



Herzlich Willkommen  
in



**24/7**

**Notfalltelefonnummer**  
**Nur anrufen im Falle eines**  
**Feuers oder bei akuter**  
**Lebensgefahr**  
**+49 152 52813173**

Sehr geehrter Gast, herzlich Willkommen in **Neumann's Waldschänke**.

Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben! Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, ist das Wichtigste für uns!

Hier finden Sie einige Punkte, die während Ihres Aufenthalts nützlich sind.

Herzliche Grüße

Ihr Team Neumann's Waldschänke

Dear guest,

a warm welcome to **Neumann's Waldschänke**. We are happy to have you as a guest in our hotel. Our purpose is to make your stay as comfortable as possible.

Please find attached some information that may be useful during your stay.

Best regards

your Hotel Neumann's Waldschänke

## Wichtige Telefonnummern / Important telephone numbers

Amtsleitung | Outside Line 0

Rezeption | Reception 30

Restaurant | Restaurant 21

Polizei | Police | (0) 110

Krankenwagen | Emergency Call | Emergency Call (0) 112

Feuerwehr | Fire Brigade (0) 112

## Internationale Vorwahlen / International dialling code

Andorra   Andorra	+376
Argentinien   Argentina	+54
Belgien   Belgium	+32
Brasilien   Brazil	+55
Chile   Chile	+56
Dänemark   Denmark	+45
Deutschland   Germany	+49
Finnland   Finland	+358
Frankreich   France	+33
Griechenland   Greece	+30
Großbritannien   United Kingdom	+44
Irland   Ireland	+353
Italien   Italy	+39
Japan   Japan	+81
Kanada   Canada	+1
Kuba   Cuba	+53
Kuwait   Kuwait	+965
Luxemburg   Luxembourg	+352
Marokko   Morocco	+212
Mexiko   Mexico   Méjico	+52
Niederlande   The Netherlands	+31
Norwegen   Norway	+47
Österreich   Austria	+43
Polen   Poland	+48
Portugal   Portugal	+351
Rumänien   Romania	+40
Russland   Russia	+7
Schweden   Sweden	+46
Schweiz   Switzerland	+41
Spanien   Spain	+34
Süd Afrika   South Africa	+27
Tschechische Republik   Czech Republic	+420
Türkei   Turkey	+90
Ungarn   Hungary	+36
Uruguay   Uruguay	+598
USA   USA	+1
Venezuela   Venezuela	+58
Ver. Arabische Emirate   United Arab Emirates	+971

#### ABREISE

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 11.00 Uhr zu räumen. Ihr Gepäck deponieren wir gern an der Rezeption für Sie. Falls Sie nach 12.00 Uhr auschecken möchten, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

#### ADAPTER / LADEGERÄT / ELEKTRISCHER ANSCHLUSS

Einen Adapter oder Ladegeräte erhalten Sie leihweise an der Rezeption.  
Alle Steckdosen sind mit 220V/50Hz ausgestattet.

#### ALLERGIE

In allen Zimmern wurde ein hygienischer Vinyl - Fußboden verlegt. Alle Kopfkissen und Bettdecken sind waschbar und werden regelmäßig gereinigt. Zudem haben wir für Sie das „CARE PLUS“ System eingeführt. Nähere Informationen finden Sie auf dem extra Aufsteller.

ANREISE Anreise ist ab 15.00 Uhr möglich!

#### ANSCHRIFT

Unsere Postanschrift lautet: Neumann´s Waldschänke - Lüneburger Straße 187 - 29614 Soltau

#### APOTHEKE

In der Walsroder Straße 8 finden Sie die Medicus Apotheke. Telefon +49 (0)5191 - 1 25 85! Gerne bestellen wir Ihnen Medikamente mit Lieferung direkt in das Hotel.

#### ARZT

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Unsere Mitarbeiter sind Ihnen gern behilflich.

#### AUSFLÜGE

Tipps erhalten Sie jederzeit im Spielbereich in der Lobby.

#### AUTOVERMIETUNG

In Soltau finden Sie mehrere Autovermietungen - unser Rezeptionsteam ist Ihnen gerne bei der Bestellung eines Mietwagens behilflich.

