



FAISY[®] **Fahrgasterhebungen** **per Tablet**



Aufwand und Fehlerquellen bei Fahrgasterhebungen reduzieren

Passend zu **FAISY**_Auswertung gibt es jetzt eine Erhebungssoftware für Tabletcomputer. Erhebungsbögen müssen jetzt nicht mehr ausgedruckt, verschickt und anschließend in den Computer eingegeben werden. Stattdessen arbeitet der Erheber mit dem Tablet und nutzt zur Eingabe eine logische Menüführung, die ihm nur sinnvolle Antwortmöglichkeiten vorgibt. Nach einem Erhebungstag übermittelt er die Daten elektronisch an das Erhebungsbüro, wo die Daten direkt zur Auswertung übernommen werden.

Fahrgastzählungen und -befragungen sind eine wichtige Grundlage für die Planung des Verkehrsangebots, für die Aufteilung von Einnahmen sowie für die Ermittlung der Kundenzufriedenheit. Um den großen organisatorischen und personellen Aufwand solcher Erhebungen zu senken, bietet sich als Alternative zum Erhebungsbogen aus Papier eine Erhebung mit einem portablen Eingabegerät, wie einem Tabletcomputer, an. So wird die Eingabe komplexer Befragungsinhalte und die Datenübermittlung wesentlich vereinfacht. Wichtig ist dabei, dass die Erhebungs- und Auswertungssoftware optimal zusammenpasst.

Daher gibt es jetzt für **FAISY**_Auswertung eine Erhebungssoftware für die Verwendung auf dem Tablet. Für diese Software können Fragen und Eingabemöglichkeiten frei definiert werden. Der Erheber füllt die Fragebögen auf dem Tablet aus. Zudem speichert das Gerät seine Aufgaben (z. B. die zu erhebenden Fahrten). Nach der Erhebung können die Daten bequem per WLAN oder Mobilfunkzugang an die Backoffice-Software des Erhebungsbüros übermittelt werden.

Dort können die Erhebungsdaten direkt in **FAISY**_Auswertung eingelesen werden. Investitionen in Tablets und Software können sich durch die Zeitersparnis bei der Auswertung und der Erhebungsorganisation schnell amortisieren. Unleserliche oder falsch ausgefüllte Fragebögen gehören der Vergangenheit an.

Einsatzgebiete

- Befragungen, Zählungen, Platzgruppen-erhebungen

Vorteile für Befragungspersonal

- Übersichtliche Eingabe, da nur gemäß der Befragungslogik passende Antworten vorgegeben werden.
- Vermeidung von „Papierkram“: Fahrplandaten und Zähldienste sind auf dem PDA gespeichert.
- Durch integriertes RFID-Lesegerät Prüfmöglichkeit für Gültigkeitsdaten von eTickets.
- Jederzeit bequeme elektronische Übermittlung der Erhebungsdaten an das Erhebungsbüro.

Vorteile für Erhebungsbüro

- Projektspezifisch definierbarer Fragenkatalog.
- Ersparnis der Übertragung von Daten auf Papier in elektronische Systeme.
- Erhebungsdaten sind direkt in **FAISY**_Auswertung einlesbar
- Von Erhebern gelieferte Daten sind bereits codiert und teilplausibilisiert.
- Schneller und sicherer Datentransfer vom Erheber ermöglicht zeitnahe Auswertung.



Aufgaben				
1	15:29	Bebra / Bahnhof	Westbahnhof	Stationen 10
2	15:29	Brilon Wald / Bahnhof	Willingen / Bahnhof	Stationen 2
3	09:29	Brilon Wald / Bahnhof	Willingen / Bahnhof	Stationen 2

Erheberaufgaben jederzeit aufrufbar

Passagierzählung					
An	Haltestelle	E	A	B	P
	Vorbesatz				6
1	22:28 Neu Eichenberg Eichenberg Bahnhof / Bahnhof	7	0	13	13
2	22:36 Witzenhausen Witzenhausen / Bahnhof	0	2	11	11
3	22:41 Witzenhausen Gertenbach / Bahnhof	1	2	10	10
4	22:44 Hann. Münden Hedemünden / Bahnhof				

Zählung der Ein- und Aussteiger und des Besatz

Befragungen	
Haltestellen	
Marburg	Marburg / Bahnhof
Wabern	Wabern / Bahnhof
Bad Hersfeld	Bad Hersfeld / Bahnhof
Bebra	Bebra / Bahnhof

Befragungen nach Fahrtverlauf und Fahrkarten sowie nach frei programmierbaren weiteren Inhalten

Systemvoraussetzungen

- Tabletcomputer (Android 5) mit 7-10 Zoll-Bildschirm
- Software (App) läuft im Kioskmodus, so dass Erheber keine Manipulationsmöglichkeit hat.

Eingabe von numerischen Werten und freien Texten

Auswahl von vordefinierten Antwortmöglichkeiten per Checkbox

FAISY®

Planung

Analysen

Fahrgastinformation

Betriebssteuerung

Datenintegration



Fordern Sie mehr Informationen zu FAISY und unserem Leistungsspektrum in den Bereichen Verkehrsplanung, Ausschreibung, Verkehrserhebung und Fahrgastinformation unter info@igdb.de an.

So erreichen Sie uns:

IG Dreieich Bahn GmbH

Im Steingrund 3

63303 Dreieich

Tel.: 0 61 03 / 50 67 - 0

Fax.: 0 61 03 / 50 67 - 100

E-Mail: info@igdb.de

www.igdb.de