



# Service made by Hörmann

Prüfung, Wartung und Reparatur von Bauelementen aller Hersteller



**Ihr Kontakt für Service, Prüfung,  
Wartung, Reparatur und Angebote**  
**Tel.:** 05204 915 4 915  
**E-Mail:** [service24@hoermann.de](mailto:service24@hoermann.de)



# Unsere individuellen Serviceleistungen

Verlässlich, professionell und wirtschaftlich

Mit einem **Prüf- und Wartungsvertrag** von Hörmann sind Sie auf der sicheren Seite. Wir prüfen Ihre Tore, Türen, Feuerschutz-Elemente, Zufahrtskontrollsysteme und Verladetechnik nach den gesetzlichen Bestimmungen. Genauso gut wie unsere eigenen kennen wir dabei die **Produkte anderer Hersteller** und garantieren Ihnen auch hier gewohnte Hörmann Qualität.

Um die Einhaltung der Prüf- und Wartungstermine kümmern wir uns und koordinieren alle weiteren Schritte. Unser **Reparatur-Service** ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche für Sie einsatzbereit. Das erspart Ihnen lange Ausfallzeiten. Auch bei **Ersatz- und Neuprodukten** sind wir Ihr Ansprechpartner. Gerne bieten wir Ihnen eine individuelle Beratung, auch vor Ort, sowie einen Prüf- und Wartungsvertrag, abgestimmt auf die gesetzlichen Anforderung Ihrer Anlagen, an.

**Entdecken Sie für Ihr Produkt unsere umfangreichen Serviceleistungen natürlich auch herstellerunabhängig:**



#### Industrie-Sectionaltore

- Prüfung und Wartung
- Schließkraftmessung nach ASR A1.7
- Prüfung nach ATEX-Richtlinie
- Prüfung nach DGUV V3



#### Industrie-Rolltore und Rollgitter

- Prüfung und Wartung
- Schließkraftmessung nach ASR A1.7
- Prüfung nach ATEX-Richtlinie
- Prüfung nach DGUV V3



#### Industrie-Schnellauftore

- Prüfung und Wartung
- Schließkraftmessung nach ASR A1.7
- Prüfung nach DGUV V3



#### Antriebe und Steuerungen

- Prüfung und Wartung
- Prüfung nach DGUV V3



#### Zufahrtskontrollsysteme

- Prüfung und Wartung
- Schließkraftmessung nach ASR A1.7
- Prüfung nach DGUV V3



#### Ladebrücken

- Prüfung und Wartung
- Öl- und Schlauchwechsel
- Prüfung nach DGUV V3



#### Feuerschutztüren und -tore

- Prüfung und Wartung
- Prüfung nach EitVTR-Richtlinie
- Prüfung von Feststelanlagen nach DIBt-Richtlinie



#### Automatik-Schiebetüren

- Prüfung und Wartung



#### Türen inkl. Zusatzausstattung (Mehrweck-, Fluchttüren)

- Prüfung und Wartung
- Prüfung nach EitVTR Richtlinie
- Prüfung von Feststelanlagen nach DIBt Richtlinie

# Serviceleistungen im Detail

## Prüfung, Wartung und Reparatur



### SmartControl für Hörmann Schnellaufstore (ab Baujahr 07/2016)

Mit dem uneingeschränkten Zugriff auf die Torinformationen, können Sie Ihre Schnellaufstore jederzeit über das Hörmann Online-Portal technisch überwachen und analysieren, ohne dass ein Techniker vor Ort sein muss. Dies ermöglicht Ihnen eine effiziente Planung von Service- und Wartungseinsätzen.



### Prüfung kraftbetätigter Tore nach ASR A1.7

Um Ihre kraftbetätigten Anlagen gemäß der Arbeitsstätten-Richtlinie auf sicherheitstechnische Anforderungen zu überprüfen, bieten wir Ihnen die Messung der tatsächlich auftretenden Schließkräfte sowie die Überprüfung der Reversierfunktion gemäß ASR A1.7 an.



### Prüfung nach DGUV Vorschrift 3 für Antriebe und Steuerungen

Die Unfallverhütungsvorschrift „Elektrische Anlagen und Betriebsmittel“ schreibt regelmäßige Prüfungen an Antrieben und Steuerungen kraftbetätigter Tore und Türen vor. Sichern Sie mit der elektrischen Überprüfung Ihren Versicherungsschutz.



