

Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen „Online-Shop“ des Beauty Mosaic Kosmetikstudio, Inh. Larisa Albrecht, Theobald-Christ-Str. 24, 60316 Frankfurt am Main (nachfolgend „Beauty Mosaic“ genannt)

## **§ 1 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen**

(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen Beauty Mosaic und dem Käufer gelten im Rahmen des Beauty Mosaic Online-Shops ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

(2) Beauty Mosaic bietet im Online-Shop zum Verkauf Wertgutscheine (nachfolgend „Gutscheine“ genannt) für die Inanspruchnahme von Dienstleistungen der Beauty Mosaic und die Kosmetikprodukte (nachfolgend „Kosmetikprodukte“ oder „Waren“ genannt) .

(3) Diese Website wird von Beauty Mosaic betrieben. Erwerben Sie online auf dieser Website Gutscheine oder Kosmetikprodukte, finden hierauf die Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) von Beauty Mosaic Anwendung.

(4) Die Vertragssprache ist Deutsch.

## **§ 2 Gutscheine von Beauty Mosaic Leistungsbeschreibung, Angebot und Vertragsschluss**

(1) Der Wertgutschein ist ein auf einen Nennwert in Euro lautender Gutschein, der den Inhaber berechtigt, diesen Gutschein als Zahlungsmittel bei Inanspruchnahme von Dienstleistungen der Beauty Mosaic einzusetzen.

(2) Beauty Mosaic präsentiert die Behandlungsbeschreibungen auf dieser Website. Für die Inanspruchnahme der Behandlungen kommen die AGB der Beauty Mosaic zur Anwendung. Wichtige Inhalte daraus finden Sie auch in den Behandlungsbeschreibungen auf unserer Website.

(3) Die Darstellung der Gutscheinen im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

(4) Durch Anklicken des Buttons "Kostenpflichtig bestellen" im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Gutscheine ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Bestätigung unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

(5) Die Terminbuchungen, der in Anspruch zu nehmenden Behandlungen, erfolgen entweder direkt online auf unserer Website oder am Telefon.

(6) Gutscheinbedingungen und Gültigkeit von Gutscheinen

- a) Der Gutschein kann nur in Höhe des für den Gutschein bezahlten Betrags eingelöst werden und ausdrücklich nicht nach der auf dem Gutschein genannten Leistung.

- b) Unter Verwendung der Zahlungsart PayPal ist ein Gutschein sofort nach der Bestellung gültig und einlösbar.
- c) Der Gutschein ist in der Regel 3 Jahre gültig. Bei Sonderangeboten oder Aktionen kann die Gültigkeit befristet werden. Weitere Informationen und das Gültigkeitsdatum finden Sie dann auf dem Gutschein.
- d) Beauty Mosaic löst nur Gutscheine ein, die vollständig bezahlt sind.
- e) Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist generell nicht möglich.
- f) Der Gutschein kann, ausschließlich nach Verfügbarkeit, für jede, beliebige Leistung der Beauty Mosaic eingelöst werden.
- g) Der Gutschein kann nur eingelöst werden, wenn er am Tag der Einlösung dem Anbieter des Gutscheins vorgelegt wird.
- h) Der Umtausch eines Gutscheins der Beauty Mosaic ist ausgeschlossen.

#### (7) Übertragbarkeit von Beauty Mosaic Gutscheinen

- a) Die Gutscheine sind frei übertragbar und können vom jeweiligen Inhaber eingelöst werden.
- b) Bei Übertragung eines Beauty Mosaic Gutscheins sind Sie verpflichtet, auf die Regelungen dieser AGB hinzuweisen.

#### (8) Rechtsfolgen bei Verlust/Missbrauchsgefahr von Gutscheinen und sowie Ausschluss des gutgläubigen Erwerbs bei Kauf von Gutscheinen von anderen Dritten

- a) Bei Verlust, vermutetem Verlust, Diebstahl oder Missbrauchsgefahr eines Gutscheins sind Sie verpflichtet, dies unverzüglich Beauty Mosaic mitzuteilen, um die Sperrung dieser/es Gutscheine/es zu veranlassen. Für die unrechtmäßige Einlösung eines Gutscheins ohne vorherige Verlustmeldung übernimmt Beauty Mosaic keine Haftung. Bitte wenden Sie sich in Verlustfällen unverzüglich an die Beauty Mosaic unter: [kontakt@beauty-mosaic.de](mailto:kontakt@beauty-mosaic.de).
- b) Die Gutscheine von der Beauty Mosaic sind nur einlösbar, wenn Sie im Online-Shop von Beauty Mosaic oder direkt in den Räumen des Kosmetikstudios Beauty Mosaic erworben und bezahlt wurden. Werden Gutscheine von der Beauty Mosaic von anderen Dritten erworben, trägt der Inhaber das Risiko der Nichteinlösbarkeit. Ein gutgläubiger Erwerb der Gutscheine von der Beauty Mosaic ist ausgeschlossen.