#### AUTOWERKSTATT

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

#### BABYBETT

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

#### BABY AUSSTATTUNG

auf Wunsch

#### BAHN/BUS

Mit dem Bus erreichen Sie das Stadtzentrum von Soltau - bitte fragen Sie an der Rezeption

BANKEN bitte fragen Sie an der Rezeption.

#### BEZAHLUNG

Bitte bezahlen Sie Ihre Hotelrechnung an der Rezeption. Neben Bargeld akzeptieren wir auch Master Card/ Eurocard, Visa Card, und EC Karte.

#### BITTE NICHT STÖREN

Hängen Sie bitte das dafür vorgesehene Schild an die Zimmertür, wenn das Zimmer noch nicht gereinigt werden soll oder Sie nicht gestört werden möchten.

BÜGELSERVICE innerhalb einer Stunde

#### BRIEFMARKEN

Erhalten Sie an der Rezeption.

#### BLUMEN

Gern bestellen unsere Empfangsmitarbeiter Blumen für Sie.

#### DRUCKEN

Gerne drucken wir Ihre Dokumente, Emails oder Gutscheine für Sie an der Rezeption aus.

#### ERSTE HILFE

Eine Hausapotheke befindet sich an der Rezeption.

#### FAX

Gerne senden wir gegen eine Gebühr Ihr Fax.

#### FERNGESPRÄCHE

Telefongespräche in das In- und Ausland sind von Ihrem Zimmer aus möglich. Für die Amtsleitung wählen Sie bitte eine „0“.

#### FEUERLÖSCHER

Befinden sich auf jeder Etage in den Fluren.

#### FOTOKOPIEN

Gerne erhalten Sie diese gegen eine Gebühr an unserem Empfang.

#### FRISEUR

Die Rezeption ist Ihnen bei der Reservierung eines Termins gerne behilflich.

#### FRÜHSTÜCK

Genießen Sie unser Frühstücksbuffet im Restaurant täglich von 8.00 bis 9.30 Uhr.  
Bei geringer Auslastung des Hotels, servieren wir das Frühstück am Tisch.

#### FUNDSACHEN

Sollten Sie Gegenstände finden, so geben Sie diese bitte an unserer Rezeption ab. Sind Sie auf der Suche nach verlorenen Gegenständen, so wenden Sie sich bitte ebenfalls an die Rezeption.

#### GEPÄCKSERVICE

Falls Sie Hilfe mit ihrem Gepäck benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

#### GOTTESDIENST

St. Johannis Soltau evangelisch - lutherisch Sonntags 10.00 Uhr  
Lutherkirche evangelisch - lutherisch Sonntags 10.00 Uhr  
Sankt Maria Heilige Messe katholisch 11.30 Uhr

#### HAARTROCKNER

In jedem Bad steht Ihnen ein kostenloser Haartrockner zur Verfügung.

#### HOTELEINGANG

Unser Hoteleingang ist an der Seite des Hauses und 24 Stunden mit Ihrer Zimmerkarte zu öffnen.

#### HOTELRESERVIERUNG

Nutzen Sie die Möglichkeit, bei uns direkt Ihren nächsten Aufenthalt in unserem Hotel zu reservieren.  
Wenden Sie sich hierzu an unser Empfangsteam. Selbstverständlich können Sie auch über unsere WEB Seite direkt buchen.

#### HOTELZIMMER

Das Rauchen auf den Fluren und in den Zimmern ist aus Sicherheitsgründen verboten.

#### HUNDE/HAUSTIERE

Sind nicht erlaubt.

#### INTERNET

Im gesamten Haus bieten wir Wireless LAN - siehe Wireless LAN. Einfach die AGBs bestätigen und los.

#### KINDER

Kinder unter 6 Jahren die mit im Bett der Eltern schlafen, kosten 15 €/Nacht. Kinder ab 6 Jahre zahlen im eigenen Bett voll.

**KOPFKISSEN** Wir bieten ein weiteres Kopfkissen an. Bitte fragen Sie unsere Rezeption.

**KOSMETIKARTIKEL** auf Wunsch, bitte fragen Sie an der Rezeption danach

**LADEGERÄT** siehe Adapter

**MUSIK - SOUNDANLAGE**

Sie können in unseren Hotelzimmern Ihr Smart Phon an den Verstärker am Bett anschließen, anschalten und die eigene Musik aus Ihrer Sammlung genießen.

