das Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung.

Bitte vergessen Sie nicht Ihren Schlüssel persönlich an der Rezeption abzugeben.

#### **Amtsleitung**

Für externe Gespräche wählen Sie bitte die „0“, um eine Amtsleitung zu erhalten.

#### **Arzt und Apotheken**

Einen Allgemeinarzt finden Sie in Obertrubach, Frau Dr. Inka Haaken, über der Raiffeisenbank.

Apotheken: in Gößweinstein: bonmedica, beim Aldi oder in Pottenstein: Stadt Apotheke.

#### **Ausflüge**

Bei uns erhalten Sie auch Eintrittskarten (Gruppeneintrittspreise auch für Einzelgäste) für das Fränkische Schweiz Museum in Tüchersfeld,

die Teufelshöhle in Pottenstein, sowie die Therme Obersees. Im Gasthof finden Sie viele Flyer von unseren Sehenswürdigkeiten in der Fränkischen Schweiz.

#### **Babybett**

Bei Bedarf und nach Verfügbarkeit stellen wir Ihnen ein Babybett auf das Zimmer, Preis einmalig 15.00.

Bitte kontaktieren Sie dafür die Rezeption.

#### **Banken**

In Obertrubach befinden Sie eine Raiffeisenbank und eine Sparkasse.

#### **Bezahlung**

Wir akzeptieren **Barzahlung, VISA und MASTER CARD** und **Maestro (ec-Karte)** mit Pin.

Bitte bezahlen Sie Ihre Rechnungen am besten am Abend vor der Abreise oder täglich ab 9.00 Uhr.

#### **Bettwäschewechsel**

Die Bettwäsche, wird ab einem Aufenthalt von einer Woche, einmal wöchentlich gewechselt.

Wünschen Sie einen täglichen Wechsel, so geben Sie uns bitte Bescheid, pro zusätzlichen Wechsel berechnen wir 4,90 pro Bett.

### **Bewertung**

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns auf einem Bewertungsportal (Tripadvisor.de oder Holidaycheck.de) bewerten und unseren Fragebogen ausfüllen würden.

### **Briefe und Postkarten**

Briefbögen und Umschläge finden Sie auf Ihrem Tisch im Zimmer. Bezüglich weiterer Bögen und Umschläge wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Ansichtskarten vom Haus erhalten Sie ebenso an der Rezeption.

### **Bügelservice**

Auf Anfrage erhalten Sie ein Bügeleisen sowie ein Bügelbrett. Wenden Sie sich dafür bitte an die Rezeption. Auf Wunsch bügeln wir auch Ihre Wäsche, Preis auf Anfrage.

### **Bus**

Einen Busfahrplan erhalten Sie an der Rezeption.

### **Decke und Kissen**

Wünschen Sie ein **zweites Kopfkissen** oder eine **zusätzliche Decke**?

Dann sagen Sie uns bitte Bescheid, wir bringen Ihnen das Gewünschte gern aufs Zimmer.

Wir halten auch verschiedene Kissen zur Auswahl bereit.

### **Essen und Trinken**

**Frühstücksbüfett:** von 8.00 bis 10.00 Uhr

**Unser Frühstücksbüfett soll Sie für den Tag stärken, aber nicht über den Tag hinweg versorgen, nehmen Sie daher keine Lebensmittel vom Frühstücksbüfett mit.**

Nach Rücksprache und Bezahlung können Sie sich jedoch selbst eine Brotzeit, pro Brötchen /Brot berechnen wir 1,00, zusammenstellen.

**Küchenzeiten:** Montag bis Freitag, ab 17.00 Uhr geöffnet, Küchenzeit von 17.30 bis 20.00 Uhr,

Samstag: Küchenzeit von 11.30 bis 14.00 Uhr und von 17.30 bis 20.00 Uhr.

Montag bis Freitag haben wir ab 17.00 Uhr für Sie geöffnet, bitte nehmen Sie Ihren Zimmerschlüssel mit.