#### (9) Zahlung, Lieferung, Eigentumsvorbehalt

- a) Die Zahlung Ihrer bestellten Gutscheine von der Beauty Mosaic erfolgt per PayPal. Die Online-Datenübertragung erfolgt SSL-verschlüsselt. Der Versand von Gutscheine von der Beauty Mosaic erfolgt nach vollständiger Zahlung des Kaufpreises.
- b) Bis zur vollständigen Erfüllung unserer Forderungen dürfen Sie die Gutscheine von der Beauty Mosaic nicht verwenden und/oder darüber verfügen. Gutscheine von der Beauty Mosaic verbleiben bis zur vollständigen Erfüllung der Kaufpreisforderung im Eigentum von Beauty Mosaic. Darüberhinausgehende Rechte von der Beauty Mosaic bleiben unberührt.
- c) Die Auslieferung der bestellten Gutscheine von der Beauty Mosaic an die zuvor von Ihnen angegebene Adresse erfolgt per Post.

#### (10) Leistungsänderungen

- a) Inhaltliche Abweichungen und Änderungen zu einzelnen Behandlungen nach Kauf eines Gutscheines von der Beauty Mosaic erfolgen nur bei Notwendigkeit.

#### (11) Ausfall von Behandlungen

- a) Bei Behandlungen, die zu dem Zeitpunkt der Inanspruchnahme bei der Beauty Mosaic nicht zur Verfügung stehen, behält sich Beauty Mosaic das Recht vor, nach Möglichkeit entsprechenden, gleichwertigen Ersatz zu stellen oder - sollte dies nicht möglich sein - den Termin auch kurzfristig abzusagen bzw. zu verschieben. Der Gutschein behält in diesem Fall seine Gültigkeit. Sollte der Termin für Ihre Behandlung kurzfristig verschoben werden müssen, nehmen Sie die Umbuchung bitte direkt bei der Beauty Mosaic vor.
- b) Weitergehende Ansprüche gegen Beauty Mosaic z.B. Schadensersatzansprüche für den Fall der Stellung gleichwertigen Ersatzes oder der Absage des Erlebnisses jedoch ausgeschlossen.

#### (12) Gewährleistung

- a) Bei Rechtsgeschäften mit einem Verbraucher, also einer natürlichen Person, die das Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden können, finden für etwaige Gewährleistungsansprüche wegen Rechts- und/oder Sachmängeln die gesetzlichen Regelungen Anwendung.

#### (13) Ausschluss des gewerblichen oder kommerziellen Weiterverkaufs von Gutscheinen von der Beauty Mosaic

- a) Jeder gewerbliche oder kommerzielle Weiterverkauf der erworbenen Gutscheinen von der Beauty Mosaic ist untersagt, es sei denn, Sie treffen mit der Beauty Mosaic hiervon eine abweichende schriftliche Vereinbarung

#### (14) Rücktritt durch Beauty Mosaic

- a) Bis zur Buchung einer Behandlung bei der Beauty Mosaic durch den Gutschein-Inhaber ist Beauty Mosaic berechtigt, aus wichtigem Grund von dem Vertrag über den Kauf eines Gutscheines zurückzutreten. Ein wichtiger Grund ist insbesondere, wenn ein Fall höherer Gewalt vorliegt. Tritt dieser Fall ein, informiert Beauty Mosaic Sie unverzüglich.
- b) Beim Rücktritt vom Vertrag aus wichtigem Grund durch Beauty Mosaic erhalten Sie den gezahlten Kaufpreis umgehend zurück.
- c) Weitergehende Ansprüche gegen Beauty Mosaic, insbesondere Ansprüche auf Schadensersatz (z.B. Reisekosten, Übernachtung), sind ausgeschlossen.

