



Autor: Volker Straßburg // Redaktion: Andreas Stumpfner // Bilder: Fernseh Sierck

„Wir bieten Technik, die funktioniert“

Nicht nur detailliertes Technik-Wissen, sondern auch umfassende handwerkliche Service-Leistungen aus der Werkstatt verleihen Fernseh Sierck aus dem kleinen Steinbergkirche echten Seltenheitswert.

Bereits 35 Jahre gibt es Fernseh Sierck in Schleswig-Holstein, nahe bei der B 199 nach Flensburg. Von der Pike auf hat Vater Claus als Radio- und Fernsichttechnikermeister seinen Job gelernt, Sohn Jochen ist als Informationstechnikermeister in seine Fußstapfen getreten. Seit 2004 leiten sie das Unternehmen ambitioniert gemeinsam.

Reine Verkäufer sind hier nicht anzutreffen. Das neunköpfige Team besteht aus den beiden Meistern, zwei Gesellen und Elektronik-Azubis, die allesamt tief in die Geräte blicken. „2014 und 2015 waren unsere Auszubildenden die Landesprüfungsbesten“, erklärt Jochen Sierck stolz.

Entsprechend klar lautet das Motto fürs TV-Produktportfolio, das er auf rund 80 Quadratmetern im Obergeschoss präsentiert: „Wir möchten nicht möglichst viel anbieten, sondern das, was funktioniert.“ Die Auswahl fiel dabei vor allem auf die beiden Marken Technisat und Grundig. „Technisat repräsentiert für uns moderne Smart-Technik, Grundig deckt einen günstigeren Preisbereich ab.“ Auf neue 4K-Schirme und Großbild legt der Chef bei beiden Marken wert.

Den Kunden gefällt die Auswahl. Bis vom rund 30 Kilometer entfernten Flensburg oder Kappeln kommen sie, um sich über TV-, Sound-, Heimkino-

und Vernetzungstechnik aufklären zu lassen. Satelliten-Empfangs-Ausrüstung, Blu-ray-Player und hochwertige Plattenspieler im high-endigen Audio-Portfolio gibt's ebenfalls, Gewerbliche Projektkunden sind sogar in ganz Deutschland verteilt.

Sie wiederum legen viel Wert auf das Computer- und Datenübermittlungswissen des vielseitig aufgestellten Technikunternehmens. Entsprechend umfangreiches PC-Zubehör ist neben den AV-Produkten im Untergeschoss auf rund 90 Quadratmetern zu

finden, wo sich auch die für Besucher prominent platzierte Werkstatt befindet. Nebenan ist noch das kleine Büro, in dem Mutter Sierck das florierende Familienunternehmen unterstützt. Der Familiennachwuchs schaut ebenfalls schon ab und zu vorbei.

Anders als jener der Technik-Sparte: „Wir würden gern weiterhin ausbilden, die Bewerberzahl ist aber sehr klein.“ Wer sich für die moderne AV-Welt interessiert, ist sehr willkommen und darf Fernseh Sierck gern anschreiben. ■

Fernseh Sierck GbR
Nübelfeld 6
24972 Steinbergkirche
Telefon: 04632 / 87330
info@fernseh-sierck.de
www.fernseh-sierck.de

Service-Angebot

Umfassende Reparaturen in der Werkstatt, Vor-Ort-Beratung, Produktlieferung, Geräte-Integration in Haus, Wohnung und Heimkino, Medienvernetzung, Geschäftskundenberatung und -betreuung

Marken-Highlights

Technisat, Grundig, Panasonic Accoustic Arts, Monitor Audio, Thorens, Transrotor, PSB Speakers, Audio Analogue, Restek, Dali, Mission, Octave

Werkstatt für alles

„Mein Bild ist komisch“, oder: „Mein Ton ist schlecht“. Dann springt die Werkstatt von Fernseh Sierck ein. „Wir schicken nach der Garantiezeit nichts an die Hersteller mehr zurück, sondern reparieren alles selbst“, erklärt Jochen Sierck. „Zwei Drittel unseres Umsatzes stammt aus dem Verkauf, ein Drittel ist Dienstleistung.“ Zu dieser gehören Reparatur und Wartung der Geräte wesentlich dazu.

Produkte im Verkauf werden darauf geprüft, wie gut die Versorgung mit Ersatzteilen aussieht. Marken, die diese nur bedingt sichern und damit eher auf Neukauf als auf Wartung setzen, bleiben außen vor. Das honorieren die Kunden: Zu den



bisherigen 35 Quadratmetern Werkstatt kamen unlängst provisorische 30 im Wintergarten hinzu. Inzwischen denkt die Familie darüber nach, weiter zu vergrößern – die Werkstatt wie auch das Unternehmen insgesamt.

Einblick in die Werkstatt von Fernseh Sierck, deren Service von vielen Kunden honoriert wird.



Jochen und Claus Sierck...

...sind mit Leib und Seele Techniker. Gemeinsam steuern sie als Sohn-Vater-Team die Erfolgsgeschichte von Fernseh Sierck