

## Intrum AG – ca. 268'000 Betreibungen innerhalb der letzten 12 Monate und andere Facts zur Inkassomaschine in der Schweiz

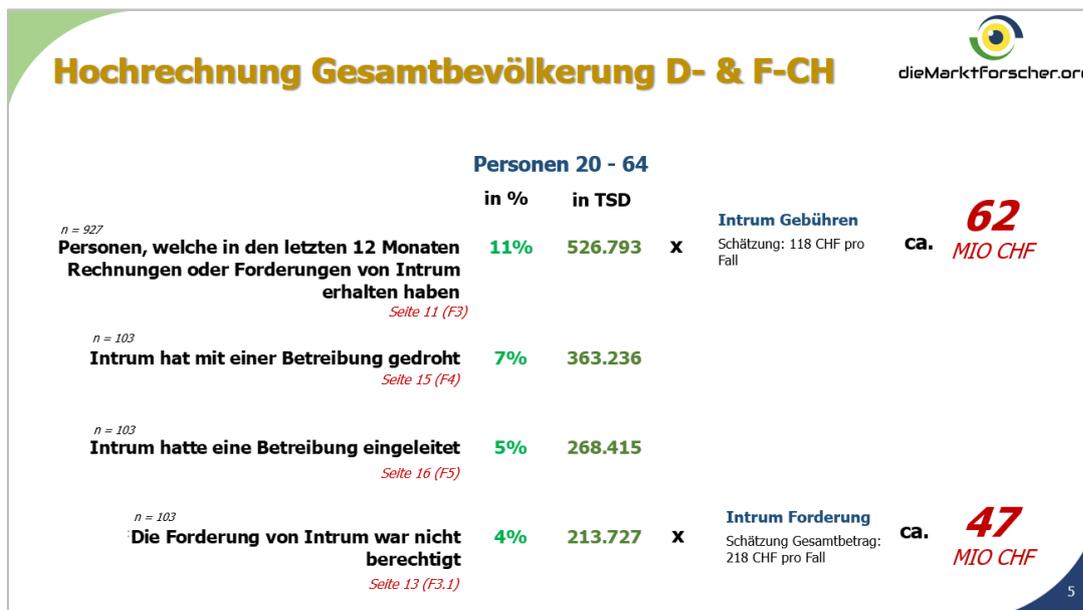
**Jede zehnte Person in der Schweiz im Alter zwischen 20 und 64 Jahren hat im letzten Jahr eine Forderung der Intrum AG erhalten. Das sind eine halbe Million Personen. Bei ca. 268'000 Personen wurde eine Betreibung eingeleitet. Gemäss den betroffenen Personen waren ca. 41% der Forderungen nicht berechtigt!**

### Zur Studie

Es handelt sich um eine statistische Schätzung auf Basis von 927 Interviews von Personen im Alter von 20 – 64 Jahren. Verwendet wurde ein repräsentatives Stichprobenverfahren mit Hilfe eines Online-Forschungspanels. Die Datenerhebung erfolgte vom 19. – 29. Dezember 2023. Der Vertrauensbereich (statistische Sicherheitsbereich) beträgt zwischen +/- 3.3 und +/- 9.8%.

Wichtig: Da nur die Altersgruppe 20 – 64 in D- und F-CH berücksichtigt wurde, sind die angegebenen Werte eher zu niedrig kalkuliert!

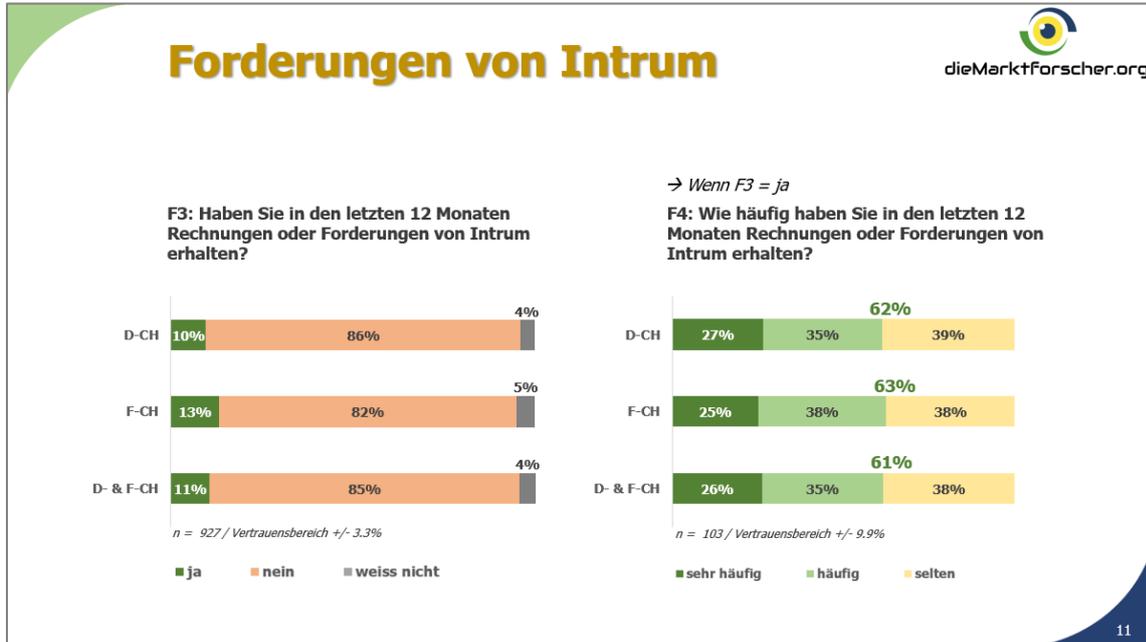
### Hochrechnung Schweizer Gesamtbevölkerung