### Öl- und Schlauchwechsel für hydraulische Ladebrücken

Bei einem Öl- und Schlauchwechsel können Sie bei Hörmann auf die Einhaltung der Sicherheitsregeln gemäß DGUV Regel 113-020 vertrauen. Wir liefern Ihnen nicht nur passende Ersatzschläuche, sondern kümmern uns ebenfalls um die umweltgerechte Entsorgung der alten Schläuche sowie der Alt-Öle (Sondermüll).



### Prüfung von Feststellanlagen nach DIBt-Richtlinie

Oftmals beginnen Brände mit einer unbemerkten Rauchentwicklung, die Flucht- und Rettungswege innerhalb kürzester Zeit unbegehbar machen. Tragen Sie mit unserer Hilfe Sorge dafür, dass sich im Ernstfall Brandabschnitte selbstständig schließen.



### Prüfung elektrischer Verriegelungssysteme an Türen

Stellen Sie sicher, dass in Gefahrensituationen die Türen in Rettungswegen den bauordnungsrechtlichen Anforderungen entsprechen und eine Freisaltung der elektrischen Verriegelung jederzeit garantiert ist.



### Prüfung von Zufahrtskontrollsystemen

Empfinden Sie die Koordination der Prüf- und Wartungen in Ihrem Haus als ungeliebte Tätigkeit und möchten darum nur einen kompetenten Partner an Ihrer Seite wissen? Profitieren Sie von unserem umfangreichen Angebot und lassen Sie auch Ihre Zutrittskontrollsysteme wie Schranken, Poller, Drehkreuze oder Hofschiebetore durch uns fachgerecht prüfen.



### Prüfung explosionsgeschützter Anlagen nach ATEX

Auch in explosionsgeschützten Bereichen bewegen wir uns sicher. Vertrauen Sie auf die Erfahrung unserer speziell ausgebildeten Techniker bei der Wartung von Roll- und Sectionaltoren gemäß ATEX-Richtlinie.



### Hörmann Service Management System

Mit dem Hörmann Service Management System werden alle produktspezifischen Daten sowie die gesamte Prüfungs-, Wartungs- und Reparatur-Historie dokumentiert. So sind unsere Mitarbeiter immer bestens informiert und können Sie optimal betreuen und Ihnen effizient weiterhelfen.

# Reparatur

Über 250 hoch qualifizierte Service-Techniker für Sie im Einsatz

## Schnell vor Ort

Über 250 qualifizierte eigene Service-Techniker sind 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche für Sie einsatzbereit. Das flächendeckende Netz von 14 Hörmann Niederlassungen garantiert kurze Anfahrtswege und schnelle Reaktionszeiten. Darauf können Sie sich verlassen.

## Zertifizierte Service-Techniker

In der Hörmann Akademie werden unsere Service-Techniker kontinuierlich geschult, wodurch sie stets mit Neuerungen, auch von anderen Herstellern, vertraut sind. Dies garantiert Ihnen eine qualifizierte und fachgerechte Leistungserbringung auf dem neuesten Stand der Technik.



**Ihr Kontakt für Service, Prüfung,  
Wartung, Reparatur und Angebote**  
Tel.: 05204 915 4 915  
E-Mail: [service24@hoermann.de](mailto:service24@hoermann.de)

## Wir sind für Sie da – wie schnell entscheiden Sie!

### Service-Aufträge

Erledigen wir innerhalb von 5 Arbeitstagen\*.



### Eil-Aufträge

Führen wir an Arbeitstagen\* innerhalb von 24 Stunden aus.



### Not-Aufträge

Sind wir an Werktagen\* bevorzugt am gleichen Tag in der Zeit von 07.00 – 22.00 Uhr vor Ort.



### Nacht- / Sonn- und Feiertags-Aufträge

Selbstverständlich erreichen Sie uns auch außerhalb unserer Geschäftszeiten\*\*.



\* Arbeitstage: Montag bis Freitag, Werktagen: Montag bis Samstag

\*\* Geschäftszeiten: Montag bis Donnerstag von 08.00 bis 17.00 Uhr und Freitag von 08.00 bis 15.00 Uhr