### **§ 3 Bestellung der Kosmetikprodukte und Vertragsabschluss**

- (1) Alle unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

(2) Die wesentlichen Merkmale der von uns zum Verkauf angebotenen Kosmetikprodukte entnehmen Sie bitte den Produktbeschreibungen in unserem Online-Shop.

(3) Der Besteller gibt nach Eingabe seiner Daten und dem Anklicken des Bestellbuttons („Kostenpflichtig bestellen“) ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Das Angebot ist für den Besteller verbindlich gemäß § 145 BGB. Beauty Mosaic ist nicht verpflichtet, Angebote des Bestellers anzunehmen und kann die Annahme jederzeit ohne Angabe von Gründen verweigern. In diesem Fall informieren wir den Besteller unverzüglich über die Nichtannahme seines Angebots per E-Mail.

(4) Beauty Mosaic verkauft die Kosmetikprodukte nur in haushaltsüblichen Mengen. Dies beinhaltet einerseits die Anzahl der Produkte einer Bestellung, andererseits auch die Anzahl der Produkte mehrerer Bestellungen, die eine haushaltsübliche Menge überschreiten.

#### **§ 4 Lieferung der Kosmetikprodukte**

Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Derzeit liefern wir nur innerhalb Deutschlands.

Sollten wir nicht alle bestellten Waren auf Lager haben, sind Teillieferungen im zumutbaren Rahmen zulässig.

#### **§ 5 Gewährleistung (Mängelhaftung), Transportschäden**

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Bitte reklamieren Sie Transportschäden sofort bei dem Zusteller, und nehmen Sie Kontakt zu uns auf. Die Kontaktmöglichkeiten sind im Impressum einzusehen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Versäumung der Reklamation oder Kontaktaufnahme für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen hat. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen geltend machen zu können.

Handelt der Kunde als Unternehmer, gilt hinsichtlich des Prüfungsmaßstabes § 377 HGB.

#### **§ 6 Preise, Versandkosten, Lieferbeschränkungen**

(1) Die angegebene Preise für Gutscheine der Beauty Mosaic und Kosmetikprodukten sind bindend und verstehen sich jeweils einschließlich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(2) Bitte beachten Sie, dass Beauty Mosaic für den Versand und die Verpackung von Beauty Mosaic Gutscheinen und Kosmetikprodukten innerhalb Deutschlands eine Pauschale in Höhe von 3 Euro berechnet.

(3) Der Versand der Gutscheine und Kosmetikprodukten ist nur innerhalb von Bundesrepublik Deutschland möglich.

#### **§ 7 Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung erfolgt per PayPal. Detaillierte Informationen zum PayPal finden Sie hier:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/merchant>.

Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns unbestritten sind.

## **§ 8 Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## **§ 9 Widerrufsbelehrung**

### (1) Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware bzw. Gutschein in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Beauty Mosaic Kosmetikstudio  
Inh. Larisa Albrecht  
Theobald-Christ-Str. 24  
60316 Frankfurt am Main

E-Mail: [kontakt@beauty-mosaic.de](mailto:kontakt@beauty-mosaic.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

### (2) Folgen des Widerrufs

- a) Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- b) Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren bzw. Gutscheine wieder zurückerhalten haben.
- c) Sie haben die Waren bzw. Gutscheine unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren bzw. Gutscheine vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.
- d) Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren bzw. Gutscheine.

- e) Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.
- f) Gründe für das Nichtbestehen und für vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht im Fernabsatz besteht nicht:

Bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Bei Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

Das Widerrufsrecht im Fernabsatz erlischt vorzeitig:

Bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Bei Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

## **§ 10 Gewährleistung**

Bei Rechtsgeschäften mit einem Verbraucher, also einer natürlichen Person, die das Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden können, finden für etwaige Gewährleistungsansprüche wegen Rechts- und/oder Sachmängeln die gesetzlichen Regelungen Anwendung.

## **§ 11 Form von Erklärungen**

Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die Sie Beauty Mosaic gegenüber abgeben, bedürfen der Textform (§ 126b BGB).

## **§ 12 Datenschutz**

Personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um ein Vertragsverhältnis mit Ihnen und/oder dem Inhaber des Gutscheins bzw. Bestellers eines Kosmetikproduktes einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern sowie personenbezogene Daten zur Bereitstellung und Erbringung unserer Leistungen verarbeiten wir selbstverständlich nur im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen oder wenn Sie hierzu gesondert eingewilligt haben.