**NACHTEINGANG - NIGHT CHEK IN**

Für Spätanreise steht unser 24 Stunden Night Check in zur Verfügung. Über einen Code können Sie sich die Zimmerkarte ausgeben lassen.

**NÄHUTENSILIEN** auf Wunsch

**NOTARZT** Telefon II2

Bei Erkrankungen oder wenn sonst ärztliche Hilfe benötigt wird, rufen Sie bitte die Rezeption an.

**NOTAUSGÄNGE**

Bitte beachten Sie die Hinweise in Ihrem Zimmer.

**PARKPLÄTZE**

Hauseigene Parkplätze stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

**POST**

Vor dem Hotel befindet sich ein Postkasten.

**RADIOPROGRAMME**

Über das Fernsehgerät empfangen Sie Radioprogramme.

**RAUCHEN** Im gesamten Innenbereich des Hauses ist Rauchen, einschließlich E-Zigaretten, verboten. Bei Zuwiderhandlung, in Verbindung dem Auslösen der Brandmeldeanlage und gegebenenfalls das Anrücken der Feuerwehr wird eine Gebühr von 500€ -3000€ fällig.

**REGENSCHIRM**

Falls Sie einen Regenschirm benötigen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**RESTAURANT**

Unser Restaurant ist täglich ab 17.00 Uhr geöffnet. Warme Küche täglich von 17.00 bis 22.00 Uhr. An Sonn- und Feiertagen auch von 11.30 Uhr bis 14.00 Uhr.

## REZEPTION

Diese ist von 8.00 - 22.00 Uhr für Sie erreichbar. Bitte wählen Sie Nummer 30 oder +49(0)5191-3512.

## SAFE

In Ihrem Zimmer befindet sich ein Safe, dort können Sie gerne Ihre Wertsachen deponieren.

Bedienungsanleitung:

### Verschließen des Tresors

1. Schließen Sie die Tresortür
2. Geben Sie Ihren 4 - stelligen Code einschließlich
3. Drücken Sie die# -Taste
4. Warten Sie bis im Display „CLOSED“ erscheint
5. Stellen Sie sicher, dass der Tresor verschlossen ist

### Öffnen des Tresors

1. Geben Sie Ihren 4 - stelligen Code einschließlich
2. Warten Sie bis im Display“open“ erscheint
3. Öffnen Sie die Tür

BITTE LASSEN SIE DEN SAFE BEIM CHECK OUT UNVERSCHLOSSEN!

## SAUNA

Besuchen Sie unbedingt die Soltau Therme!

## SCHUHPUTZAUTOMAT

Befindet sich im I. Stock im Treppenhaus.

## SOUNDANLAGE - MUSIK

Sie können in unseren Hotelzimmern Ihr Smart Phone an den Verstärker am Bett anschließen; anschalten und die eigene Musik aus Ihrer Sammlung genießen.

## SPORT UND FREIZEIT

Für Tipps bei der Planung ihrer Freizeit steht ihnen umfangreiches Informationsmaterial im Spielbereich/Lobby zur Verfügung.

## STROM

230 Volt, 50 Hz - Adapter erhalten Sie an der Rezeption.

## TANKSTELLE

Die nächste Tankstelle finden Sie in der Lüneburger Straße Richtung Innenstadt. Entfernung ca. 600 M

## TAXI

Bestellung übernimmt gerne die Rezeption.

## TELEFON

Ihr Zimmer ist mit einem Direktwahltelefon ausgestattet. Für Anrufe außerhalb unseres Hauses wählen Sie bitte die „0“ vorweg. Sie hören das Freizeichen und können die gewünschte Rufnummer wählen – ganz so wie Sie es von zu Hause gewohnt sind. Anfallende Telefongebühren finden Sie auf Ihrer Rechnung. Aus technischen Gründen ist es leider *nicht* möglich, dass Sie von außerhalb direkt auf Ihrem Zimmer angerufen werden können. Eingehende Anrufe für Sie werden aber von unserer Rezeption auf Ihr Zimmer durchgestellt. Die Rufnummer lautet: +49 (0) 5191 - 3512.

