

SCHLOSSEREI UND MONTAGEBETRIEB MARKUS POHLMANN

Kundendienstanforderung

Bitte senden sie das ausgefüllte Formular an:

Schlosserei und Montagebetrieb M. Pohlmann

Obere Ried Str. 17

68309 Mannheim

FAX.: 0621/74827425

E-Mail: info@schlossereipohlmann.de

Sehr geehrter Kunde,

dieses Formular wird zur Anforderung des Kundendienstes benötigt. Um uns die Möglichkeit zu geben die Störung bereits im Vorfeld zu klassifizieren bzw. Ihnen unnötige Mehrkosten zu ersparen, bitten wir Sie dieses Formular vollständig auszufüllen. Nur vollständig ausgefüllte und unterzeichnete Formulare können von uns weiterbearbeitet werden

KUNDENDATEN.

NAME:

ANSCHRIFT:

TELEFON:

E-Mail:

ANLAGEDATEN:

Fabrikat:

Auftragsnr.:

Typ:

Produkt Nr.:

Baujahr:

Tor Nr.:

Antrieb:

Wenn möglich hängen sie an diese Kd.-Anforderung Bilder des Typenschildes und der Toranlage

Fehlerbeschreibung:

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Einsätze nur dann kostenlos vornehmen können, wenn es sich um einen Garantiefall handelt. Einsätze, die wir nicht zu verantworten haben, werden von uns in Rechnung gestellt. Wir berechnen neben benötigtem Material eine Fahrtkostenpauschale von 45,00 € Netto je Anfahrt. Die Arbeitsstunde wird pro Fachmonteur mit 75,00 € Netto berechnet. **Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.**

KOSTENPFLICHTIGE BESTELLUNG:

DATUM:

UNTERSCHRIFT: