

An die
Steuerberaterkammern



**Abt. Steuerrecht und
Rechnungslegung**

Unser Zeichen: Be/We
Tel.: +49 30 240087-64
Fax: +49 30 240087-77
E-Mail: steuerrecht@bstbk.de

9. September 2019
Rundschreiben 191/2019

Bürger- und Geschäftskundenportal des Zolls geht ab 1. Oktober 2019 an den Start

Sehr geehrte Damen und Herren,

ab dem 1. Oktober 2019 kann das Bürger- und Geschäftskundenportal des Zolls genutzt werden, das an diesem Tag erstmalig freigeschaltet wird. Nach eigenen Angaben schafft der Zoll damit einen einfachen und effizienten Zugang zu seinen Dienstleistungen. Nach einmaliger Registrierung können Antragsverfahren und Geschäftsprozesse medienbruchfrei über das Internet abgewickelt werden. Für Unternehmen stehen ab diesem Tag folgende Dienstleistungen online zur Verfügung:

- verbindliche Zolltarifauskunft (ab 1. Oktober 2019 ausschließlich über das Portal),
- EORI-Nummer-Verwaltung,
- gewerblicher Rechtsschutz (startet etwas später).

Auch Bürgerinnen und Bürger können das Portal nutzen; zum Starttermin beispielsweise um die Bankverbindung zum Einzug der Kraftfahrzeugsteuer zu ändern.

Um sich am Bürger- und Geschäftskundenportal anzumelden, gibt es unterschiedliche Möglichkeiten. Es besteht die Wahl zwischen dem Zugang mittels E-Mail und Passwort oder dem Zugang mittels ELSTER. Bürger können zur Authentifizierung den neuen Personalausweis oder elektronischen Aufenthaltstitel verwenden. Neben den vorgenannten Dienstleistungen, denen weitere folgen werden, bietet das Bürger- und Geschäftskundenportal verschiedene Funktionen, die eine komfortable Kommunikation mit dem Zoll ermöglichen:

- sichere Identifizierung mittels ELSTER sowie Personalausweis oder elektronischem Aufenthaltstitel,
- Zugang zu den online verfügbaren Dienstleistungen des Zolls mit nur einem Login,
- Vorgangsübersicht einschließlich einer Statusverfolgung,
- elektronisches Postfach,
- Erhalt von Online-Bescheiden in Formaten, die digital weiterverarbeitet werden können.



Steuerberater können Unternehmen auch im Bürger- und Geschäftskundenportal vertreten. Dafür richtet der Steuerpflichtige in seinem Geschäftskundenportal eine Berechtigung für seinen Steuerberater ein.

Weitere Informationen zum Bürger- und Geschäftskundenportal des Zolls erhalten Sie im beigefügten Infopapier des Zolls.

Bei Fragen zum Bürger- und Geschäftskundenportal des Zolls steht Steuerberatern und Unternehmen der Service Desk Zoll als Kontakt zur Verfügung. Dieser ist wie folgt zu erreichen:

Montag bis Freitag: 07:00 - 18:00 Uhr (außer an gesetzlichen Feiertagen)

Telefon: 0800 8007-5452 oder +49 351 44834-555

E-Mail: servicedesk@itzbund.de

Mit freundlichen Grüßen
i. A.

Inga Bethke
Referatsleiterin

1 Anlage

Verteiler:

Präsidenten

Steuerberaterkammern

Ausschuss 31 „Umsatzsteuer und Verkehrsteuern, Zölle und Verbrauchsteuern, Energie- und Umweltsteuern“