**Bitte denken Sie immer an Ihren Mund-Naseschutz! Selbstverständlich können Sie Ihr Essen auch bei uns bestellen und auf dem Zimmer zu sich nehmen.**

**Ruhetage: im Winter:** Mittwoch ganztägig und Sonntag ab 15.00 Uhr.

**Im Sommer:** Sonntag ab 15.00 Uhr, nicht an Feiertagen.

### **Extras**

gerne können Sie Ihre Extras vom Restaurant auf die Hotelrechnung buchen.

Den Kontrollbeleg finden Sie am darauffolgenden Tag auf Ihrem Tisch, bitte unterschreiben Sie diesen und geben ihn wieder bei uns ab; bei Fehlern melden Sie sich bitte bis 8.30 Uhr an der Rezeption.

### **Fernbedienung für den Fernseher**

Eine Fernbedienung befindet sich in jedem Zimmer, gleich beim Fernseher.

### **Fön**

finden Sie in allen Badezimmern.

### **Fotokopien**

Bitte wenden Sie sich bezüglich des Kopierservices an die Rezeption, pro Kopie 0,15.

**Fluchtwege,** den Fluchtwegeplan finden Sie an Ihrer Zimmertür.

Bitte beachten Sie die Hinweise und die Notrufnummern.

Wünschen Sie einen **Gepäckservice**?

Geben Sie uns bitte Bescheid. Wir sind Ihnen sehr gerne behilflich!

### **Keine Haustiere gestattet**

**Hygieneartikel** vergessen?

Zahnputzutensilien und Rasierzeug erhalten Sie an der Rezeption, je 1,50.

**Internet, Sie haben das Notebook, Smartphone... – wir haben den WLAN-Zugang für Sie.**

Für Sie, als unsere Hausgäste, steht freies Internet (WLAN) zur Verfügung. Unser Hotelcode ist: **Willkommen**  
Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass keine illegalen Downloads gestattet sind.

## **Krankenhaus**

Nähre Informationen erhalten Sie an der Rezeption. Notruf siehe Fluchtwegtafel an Ihrer Zimmertür.

## **Lob und Tadel**

Wir sind bestrebt Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus zu ermöglichen. Sollten Sie dennoch einmal Grund zu Beanstandungen haben, teilen Sie und dies bitte umgehend mit. Denn nur so sind wir in der Lage in Zukunft unseren Service zu verbessern. Selbstverständlich freuen wir uns auch, wenn Sie uns sagen, dass Sie mit uns zufrieden sind.

## **Nachtruhe**

Wir wollen all unseren Gästen eine erholsame Nachtruhe ermöglichen. Bitte denken Sie daran, wenn es bei Ihnen einmal spät wird und verhalten Sie sich ruhig in unserem Gästehaus. Vielen Dank.

**Wir haben bis 23.00 Uhr für Sie geöffnet, die Terrasse schließt um 22.00 Uhr**

**Nähzeug**, bekommen Sie an der Rezeption.

**Nähservice** - für die großen und kleinen Reparaturen können wir Ihnen unsere Hausschneiderin empfehlen.

## **Nichtraucher**

Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer, bitte halten Sie sich daran.

Auch Ihr Nachfolger möchte ein frisches Zimmer beziehen.

## **Notruf**

drücken Sie bitte die Servicetaste oder nachts die „12“. Bitte beachten Sie den Fluchtwegeplan an Ihrer Zimmertür und die darauf notierten Notrufnummern.

## **Post und andere Nachrichten**

welche für Sie bei uns eingehen legen wir bei uns an der Rezeption ab. Post, die Sie verschicken möchten, geben Sie bitte an der Rezeption ab. Postkarten erhalten Sie bei uns an der Rezeption.

Leider gibt es nicht nur Sonnentage – (Leih)**Regenschirme** gibt es für Sie an der Rezeption.

## **Schwimmbäder - Sauna**

In Pottenstein steht Ihnen das Erlebnisbad „Juramar“ mit Schwimmbad, Solarium und Sauna zur Verfügung.

