

UNSERE VISION FÜR ZUKUNFTSWEISENDE IT-LÖSUNGEN

AUSGABE 03

INDIRECT SALES  
RETAIL D-A-CH

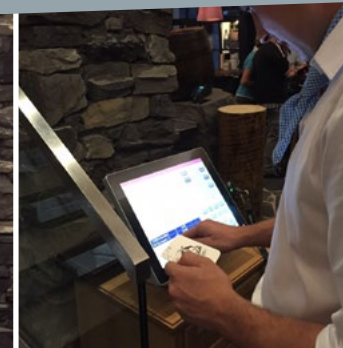
## Echtes Alpenfeeling mitten in Köln Willkommen im Servus Colonia Alpina



## UNSERE VISION FÜR ZUKUNFTSWEISENDE IT-LÖSUNGEN

AUSGABE 03

INDIRECT SALES  
RETAIL D-A-CH



**QUAD GmbH und Wincor Nixdorf übernehmen mit Köln Kasse die Ausstattung des neu eröffneten Restaurants Servus Colonia Alpina mit robusten und zuverlässigen Kassensystemen.**

Herzlich willkommen im Servus Colonia Alpina, einem Gasthaus im alpinen Stil und mit kölscher Frohnatur – das Beste aus zwei Welten! Urgemütlich und traditionell aber auch innovativ und modern. Das Restaurant verfügt über 120 Sitzplätze im Erdgeschoss und 140 Sitzplätze im Obergeschoss. Bei besonderen Anlässen lassen sich bis zu 300 Gäste in dieser besonderen Location bewirten.

### **Optimierte Kassenlösung für optimale Betriebsabläufe**

Das Projekt von Köln Kasse, QUAD und Wincor Nixdorf umfasste den Einsatz von fünf BEETLE/ iPOS Plus Kassensystemen sowie fünf TH180 Thermobon-Druckern. Nach einer vierwöchigen, erfolgreichen Testphase

erfolgte der Rollout pünktlich zur Eröffnung des Restaurants im August 2015. „Eine solche gastronomische Leistung, wie das Servus sie tagtäglich bietet, verlangt nach einer hochgradig optimierten Kassenlösung. Hierbei stehen Effizienzsteigerung und optimierte Arbeitsabläufe im Vordergrund, um jederzeit einen erstklassigen Kundenservice gewährleisten zu können“, erklärt Jörg Rimke, Wincor Nixdorf Partnermanager Retail D-A-CH.

„So werden zum Beispiel die Laufwege des Servicepersonals minimiert, da Getränke- und Speisebons direkt an entsprechenden Zubereitungsstellen ausgedruckt werden können. Eine zusätzlich integrierte Schankanlage optimiert die Getränkeausgabe an

## UNSERE VISION FÜR ZUKUNFTSWEISENDE IT-LÖSUNGEN

AUSGABE 03

INDIRECT SALES  
RETAIL D-A-CH

der Theke und auch die Kommunikation des Serviceteams untereinander ist deutlich verbessert. So können Fehler vermieden werden und es bleibt insgesamt mehr Zeit für das Wichtigste – nämlich die eigentliche Bewirtung der Gäste“, so Melissa Hoffmann, Restaurantleiterin im Servus Colonia Alpina.

Alle Abrechnungsdaten können einfach exportiert und in die Warenwirtschaft übernommen werden, wodurch eine schnelle Abrechnung einzelner Mitarbeiter oder ganzer Events gewährleistet wird. Die Lösung bietet detaillierte Analysefunktionen zur Vereinfachung der Tagesabrechnung und generiert ausführliche Verkaufsberichte, mit deren Hilfe das Angebot an Speisen und Getränken stetig verbessert werden kann. Die Hardware überzeugte den Kunden insbesondere durch ihre Robustheit und die qualitativ hochwertigen, sowie intuitiv bedienbare Touch-Oberfläche. Zudem ist die lüfterlose Hardware sehr leicht zu reinigen – dies ist insbesondere für einen gastronomischen Betrieb eine unverzichtbare Eigenschaft.

### **Wincor Nixdorf baut Partnergeschäft in der Gastronomie weiter aus**

„Es ist überragend, mit dem Servus Colonia Alpina eine weitere Top-Adresse in der Kölner-Gastronomie mit unseren Kassensystemen ausstatten zu dürfen“, so Jörg Rimke, Partnermanager Retail D-A-CH. „Des Weiteren bestätigt mir diese Installation, dass es zu 100 % richtig war, das Gastronomie-Segment in unserem Reseller-Konzept zu berücksichtigen. Die Installation im Servus zeigt, dass unsere BEETLE Kassensysteme den rauen Bedingungen und dem annähernd 24 x 7 x 365 Einsatz bestehen. Der Gastronom kann sich somit auf ein zuverlässiges und robustes Kassensystem verlassen! Wincor Nixdorf ist nun wieder in der Gastronomiebranche vertreten und wird das Partnergeschäft hier nachhaltig ausbauen.“ ■

### **Partnerporträt**

Köln Kasse konzipiert seit mehr als 20 Jahren Gesamtlösungen aus Registrierkassen, Bondruckern und mobilen Lösungen für Handel und Gastronomie in Köln und Umgebung. Die „kösche Lösung“ zeichnet sich durch einen hohen Qualitätsanspruch und eine intensive Betreuung der Kunden aus. Seit zwei Jahren zählt Köln Kasse zu den Wincor Nixdorf Business Partnern.

### **Kundenporträt**

Seit August 2015 sorgt das Restaurant Servus Colonia Alpina für echtes Alpenfeeling mitten in der Kölner Altstadt. Neben waschechtem, alpenländlichem Ambiente kann man hier zahlreiche alpentypische Gerichte genießen, deren Zutaten direkt aus Bayern, Österreich und der Schweiz bezogen werden. Mehr Informationen sowie eine äußerst ansprechende Speisekarte finden Sie unter [www.servus-colonia-alpina.de](http://www.servus-colonia-alpina.de).