Wenn wir von den Gebühren ausgehen, welche uns in Rechnung gestellt wurden (siehe Erfahrungsbericht Seite 6 & 7), ergibt sich ein geschätztes Marktvolumen von 62 MIO Gebühren sowie 47 MIO unberechtigte Forderungen.

Die Gebühren & Forderungen der Intrum AG sind unterschiedlich hoch. Aber auch wenn die tatsächlichen Beträge nur halb hoch wie in unserem Fall wären, erhalten wir immer noch ein beachtliches Marktvolumen!

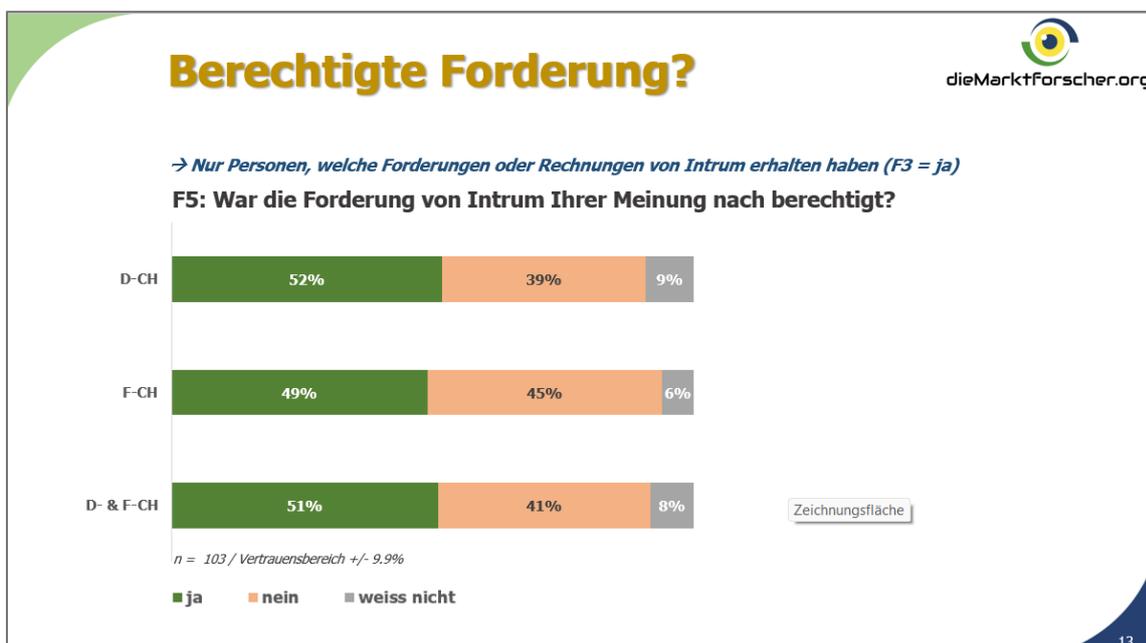
Wer Post der Intrum AG erhält, wird das Inkassobüro auch nicht so leicht wieder los. Die Mehrheit der Betroffenen wird regelrecht mit E-Mails und Briefen zugespammt. So geben 62% der Betroffenen an, sehr häufig bis häufig Forderungen von Intrum zu erhalten.