**In Obersees finden Sie die Therme Obersees – Prospektmaterial an der Rezeption.**

**Exklusiv für unsere Gäste:**

**Bei uns bekommen Sie eine Gästekarte, für ermäßigten Eintritt, in die Badewelt in der Therme Obersees, für drei Stunden und Saunawelt, für drei Stunden.**

Bitte melden Sie sich dafür bei uns an der Rezeption. Die Öffnungszeiten erfahren Sie bei uns. Badetücher erhalten Sie, gegen einen Unkostenbeitrag von 1,00 pro Badetuch, flauschige Bademäntel erhalten Sie auf Anfrage, einmalig 4,00 pro Bademantel, an der Rezeption.

**Shuttle-Service**, sehr gerne fährt Sie Fahrdienst, nach Absprache, für Ihre Wanderung oder Ausflüge an Ihren Ausgangspunkt und holen Sie auch wieder ab, p. P. und Wegstrecke, Preis nach Absprache.

## **Schuhputzmaschine und Schuhputzservice**

Eine Schuhputzmaschine finden Sie im Gästehaus im Erdgeschoss. Mit dem Einschaltknopf wird die Schuhputzmaschine auch wieder ausgeschaltet.

Ein Schuhputzstreifen befindet sich in Ihrem Schrank.

## **Taxi**

Wir bestellen sehr gerne ein Taxi für sofort oder später.

## **Terrasse**

herrlich ist es auf unserer Terrasse zu verweilen – bitte haben Sie Verständnis dafür, dass abends um 22.00 Uhr die Terrasse und um 23.00 Uhr die Gaststube geschlossen werden.

## **Telefon**

Alle Zimmer sind mit einem Durchwahltelefon ausgestattet.

Sehr gerne können Sie sich auch zurückrufen lassen oder uns außerhalb unserer

Öffnungszeiten erreichen, unsere Telefonnummer ist die **09245/9188**. Unsere Rezeption ist, während der Sommermonate, von 8.00 bis 22.00 Uhr belegt, während dieser Zeit stellen wir Ihre Gespräche sehr gerne auf Ihr Zimmer durch. Bei Notfällen in der Nacht wählen Sie bitte die 12.

Die Rezeption erreichen Sie mit der „Servicetaste“.

**Interne Nummern: Zimmernummer gleich Telefonnummer**

**Weckruf:** Programmieren Sie die gewünschte Weckzeit direkt an Ihrem Telefon: vorgesehene Taste „Weckruf“ und die gewünschte Weckzeit vierstellig eingeben:

z. B. 0730 – abschließen mit der Taste #.

Weckruf löschen: Weckruf löschen“Taste - # -

**English version:** wakening call button – to enter time (0800 for 8.00 o'clock) #

wakening time delete: wakening call delete button – #

Sehr gerne können wir Ihren Weckdienst auch von der Rezeption aus einstellen lassen, bitte wählen Sie dafür die „Service“ Taste“ oder die 14.

### **Tischwünsche**

gerne versuchen wir Tischwünsche zu erfüllen. Bitte nicht böse sein, wenn es nicht immer ganz wunschgemäß klappt.

### **Umweltschutz**

Für Sie und für den Erhalt unserer Umwelt wechseln wir „alt“ gegen „neu“, ganz nach Ihrem Bedürfnis. Bestimmen Sie selbst und legen Sie die zum Tausch bestimmten Handtücher ins Waschbecken oder in die Dusche. Möchten Sie frische Bettwäsche, dann geben Sie uns bitte Bescheid.

Unsere Zimmerfeen sorgen für neue Frische!

Bitte machen Sie beim Verlassen des Zimmers alle Lampen aus.

**Fenster auf – Heizung aus!!!!** Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung.

**Wäscheservice** - sehr gerne waschen und bügeln wir, bei Bedarf, Ihre Wäsche.

Waschen und bügeln innerhalb 24 h, Preise auf Anfrage.

Ein Wäschebeutel befindet sich in Ihrem Schrank.

### **Wandern und Mountainbike**

Für Ihre **Wandertouren** können Sie sich einen Rucksack, Wanderstöcke und Wanderkarten (auch zum Kaufen) bei uns leihen. Gerne beraten wir Sie auch bei den Wanderrouten.

### **Nordic Walking**

Die Gemeinde Obertrubach ist ein Nordic-Walking-Zentrum, rund um Bärnfels gibt es gut markierte Nordic-Walking Strecken für alle Bedürfnisse.

