

Sybille Rothenberger, Leiterin Hotelbetrieb, bwgv Hotel Stuttgart:

"Ein erfolgreiches Training zeichnet sich dadurch aus, dass die Teilnehmer in der Lage sind, das Gelernte direkt umzusetzen."

"Dies ist Frau Fichtl in ausgezeichneter Weise gelungen. Sie versorgte die TeilnehmerInnen nicht nur mit fundiertem Fachwissen, sondern auch mit wertvollem "Know-how" aus der Praxis für die tägliche Arbeit. Ihr lebendiges Wesen machte es uns allen einfach, einen spannenden Trainingstag zu erleben."

Werner Hartl, Leiter des IG Metall Jugendbildungszentrums Schliersee

"Dank der praxisorientierten und gut strukturierten Schulungen und Beratungen durch Fee hat sich die neue Arbeitsweise der Mitarbeiter gut in unser System integriert. Auch Ihr teamorientierter Umgang mit den Mitarbeitern war bei der Umsetzung ein wichtiger Faktor. Alle waren mit Spaß bei der Sache."

Durch die Unterstützung von Fee wurden wir bestärkt aus dem Alltagstrott auszubrechen und neues auszuprobieren. Wir freuen uns auf eine weiterhin fruchtbare Zusammenarbeit!"

Jochen Pfefferle, Director Operations Deutschland, MICROS-FIDELIO GmbH:

„Für einen flächendeckenden OPERA Roll-Out für eine große internationale Hotelkette wurden wir von Frau Fichtl erfolgreich unterstützt. Ihr Fachwissen im Bereich Sales & Catering hat bei unserem Kunden den Veränderungsprozess begleitet und zu einer standardisierten Schulung der Anwender vor Ort beigetragen. Vor allem Ihre Erfahrung im Trainingsbereich, ihr großes Branchen Know-How und ihr teamorientierter Umgang mit den Mitarbeitern haben alle Beteiligten bei der Projektumsetzung überzeugt.“

Markus Maier, Geschäftsführer GenoHotel Baunatal GmbH

"Wir haben mit Fee Fichtl ein "Training on the Job" im Frontoffice Bereich, im Umstrukturierungsprozess vom unternehmensinternen Seminarzentrum hin zum öffentlichen Hotel, geplant und durchgeführt. Durch ihre hoch professionelle Begleitung und mit fachlichem Coaching für das Team, konnten wir unsere ehrgeizigen Unternehmensziele schneller als gedacht und mit hoher Qualität umsetzen."

Frau Fichtl führt Ihren Auftrag mit hohem Einsatz und äußerst professionell durch. Sie hat durch Ihre Eloquenz und Ihre Empathie in kurzer Zeit die Analyse der Abteilung mit Hilfe des Teams erreichen können. Aufgrund dieses Scans konnten wir, entsprechend durch Um- und Neubesetzungen, unsere Servicequalität erhöhen. Es führte bei uns auch durch die Umstellung operativer Abläufe in kurzer Zeit zu besseren Strukturen und Kosteneinsparung."

In der Folge unterstützte Fee Fichtl unser Haus in einer Benchmarkanalyse durch die Tests unserer Marktbegleiter im lokalen und regionalen Bereich. Auch für die Zukunft planen wir mit Ihr eine weitere Zusammenarbeit im Trainingsbereich zum Thema Beschwerdemanagement."

Wir haben Frau Fichtl bereits an überregionale Betriebe weiter empfohlen und können dies auch hier mit bestem Gewissen tun."

Gerhard Wagenknecht, Leiter Bildungshotel, IG Metall Bildungszentrum Sprockhövel

„Frau Fichtl hat uns bei der Umstrukturierung unserer Abteilungen Gastronomieservice und Empfang fachlich gut beraten und unser Personal für die neuen Aufgaben einwandfrei qualifiziert. Arbeitsabläufe wurden optimiert und durch „Training on the Job“ gefestigt. Die hervorragende Qualifizierung unserer Mitarbeiter durch Fee Fichtl war eine sehr gute Grundlage für die weitere Entwicklung in unserem Haus.“

Wir danken Frau Fichtl für Ihr wirklich tolles Engagement und Ihre wertvollen Erfahrungen, die uns bei der Umsetzung und Bewältigung unserer neuen Herausforderungen sehr geholfen haben.“

Klaus Fidschuster, Geschäftsführer, HOTOUR Hotel Consulting GmbH

„Wir haben mit Fee Fichtl bei der Umsetzung einer tiefgreifenden Umstrukturierung im laufenden Betrieb beste Erfahrungen gemacht. Sie hat ein schwieriges Team mit Einfühlungsvermögen, Ausdauer und Beharrlichkeit in diese neue Betriebsform begleitet und dabei dem Team die Freude am neuen Produkt vermittelt. Es war für alle Beteiligten ein echter Erfolg.“

Andreas Pfeifer, Marketingberater, Die Heldenhelfer GmbH

„Gemeinsam mit Fee Fichtl haben wir einen Kunden bei der Umsetzung eines hochklassigen Eventküchen-Konzepts beraten. Frau Fichtl hat den Kunden bereits im Vorfeld sehr kompetent unterstützt und ihre fachliche Expertise in einen gemeinsamen Positionierungsworkshop eingebracht.“

Durch die dabei erarbeiteten Ideen, ihre guten Kontakte in die Branche und ihr fachliches Know- und Do How konnte die Idee der Veranstaltungsküche mit Eventlocation schnell und professionell umgesetzt werden. Wir bedanken uns – auch im Namen eines zufriedenen Kunden – für die zielführende und konstruktive Zusammenarbeit.“

Auf Wunsch erhalten Sie eine Referenzliste mit den bereits getesteten Hotels.

SILICA Sales Conference 24. – 25. September 2010
Dorint Hotel Main-Taunus-Zentrum, Sulzbach

Sehr geehrte Frau Fichtl,

seit einer Woche ist unsere Sales Conference 2010 schon wieder Geschichte.

Im Rückblick können wir sagen, dass die diesjährige Konferenz eine der besten war, die die SILICA bisher durchgeführt hat. Alle Teilnehmer sind am Samstag hoch motiviert und in sehr guter Stimmung nach Hause gefahren.

Ein nicht unerheblicher Teil dieses Erfolgs liegt sicher in der stilsicheren Durchführung unserer Party am Freitag abend.

Wir möchten uns bei Ihnen für die hervorragende Organisation unserer Party in der „Alten Schmelze“ in Wiesbaden sowie Ihre Betreuung der Konferenz vor Ort sehr herzlich bedanken.

Wir hatten dank Ihrer Unterstützung die perfekte Lokation, tolles Catering, problemlose Transfers und eine optimale Organisation der Konferenz.
Mehr geht nicht ☺

Vielen Dank !

Mit freundlichen Grüßen
SILICA, Avnet EMG GmbH



Gabriele Vanselow

Place of business:
Avnet EMG GmbH
Gruber Straße 03c
80566 Poing

Phone: +49 (0) 8121 777-01
Fax: +49 (0) 8121 777-031

Business Manager:
Patrick Zentel, Karl-Heinz
Weigl, Michael Krappmann

Country court Munich
HRB 152 448
Ust-IdN: DE 813 505 548
WEEE-Reg.-Nr. DE 43292118