Telefongespräche sind nur ins deutsche Festnetz möglich. Handynummern sind aus technischen Gründen nicht möglich! Sie können aber von Zimmer zu Zimmer telefonieren.

Rezeption		30
Zimmer	I01	11
Zimmer	I02	12
Zimmer	I03	13
Zimmer	I04	14
Zimmer	I04a	16
Zimmer	I05	15

Ein Münztelefon befindet sich zusätzlich im I. Stock.  
Von hier aus können Sie im Notfall ohne Münzen den Rettungsdienst oder die Feuerwehr rufen.

## TELEFAX

Ihr Fax verschicken wir gerne an der Rezeption gegen eine Gebühr für Sie.

## WÄSCHESERVICE

Gegen Gebühr können Sie gerne Ihre Wäsche bei uns waschen und bügeln lassen.

WECKSERVICE Gerne wir Ihren telefonischen Weckwunsch an der Rezeption entgegen.

## WIRELESS LAN - HOTSPLOTS Neumanns Waldschänke

In allen öffentlichen Bereichen und den Hotelzimmern ist Wireless Lan kostenlos verfügbar. Einfach die AGBs bestätigen und loslegen.

## ZIGARETTEN

Ein Zigarettenautomat befindet sich im Erdgeschoss. Das Rauchen im gesamten Haus ist nicht gestattet. Aschenbecher stehen Ihnen im Außenbereich z.B. auf unserer Terrasse zur Verfügung.

## ZIMMERKARTEN

Ihre Zimmerkarte ist auch für den Hoteleingang codiert! Bitte halten Sie die Karte leicht schräg vor den Kartenleser.

ZUGVERBINDUNGEN Siehe Bahn/Bus!

## ZUSATZDECKE AUF WUNSCH

Bitte fragen Sie an der Rezeption, wenn Sie eine zusätzliche Decke benötigen.

ZUSÄTZLICHER BETTENWECHSEL auf Wunsch, gegen Gebühr von 30€, bitte fragen Sie an der Rezeption.

## TV-Programmbelegungsübersicht

### TV-Kanäle

01. ARD HD	29. PHÖNIX HD
02. ZDF HD	30. HSE 24 HD
03. RTL	31. VIVA GERMANY
04. NITRO	32. 3SAT HD
05. SAT1	33. EINS FESTIVAL
06. RTL 2	34. EINS PLUS
07. PRO 7	35. TAGESSCHAU 24
08. KABEL I	36. ZDF INFO HD
09. VOX	37. QVC PLUS
10. SAT 1 Gold	38. HSE 24 EXTRA
11. DEMAX	39. HSE TREND
12. SIXX	40. MEDIA SHOP
13. SUPER RTL	41. MEDIA SHOP
14. NICK COMEDY	42. ZDF KULTUR
15. KIKA HD	43. ZDF NEO HD
16. ARTE HD	44. BR ALPHA
17. N24	45. EUROSPOORT
18. WDR KÖLN HD	46. SPORT 1
19. BR SÜD HD	47. DELUXE MUSIC
20. SWR RP HD	48. iMI
21. SERVUS TV HD	49. QVC
22. NDR FS HH HD	50. DAF ANLEGER
23. MDR SACHSEN	51. EURONEWS
24. RBB BERLIN	52. N-TV
25. QVC HD	53. SR - Fernsehen
26. HR FERNSEHEN	54. A.TV
27. JUWEL HD	55. FRANKEN FERNSEHEN
28. TELE 5	56. FRANKEN SAT

ADDITIONAL BED CHANGE on request for a fee of 30€

ADDITIONAL CEILING ON REQUEST

Please ask at reception if you need an extra blanket

ADAPTER / CHARGER / ELECTRICAL CONNECTION

An adapter or charger you get on loan at reception. All sockets are equipped with 220V / 50Hz..

ADDRESS

Neumann's Waldschänke

Lüneburger Straße 187

29614 Soltau - Germany

ALLERGY

In all the rooms is a hygienic Vinyl - laid floor. All pillows and blankets are washable and are cleaned regularly. In addition, we have introduced the "CARE PLUS" system for you. For more information, see the separate stand .

