

Lieferbedingungen

- Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Dienstleistungsgebühren und Frachten sind rein netto, also nicht skontier-, rabattier- oder abzugsfähig.
- Der Transport der Produkte erfolgt mit größter Sorgfalt, trotzdem sind geringfügige Beschädigungen oder Bruch nicht gänzlich auszuschließen. Handelsüblicher Bruch bis zu 3% ist als unvermeidbar einzustufen und nicht zu beanstanden.
- Bei Anlieferungen durch uns oder von uns beauftragten Spediteuren sind wir bestrebt, den von Ihnen gewünschten Liefertermin einzuhalten. Eine Gewährleistung dafür können wir nicht übernehmen. Kosten aus nicht termingerechter Lieferung werden nicht akzeptiert und erstattet.
- Sichtbare Schäden sind direkt bei der Anlieferung auf dem Lieferschein zu vermerken und zu melden.
- Wir behalten uns vor, Bestellmengen auf volle Verpackungseinheiten (VPE) auf- bzw. abzurunden.
- Von uns ermittelte Mengen sind unverbindlich und erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit.
- Wir behalten uns vor, Preiserhöhungen unserer Lieferanten an unsere Kunden weiterzugeben.
- Waren die nicht im Beisein des Kunden am Lieferort abgeladen wurden, gelten als zugestellt. Mehraufwand für späteres Umstellen oder Abholung und Neuankunft werden entsprechen nachberechnet.

Gebührensätze

Kommissionierleistung

Wir behalten uns vor, je angefangene Palette und pro Sorte (abhängig vom Hersteller) eine Abpack-Pauschale bzw. Kommissionierleistung an unsere Kunden weiter zu berechnen.

Unser Ziel ist es, alle Kundenkommissionen fertig gepackt bereit zu stellen. Bitte beachten Sie folgende Punkte:

- Zwischen Abruftag und Verladetag benötigen wir mindestens einen vollen Arbeitstag zur Kommissionierung.
- Ohne rechtzeitigen Abruf zur Vorkommissionierung verlängern sich die Verlade- und Lieferzeiten
- Ohne Vorankündigung zur Kommissionierung, kann Ihre Bestellung nur je nach Arbeitsaufkommen in der Verladung berücksichtigt werden und längere Wartezeiten erfordern
- Nicht abgeholte Kommissionen werden von uns wieder zurückgepackt und mit einer Pauschale von 30,00EUR zzgl. 19% MwSt berechnet.

Fracht:

Wenn nicht anders ausgewiesen, berechnen wir eine pauschale Fracht von:

Zone 1: Gewicht bis 1 Tonne = 29,95€; 1 – 2 Tonnen = 59,95€; 2 – 15 Tonnen = 120,00€

Zone 2: Gewicht bis 1 Tonne = 59,90€; 1 – 2 Tonnen = auf Anfrage; 2 – 15 Tonnen = auf Anfrage

Zone 3: auf Anfrage

Vorfracht:

Für Waren, die nicht bei uns am Lager vorrätig sind, behalten wir uns vor, eine Vorfracht (Selbstkosten) an unsere Kunden weiter zu berechnen. In der Regel wird eine Pauschale von 95,00€ zzgl. 19% MwSt ausreichend sein. Abhängig von der Entfernung kann die Fracht auch höher ausfallen. Eine Ausnahme bilden Natursteinprodukte, die mit einer Vorfracht von 29,50€/to. zzgl. 19% MwSt berechnet werden.

Entladekosten:

Erfolgt die Entladung durch unsere Spediteure oder durch unsere eigenen Fahrzeuge mit Kran, berechnen wir pauschal 6,00€ zzgl. 19% MwSt je Kranhub.

Umladen:

Sollte bauseits ein Umladen vom Hängerfahrzeug auf Motorwagen notwendig sein, berechnen wir eine Pauschale von 95,00€ zzgl. 19% MwSt.

Wartezeiten:

Wartezeiten bei Warenanlieferungen werden mit einem Zuschlag von 35,00€ zzgl. 19% MwSt pro angefangener halber Stunde berechnet.

Verpackung (Mehrweg):

Für Paletten und Gitterboxen wird Pfand berechnet und nach Rückgabe durch den Kunden teilerstattet. Die Paletten müssen unbeschädigt, sauber und wiederverwendbar sein

Rückgabe der Paletten durch Kunden

Abzug von 2,50€/St. zzgl. 19% MwSt

**„Palettenschulden sind Bringschulden!“ Nur in Ausnahmefällen holen wir ab.
Es werden in der Regel Frachtkosten berechnet.**

Warenrückgaben:

Es können ausschließlich Waren zurückgenommen werden, die aus unserem Lagervorrat stammen. Der Warenausgang darf nicht älter als 4 Wochen her sein. Es können ausschließlich volle Verpackungseinheiten in Originalverpackung zurückgenommen werden. Die Ware muss unbeschädigt, sauber und wiederverwendbar sein.

Erstattung erfolgt abzüglich eventueller Rückfrachten. Darüber hinaus werden mindestens 20% Wiedereinlagerungsgebühren vom Nettowarenwert abgezogen.

- Ware die speziell für den Kunden bestellt wurde, ist vom Umtausch ausgeschlossen.
- Sonderanfertigungen sind vom Umtausch ausgeschlossen.
- Sackwaren und Chemikalien sind vom Umtausch ausgeschlossen.