**Nordic-Walking-Stöcke** können Sie sich kostenlos bei uns leihen. Für Anfänger gibt es immer wieder Kurse, man kann sich auch eine Trainerin buchen. Wir geben Ihnen gerne Auskunft.

### **Vorzeitige Abreise**

Sollten Sie uns schon vor dem gebuchten Abreisetermin verlassen, so haben Sie bitte Verständnis dafür, dass wir Ihnen die verbleibenden Tage (bis zum gebuchten Abreisetermin) mit 80 % des Übernachtungspreises berechnen müssen, dasselbe gilt auch bei verspäteter Anreise.

### **Zeitungen**

Eine Tageszeitung steht Ihnen zum Lesen in der Gaststube zur Verfügung.

### **Zimmerreinigung**

Unsere Zimmerfeen kommen immer morgens, um Ihr Zimmer zu reinigen. Möchten Sie keine tägliche Reinigung, so geben Sie uns bitte abends Bescheid, wir vergüten Ihnen dann pro Zimmer/Tag 8,00.

### **Zum Schluss**

möchten wir Ihnen noch sagen, dass wir uns freuen, dass Sie unser Haus für Ihre schönste Zeit des Jahres ausgewählt haben. Darum möchten wir Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich machen. Sind Sie mit etwas nicht zufrieden oder haben Sie Verbesserungsvorschläge lassen Sie es uns wissen. Sind Sie zufrieden, sagen Sie es weiter.

Wir wünschen Ihnen frohe und erlebnisreiche Urlaubstage  
Viel Spaß bei uns - Ihre Familie Schmitt & das Drei-Linden-Team

## Ihre Fernsehprogramme

1. Programm	Das Erste
2. Programm	ZDF
3. Programm	Euro Sport
4. Programm	Bayerisches FS Nord
5. Programm	KiKA
6. Programm	RTL
7. Programm	RTL 2
8. Programm	SAT.1
9. Programm	Super RTL
10. Programm	Kabel Eins
11. Programm	Pro Sieben
12. Programm	VOX
13. Programm	hr-fernsehen
14. Programm	n-tv
15. Programm	DMAX
16. Programm	Sport 1

Wir wünschen Ihnen gute Unterhaltung

## Die Drei-Linden-Inklusivleistungen für Sie als unsere Gäste

- Frühstücksbüfett mit regionalen Produkten, selbstverständlich auch vegetarisch
- Auf Wunsch auch Speisen für Allergiker und für Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten, soweit es für uns umsetzbar ist
- Zur Begrüßung eine Flasche Mineralwasser auf dem Zimmer, am Anreisetag
- Alle Gästezimmer sind Nichtraucherzimmer und mit Dusche, WC, Kosmetikspielgel, TV, Radiowecker und Telefon ausgestattet
- Decken- und Kopfkissenservice, wir halten verschiedene Kissen für Sie bereit
- Kostenfreies WLAN in Gasthof und Gästehaus, Hotelcode: **Willkommen**  
Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass keine illegalen Downloads gestattet sind.
- Hauseigene „Lesewand“ (Bücher zum Ausleihen und schmökern) im Gästehaus, bitte bringen Sie die Bücher wieder zurück, damit auch andere Gäste ihre Freude daran haben
- Wanderstock-, Rucksack- und Wanderkartenverleih
- Regenschirmverleih, falls mal nicht die Sonne scheint
- Wandertourenberatung durch den Chef Heinrich Schmitt persönlich
- sicherer Unterstellplatz für Ihre Fahrräder
- Kostenlose Stellplätze für Autos auf unseren Parkplätzen
- Kostenfreie Stellplätze für Motorräder
- Eintrittskarten für einige Sehenswürdigkeiten der Fränkischen Schweiz und die Therme Obersees
- Die schönste Natur der Fränkischen Schweiz beginnt direkt vor der Haustür, zum Wandern, Klettern, Mountainbiken oder auch einmal zum nichts tun zu lassen
- Die schönsten Städte Frankens liegen nicht weiter als 50 km von Bärnfels entfernt (Forchheim, Bamberg, Nürnberg, Bayreuth)