Stand Juli 2018

ITcollection
Passgenaue Lösungen

ITcollection Service GmbH
Leistungsübersicht

1. Betriebsbereite IT-Infrastruktur (IT)
Festpreis pro Arbeitsumgebung / Monat *

Hardware	Software	Dienste / Dienstleistungen	
Server	Windows Server	Fernwartungs-unterstützung	Drucken und Dateiablage
PC-Arbeitsplatz oder Notebook	Windows 10	Domain Controller	Bestandsmangement
Rackgehäuse	MS Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint)	Frühwarnsystem (Monitoring)	Snapshot-Technologie
Switch	Virtualisierung	Softwareverteilung	Lizenz- und Vertrags-management
Hardware-Firewall	Virenschutz mit ATP (incl. Wartung, Support)	Datensicherung und Wiederherstellung	Dokumentation/ Not-fallpläne
Wechsel-Festplatten externe Datensicherung 2.5‘	Backup Software	Projektmanagement + Koordination der Dienstleister	Service 1. Stufe ***
Bildschirm 22“ mit[1] Lautsprecher	Microsoft Exchange	Installation Betriebs-system + Applikation (je Paket)	Service 2. Stufe
Speicherplatz	Microsoft SQL	Implementierung in Ihren Räumen	Service 3. Stufe
USV Unterbrechungs-freie Stromversorgung	Intel Active-Manage-ment-Technologie	Workshops / Bestandsaufnahme	Service 4. Stufe Vor-Ort-Einsätze
Network Attached Storage (NAS)	Intel vPro Technologie	Unterstützung beim Start	Service 5. Stufe Austausch
Kabelzubehör (Patchkabel, USB, Drucker)	FreePDF	Migration der Standard Daten	Early-Morning-Check
PC Fax[3]	Acrobat Reader	Übernahme + Entsor-gung der Altgeräte[4]	Managed Security
		Implementierungsphase (Installation + Einweisung)	Patchmanagement
			Betriebsphase (Hilfe + Service)

*auf Anfrage
** nur mit Druckvertrag
*** gemäß ITIL

[1] Desktop PC
[2] Notebooks
[3] Nur bei Bestellung mit TK-Anlage
[4] Auf Anfrage

2. Telefonie
Festpreis / Monat in Kombination mit IT (im Gesamtpreis enthalten)

- Telefonanlage
- Festapparate
- Computer integrierte Telefonie (CTI)
- Telefax
- Anrufbeantworter (AB)
- Analoge Anschlüsse (Frankiermaschine, Türöffner)
- Fax to Mail

3. Drucken-Scannen-Kopieren

- Etagen-Systeme DIN A3 SW/Farbe
- 25 - 70 ppm
- 500 bis 4000 Blatt
- Simplex/Duplex Scanner
- Lochen/Heften/Falzen
- Arbeitsplatz-Systeme DIN A4 – SW/Farbe
- Leistungen s. O.
- Einzelplatzscanner
- Weitere auf Anfrage
- Pool-Druckvolumen
- Abrechnung Verbrauch SCHWARZ/ WEISS
- Abrechnung Ver-brauch FARBE
- Scans frei**

4. Zubehör

redundanter Internetanschluss	redundanter Telefonanschluss
Acrobat Vollversion	Heimarbeitsplatz
Anbindung iPhone / Smartphone	Microsoft Office 365
Bildschirm grösser als Standard	Microsoft Visio / Projekt
Bildschirm 24“ - 28“	Tablet / Convertible Arbeitsplatz
Mehrfachbildschirme	Upgrade Arbeitsplatz auf CAD/Media
DECT-Telefon	Virtueller Server
Headset	Virtueller Client
Dockingstation, Maus, Tastatur	Entgangener Anruf to Mail
Heim- und Niederlas-sungsanbindung	

ITcollection Service GmbH

Sitz der Gesellschaft
Zum Grenzgraben 43
76698 Ubstadt-Weiher

Kontakt
Tel: +497251 326520
vertrieb@itcollection.de
www.itcollection.de