



Verein der Eltern und Freunde
der John-F.-Kennedy-Schule zu Berlin e.V.
Society of Parents and Friends
of the John F Kennedy School Berlin e.V.

John-F.-Kennedy-Schule Teltower Damm 87-93 • 14167 Berlin

Spielen & Lernen
Lange Strasse 98
14656 Brieselang

29 Februar 2019

Sehr geehrter Herr Jano Kunkel,

mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir mit den Dienstleistungen, die Ihr Unternehmen bei kürzlich erfolgten Anschaffung von 110 neuen Schließfächern der Firma Kessler für die John-F.-Kennedy-Schule voll und ganz zufrieden waren. Wir möchten unsere uneingeschränkte Empfehlung von S&L auch an jede andere Schule und Organisation weitergeben, die den Kauf ähnlicher Schließfächer in Betracht zieht.

Neben dem Kauf an sich, möchten wir besonders die Kompetenz, das Engagement und die Kommunikation des S&L-Teams lobend hervorheben. Vom ersten Moment an hat sich Ihre Mitarbeiterin Frau Kerstin Peschel hervorragend darum gekümmert eine perfekte Lösung für unsere Bedürfnisse zu finden.

Frau Peschel, und damit auch S&L, konzentrierten sich nicht nur auf den Abschluss eines Geschäfts, sondern darauf, wie S&L unser individuelles Problem lösen konnte: den Ersatz von 117 sehr alten und abgenutzten Schließfächern in unserer Schule.

Nach vielen Nachfragen und der Ermittlung unserer Bedürfnisse hat S&L einen Plan erstellt, der uns zeigte, wie wir die viel größeren neuen Spinde in den vorhandenen Platz einfügen können. Als nächstes folgte ein sehr wettbewerbsfähiges Angebot, das S&L in die engste Auswahl für uns brachte.

Als wir mit zusätzlichen Fragen zurückkamen, insbesondere der Notwendigkeit der Demontage/Entsorgung der alten Schließfächer und der Lieferung und Installation der neuen Spinde in einem sehr engen Zeitfenster, lieferte S&L wieder einmal unseren Anforderungen entsprechend. Ein aktualisierter Kostenvoranschlag besiegelte den Deal für uns.

S&L hat jeden Termin für dieses Projekt eingehalten und damit unsere Erwartungen weit übertroffen. Der Einbau unserer neuen Spinde verlief problemlos und wurde mit großer Begeisterung aufgenommen.

Wir empfehlen die Dienste von S&L allen, die möglicherweise ähnliche Schließfächer kaufen müssen. Wir können die personalisierten, problemlösenden Dienstleistungen von Frau Peschel nicht hoch genug loben.

Mit freundlichen Grüßen,

Tracey Tober
Vorsitzende, JFKS Eltern Verein

Kristen Winkler & Buck Chisolm
Ko-Vorsitzende JFKS Schließfachausschuss

Society of Parents & Friends of the John F. Kennedy School e.V. Eingetragen im Vereinsregister Charlottenburg Nr. VR 3259 NZ • Steuernummer: 27/680/59492, Teltower Damm 87-93, 14167 Berlin,

Fax 030-90299-6377, www.theverein.com, email: info@theverein.com President: Tracey Tober, Vice President: Katrin Lührs, Treasurer: Buck Chisolm, Secretary: Melissa Cattarius **Bankverbindung: JFKS Verein, DKB, IBAN: DE73 1203 0000 1020 1856 49, BIC/SWIFT: BYLADEM1001**

Verein der Eltern und Freunde der JFKS zu Berlin e.V.