BABY COT If you need a baby cot, please contact the reception.

BABY EQUIPMENT on request

BANK

The next bank is located in the Lüneburger Straße. Please contact the reception for information.

BREAKFAST

Enjoy our breakfast buffet in the restaurant from 8.00 until 10.00 am.

When the hotel is not busy, we serve breakfast at the table in the restaurant

CAR PARK We offer parking places free of charge.

CAR RENTAL

In Soltau you find several car rental - our reception staff is glad to help you booking a car.

CHANGE OF LINEN

Please contact the reception if you wish a daily change of your sheets and towels.

CHARGER see adapter

CHILDREN

Children who sleep less than 6 years in bed with the parent cost 10 € / night. Children 6 years in their own bed pay full.

CHECK-IN Check-in is possible from 15 clock.

#### CHECK-OUT

Check-out time is 11.00 am. If you wish to delay your departure, please contact the reception. You can leave your luggage at the reception.

#### CHURCH

For service times or further information please ask our staff at the reception.

COSMETIC ITEMS available on request, please ask at reception

#### CIGARETTES

A cigarette vending machine is located on the ground floor. Smoking throughout the hotel is not permitted. Ashtrays are available outside e.g. on our terrace.

#### DISTANT CALL

National as well as international calls are possible from your room. Please dial "0" for an outside line. See point phone.

#### DOCTOR

Please contact the reception. Our staff is glad to help you.

#### ELECTRICITY

230 Volt, 50 Hz - adapters are available at the reception.

#### EMERGENCY EXIT

Please mind the signs at your room door.

#### FAX

Your Fax at the reception we have liked for a fee for you.

#### FIRE EXTINGUISHER

Are located on each floor.

#### FIRST AID

A medicine chest is provided at the reception.

#### FLOWERS

Please contact the reception. We would be pleased to assist you with the order.

#### GAS STATION

The next gas station is located in Lüneburger Straße direction downtown.

#### HAIR-DRESSER

Our team is glad to assist you by booking an appointment.

#### HAIRDRYER

in each bathroom them complimentary hair dryer for disposal.

#### HOTEL ENTRANCE

our hotel entrance is open on the side of the house and 24 hours with their room card.

#### HOTELRESERVATION

Take the opportunity to book your next stay in our house at the reception. Of course you can book your next stay at the relevant websites on the internet too.

#### HOTEL ROOM

Smoking in the hallways and in the rooms is prohibited for safety reasons .

#### INTERNET

in the whole house , we offer wlan.

#### LAUNDRY

For an additional fee, you can like to wash and iron your clothes for you.

#### LOST PROPERTY

In case you find property please hand it over to our staff at the reception. If you have lost property please contact the reception immediately.

#### LUGGAGE SERVICE

If you need help please ask us - we will be glad to assist you.

#### MUSIC - SOUNDSYSTEM

You can connect smart phone in our hotel rooms to the amplifier her to the bed , turn on and enjoy your own music from your collection.

#### NEWSPAPERS

Newspapers are provided free of charge at the reception.

#### NIGHT CHECK IN

For late arriving , our 24 hour night check in for disposal . a code they can display the room card.

#### PAYMENT

Please pay your invoice at the reception. Accounts can be settled in cash, via EC-card as well as Mastercard, and Visa.

#### PETS / DOGS

Pets and dogs are not allowed in our house.

#### PHARMACY

The next pharmacy is called Medicus Apotheke and is located in the Walsroder Straße 8. Phone number +(49(0) 5191 - 3512 . Please contact the reception for further information.

#### PHONE

Your room is equipped with a direct dial telephone . For calls outside of our house , please enter the "0" before . You will hearherd telephone fees can be found on your invoice.

For technical reasons it is not possible that you can be called from outside directly to her room.

Incoming calls for you are but by courtesy of our reception to your room. The number of our home is: 05191-3512 .

Phone calls can only be from German landline . Mobile numbers are not possible for technical reasons! But you can call from room to room :

Rezeption		30
Zimmer	101	11
Zimmer	102	12
Zimmer	103	13
Zimmer	104	14
Zimmer	104a	16
Zimmer	105	15

#### PHOTOCOPIES

Kindly contact the reception.