## **§ 13 Änderung dieser AGB**

(1) Beauty Mosaic behält sich das Recht vor, diese AGB zur Wiederherstellung der Ausgewogenheit des Vertragsverhältnisses zu ändern. Sollte Sie eine solche Änderung bezogen auf den Zeitpunkt des Vertragsschlusses schlechter stellen, ist diese Änderung nur wirksam, sofern sie aufgrund technischer oder rechtlicher Veränderungen, die nach Vertragsschluss eingetreten sind und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht sicher vorhersehbar waren, erforderlich ist, die Beauty Mosaic nicht veranlasst hat und auf die Beauty Mosaic keinen Einfluss hat.

(2) Für Änderungen wesentlicher Regelungen dieser AGB nach Vertragsschluss, insbesondere solcher über Art und Umfang der Leistungen, ist Ihre Zustimmung erforderlich. Ihre Zustimmung gilt als erteilt, wenn Beauty Mosaic Ihnen die Änderung in Textform mitteilt und Sie der Änderung nicht innerhalb der in der Mitteilung enthaltenen angemessenen Frist widersprechen. Beauty Mosaic wird Sie in dieser Mitteilung über die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs unterrichten.

(3) Im Übrigen gelten die auf dieser Website von der Beauty Mosaic abrufbaren AGB in der jeweiligen Fassung, ohne dass es eines gesonderten Hinweises bezüglich einer Änderung bedarf.

#### **§ 14 Schutzrechte**

(1) Die Inhalte dieser Website unterliegen Schutzrechten und Rechtsvorschriften zum Schutz des geistigen Eigentums. Diese Rechte erkennen Sie an. Sie erkennen auch an, dass werbliche Inhalte von Beauty Mosaic auf dieser Website und auch andere Informationen, die Sie auf dieser Website von Beauty Mosaic oder durch Dritte (z.B. Inserenten) erhalten, durch gewerbliche Schutzrechte oder Gesetze geschützt sind.

#### **§ 15 Keine Haftung für die Inhalte fremder Websites**

(1) Beauty Mosaic verweist auf ihrer Website auch zu anderen, externen Seiten im Internet („Links“). Auf Inhalt und Gestaltung dieser Seiten hat Beauty Mosaic jedoch keinen Einfluss. Beauty Mosaic macht sich daher die Inhalte sämtlicher verlinkten Seiten auch nicht zu eigen. Dies gilt für sämtliche auf unserer Website enthaltenen Links auf Websites Dritter.

(2) Sollten Sie auf einer Website, auf die Beauty Mosaic per Link verweist, insbesondere Informationen finden, deren Inhalt Anlass zur Beanstandung gibt, informieren Sie Beauty Mosaic bitte unverzüglich. Beauty Mosaic wird den Sachverhalt prüfen und einem dann festgestellten Missetand durch sofortige Entfernung des Links abhelfen.

#### **§ 16 Alternative Streitbeilegung**

(1) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> finden.

(2) Ihre Zufriedenheit steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Bei etwaigen Reklamationen streben wir gemeinsam mit Ihnen einvernehmliche und kundenorientierte Lösungen an. Wir nehmen daher nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und sind im Übrigen hierzu auch nicht verpflichtet.

## **§ 17 Erfüllungsort, anwendbares Recht, Gerichtsstand**

(1) Soweit gesetzlich zulässig, ist Erfüllungsort und Zahlungsort der Sitz von Beauty Mosaic.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Regelungen des Internationalen Privatrechts sowie unter Ausschluss des Kaufrechts der Vereinten Nationen. Sind Sie eine natürliche Person, die das Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugeordnet werden können, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als Ihnen hierdurch nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, entzogen wird.

(3) Haben Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedsstaat, oder sind Sie Kaufmann oder eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder haben Sie Ihren festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser AGB ins Ausland verlegt oder ist Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Sitz von Beauty Mosaic.

Beauty Mosaic Kosmetikstudio  
Inh. Larisa Albrecht  
Theobald-Christ-Str. 24  
60316 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0)69 / 47866206  
E-Mail: [kontakt@beauty-mosaic.de](mailto:kontakt@beauty-mosaic.de)