



Familienbäckerei Rösler GmbH

Falkenseer Chaussee 194 in 13589 Berlin Tel: 371 530 9-0 Fax: 37 530 9-17
E-Mail. info@baeckerei-roesler.de <http://www.baeckerei-roesler.de>



Familienbäckerei Rösler GmbH, Falkenseer Chaussee 194, 13589 Berlin

*Ihr Bäcker aus Tradition
seit 1878*

Allgemeine Informationen und Hinweise zur Aufgabe von Bestellungen über die Bestellhotline: goenn-dir-was@baeckerei-roesler.com

1. Die Traditionsbäckerei Rösler liefert die Bestellung nicht aus.
Die Bestellung wird in einer Filiale, entsprechend ihren Angaben, bereitgestellt.
 - 1.1. Für die Möglichkeit einer Rücksprache, bitten wir um die Angabe einer Handy-Nummer.
 - Die Handy-Nummer und alle personenbezogenen Daten werden nach Erfüllung der Bestellung sofort gelöscht.
 - Möchten Sie uns ihre Handy-Nummer nicht mitteilen, nutzen wir für eine Rücksprache /Mitteilung ihre bei uns eingegangene Mail-Adresse.
 - 1.2. Die Bestellung ist mindestens 48 h vor dem Termin der Abholung aufzugeben.
 - 1.3. Nach Eingang der Bestellung erhalten Sie eine Information in Form einer Bestätigung oder gegebenenfalls einer Beratung per Anruf oder per E-Mail.
 - Die Bestätigung beinhaltet: Produktinformationen, Preis-Absprachen, Abholort, Abholzeitraum und Beratungen zu möglichen Alternativen beziehungsweise auf ihre ursprüngliche Bestellung.
 - Angebot einer Terminvereinbarung, um Einzelheiten zu besprechen.
 - Ist die Bestellung für ein besonderes Ereignis gedacht (z.B. Hochzeit), wird je nach Größe und Wunsch ein Beratungstermin vereinbart.
 - 1.4. In Abhängigkeit von der Größe der Bestellung erheben wir gegebenenfalls eine Anzahlung.
 - Die Höhe der Anzahlung wird – siehe Pkt. 3 – in der Beratung / Bestätigung festgelegt.
 - Wir bitten die Anzahlung in der Filiale zu leisten, in der die Bestellung abgeholt wird.
 - Wir bitten die Anzahlung zu überweisen oder in der Filiale zu leisten, in der die Bestellung abgeholt wird.
 - 1.5. Entspricht die Bestellung nicht den Vorgaben des Kunden, z.B. in Bezug auf Qualität, Stückzahl und ähnlichem wird das Problem durch Nacharbeit oder einer finanziellen Erstattung einvernehmlich gelöst.
 - 1.6. Alle Zahlungen sind per Überweisung, als Bar- oder Kartenzahlung möglich.
 - 1.7. Die Traditionsbäckerei Rösler versichert: Alle Daten werden nach der Erledigung des Auftrages sofort gelöscht und nicht an Dritte weitergegeben.

Familienbäckerei
Rösler GmbH
Falkenseer Chaussee 194
13589 Berlin
Telefon 030 - 371 530 9 - 0
Telefax 030 – 371 530 9 - 17
info@baeckerei-roesler.de
www.baeckerei-roesler.de
Berliner Volksbank
IBAN: DE68 1009 0000 1843 7170 00
BIC: BEVODEBB
Geschäftsführer: Andreas Rösler
Handelsregister HRB 36455
Amtsgericht Charlottenburg
Steuernummer 29/467/02631

2. Allgemeine Informationen zur Aufgabe von Bestellungen in den Filialen der Traditionsbäckerei Rösler

2.0. Die Traditionsbäckerei Rösler übernimmt keinen Lieferdienst.

2.1. Bestellungen zu Produkten, die täglich produziert werden bitten wir 24 h vor Abholzeitraum zu bestellen.

- Produkte, die nicht zu den Tagesprodukten gehören, bitte 48 h vor Abholzeitraum bestellen.

2.2. Entspricht die Bestellung nicht den Vorgaben des Kunden, z.B. in Bezug auf Qualität, Stückzahl und ähnlichem wird das Problem durch Nacharbeit oder einer finanziellen Erstattung einvernehmlich gelöst.

2.3. Für alle Bestellungen in den Filialen erheben wir eine Anzahlung in Höhe von 50% von der Gesamtsumme (Brutto).

2.4. Die Zahlungsmöglichkeiten: Bar- oder Kartenzahlung

2.5. Für eine gute Kommunikation und zum Ausschluss von Fehlern bitten wir für Rückrufe um eine Handy-Nummer.

2.6. Die Traditionsbäckerei Rösler versichert: Alle Daten werden nach der Erledigung des Auftrages sofort gelöscht und nicht an Dritte weitergegeben.

Familienbäckerei
Rösler GmbH
Falkenseer Chaussee 194
13589 Berlin
Telefon 030 - 371 530 9 - 0
Telefax 030 – 371 530 9 - 17
info@bäckerei-rösler.de
www.bäckerei-rösler.de
Berliner Volksbank
IBAN: DE68 1009 0000 1843 7170 00
BIC: BEVODEBB
Geschäftsführer: Andreas Rösler
Handelsregister HRB 36455
Amtsgericht Charlottenburg
Steuernummer 29/467/02631