



NOTARE

Fessler | Stößer | Dr. Thomma

FAQs zur E-Mail-Verschlüsselung

1. Kann sich jeder registrieren?

Nein. Wollen Sie unser FTAPI-Portal nutzen, wenden Sie sich an Ihren zuständigen Sachbearbeiter. Dieser sendet Ihnen eine verschlüsselte E-Mail oder einen Anhang per FTAPI und Sie erhalten die Möglichkeit Ihren persönlichen Account einzurichten.

2. Welche Login-Daten muss ich benutzen?

Der Benutzername ist Ihre E-Mail-Adresse.

Bei der Erstanmeldung legen Sie Ihr eigenes Passwort fest, welches Sie bei jedem Login verwenden.

3. Ich habe mein Passwort vergessen.

Sie können auf der Startseite Ihr Passwort zurücksetzen, in dem Sie auf "Passwort vergessen" klicken.

4. Mein Account ist deaktiviert

Geben Sie mehrfach ein falsches Kennwort ein, wird der Account aus Sicherheitsgründen deaktiviert.

Bitte senden Sie uns eine E-Mail, dann aktivieren wir Ihren Account wieder.

5. Ich möchte meine Daten nicht in die "Cloud" senden!

Unsere FTAPI-Lösung ist eine sogenannte "On-Premise" Lösung.

Das bedeutet: Der Server steht in unserem Rechenzentrum.

Ihre Daten sind sicher bei uns aufgehoben, niemand außer des Notarbüros Notare FST hat Zugriff darauf.

6. Wie kann ich einem Mitarbeiter der Notare FST eine verschlüsselte E-Mail oder einen verschlüsselten Anhang zukommen lassen?

Es gibt mehrere Wege der Zustellung:

Der einfachste Weg ist die Submitbox jedes Mitarbeiters der Notare FST. Den Link zu diesem Postfach sendet Ihnen bei Bedarf der zuständige Sachbearbeiter.

Sie loggen sich mit Ihren Zugangsdaten in das Portal ein und klicken auf "Neue Zustellung".

Hier können Sie, wie bei anderen bekannten Webmailern, eine E-Mail und verschlüsselte Anhänge an unsere Mitarbeiter senden.

Über diese Möglichkeit können Sie auch an mehrere Mitarbeiter der Notare FST Nachrichten in Kopie zustellen, in dem Sie im Empfängerfeld alle E-Mail-Adressen, mittels Semikolon getrennt, eintragen.

Der dritte Weg ist die Einrichtung eines Datenraums, siehe unten.

7. Welchen Browser kann ich benutzen?

Grundsätzlich können Sie für unser Datentransferportal jeglichen Browser benutzen.

8. Bleiben meine empfangenen Daten im Portal erhalten?

Jein.

Die Anhänge haben eine Standardgültigkeit von 90 Tagen. Anschließend werden nur die Anhänge gelöscht, nicht die Nachrichten.

Die empfangenen Nachrichten bleiben Ihnen erhalten und Sie können auch später die Namen und Daten der Anhänge in diesen Nachrichten sehen.