#### PILLOW

We offer another pillow to please ask at reception.

#### PLEASE DO NOT DISTURB

Please leave the sign at the exterior door if you do not want to be disturbed.

#### POST

In front of our hotel there is a mailbox.

.

#### PRINT

We are happy to print out your documents, emails or coupons for you at the reception .

#### RADIO PROGRAMS

You can receive radio programs via the TV.

#### RECEPTION

Our reception is open from 8 am to 22 pm. Please call 30 or 0049 (0)5191-3512.

.

#### RESTAURANT

Our restaurant is open daily 5.00 pm. Hot meals daily from 17.00 bis 22.00 pm . On Sundays and public holidays from 11.30 bis 14.00 am.

#### ROOMS CARD

Your room card is coded for the hotel entrance!

Please hold the card at a slight angle in front of the card reader .

#### SAFE

For your valuables you can use the safe in your room.

Operating Instruction:

##### Locking Safe

1. Close the door
2. Enter your personal 4-digit code
3. Press #
4. Wait until the display shows "OPENED"
5. Make sure the safe door is locked

##### Opening the safe

1. Enter your 4-digit code
2. Wait until the display shows "Opened"
3. Open the safe door

PLEASE LEAVE THE SAFE UNLOCKED WHEN CHECKING OUT!

#### SAUNA

visit necessarily the soltau isotherm.

#### SERVICE STATION

Please contact the reception.

#### SEWING SUPPLIES

You find a sewing set in your bathroom.

#### SHOE CLEANING

A shoe cleaning device is located in the I. floor.

#### SMOKING

All internal space of the house is non-smoking. In the event of violation, in connection with the triggering of the fire alarm and, if necessary, the approach of the fire brigade, a fee is between 50€ - 3000€ due!

#### SPORT AND LEISURE

for tips when planning their free time, they see our extensive information material in the play area / lobby for disposal.

#### STAMPS

Are available at the reception.

#### TRAIN / BUS

You can reach the city center by Soltau- here the current timetable:

.

#### TRIPS / EXCURSIONS

Information is available in the lobby play area.

#### TAXI

Please contact the reception.

#### TICKETS

Our reception team will advise and assist you by ordering and booking various tickets for example for musicals, operas etc.

UMBRELLAS If you need an umbrella please contact the reception.

#### WAKE UP CALL

We love to wake you.. Our staff at the reception are pleased to accept their request wake.

WASHING and ironing of your laundry is possible for a fee

#### WI-FI

In all public areas and hotel rooms wireless Internet access is available free of charge. Simply confirm the terms and go. HOTSLOTS Neumanns Waldschänke

tv channels

01. ARD HD	29. PHÖNIX HD
02. ZDF HD	30. HSE 24 HD
03. RTL	31. VIVA GERMANY
04. NITRO	32. 3SAT HD
05. SAT1	33. EINS FESTIVAL
06. RTL 2	34. EINS PLUS
07. PRO 7	35. TAGESSCHAU 24
08. KABEL 1	36. ZDF INFO HD
09. VOX	37. QVC PLUS
10. SAT 1 Gold	38. HSE 24 EXTRA
11. DEMAX	39. HSE TREND
12. SIXX	40. MEDIA SHOP
13. SUPER RTL	41. MEDIA SHOP
14. NICK COMEDY	42. ZDF KULTUR
15. KIKA HD	43. ZDF NEO HD
16. ARTE HD	44. BR ALPHA
17. N24	45. EUROSPOORT
18. WDR KÖLN HD	46. SPORT 1
19. BR SÜD HD	47. DELUXE MUSIC
20. SWR RP HD	48. iMI
21. SERVUS TV HD	49. QVC
22. NDR FS HH HD	50. DAF ANLEGER
23. MDR SACHSEN	51. EURONEWS
24. RBB BERLIN	52. N-TV
25. QVC HD	53. SR - Fernsehen
26. HR FERNSEHEN	54. A.TV
27. JUWELO HD	55. FRANKEN FERNSEHEN
28. TELE 5	56. FRANKEN SAT