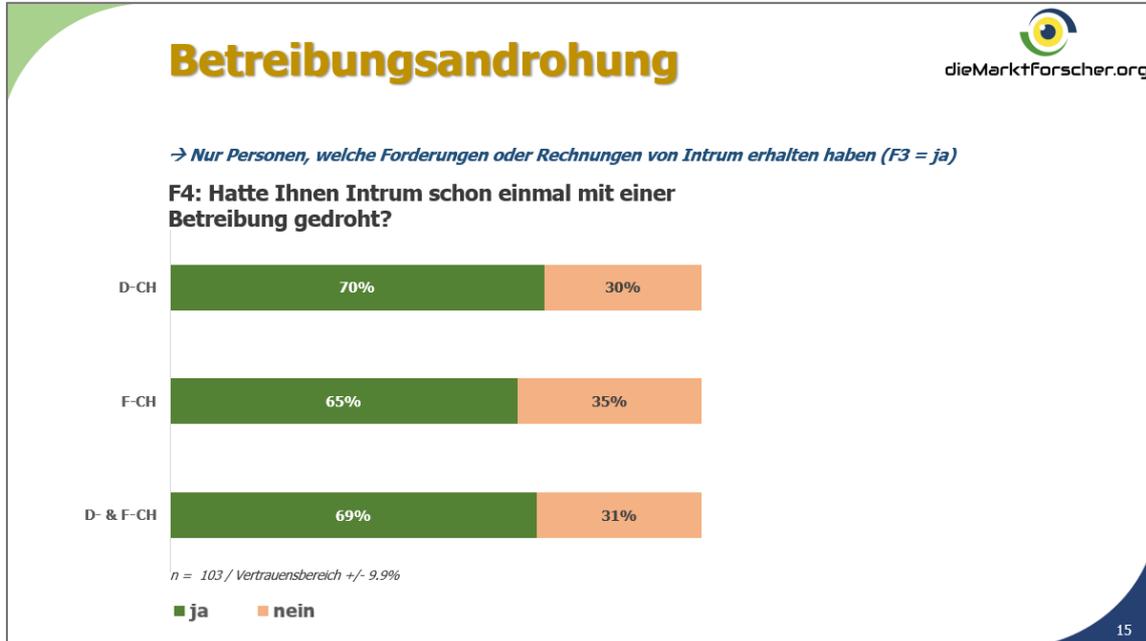
**41% (214 TSD Personen) sind der Meinung, dass die Forderung der Intrum AG nicht berechtigt war!**

**ACHTUNG:** Die Gerichte haben wiederholt festgestellt, dass die pauschalen Gebühren, der sogenannte Verzugschaden, den die Intrum AG verlangt, nicht geschuldet sind, sondern nur die (berechtigte) Forderung und der Verzugszins.

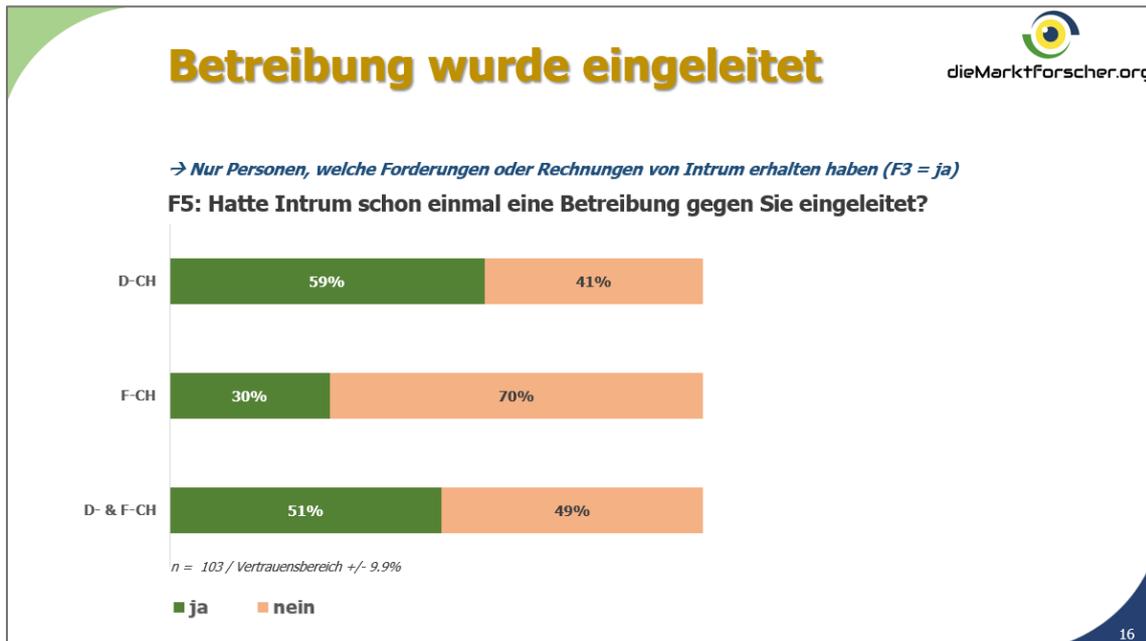
Beispiel: Siehe K-Tipp vom 9.4.19 <https://www.ktipp.ch/artikel/artikeldetail/kurz-und-buendig-inkassobuero-betreibt-fantasiebetrag>



Personen, welche Post der Intrum AG erhalten haben, wird in 69% der Fälle mit einer Betreuung gedroht.



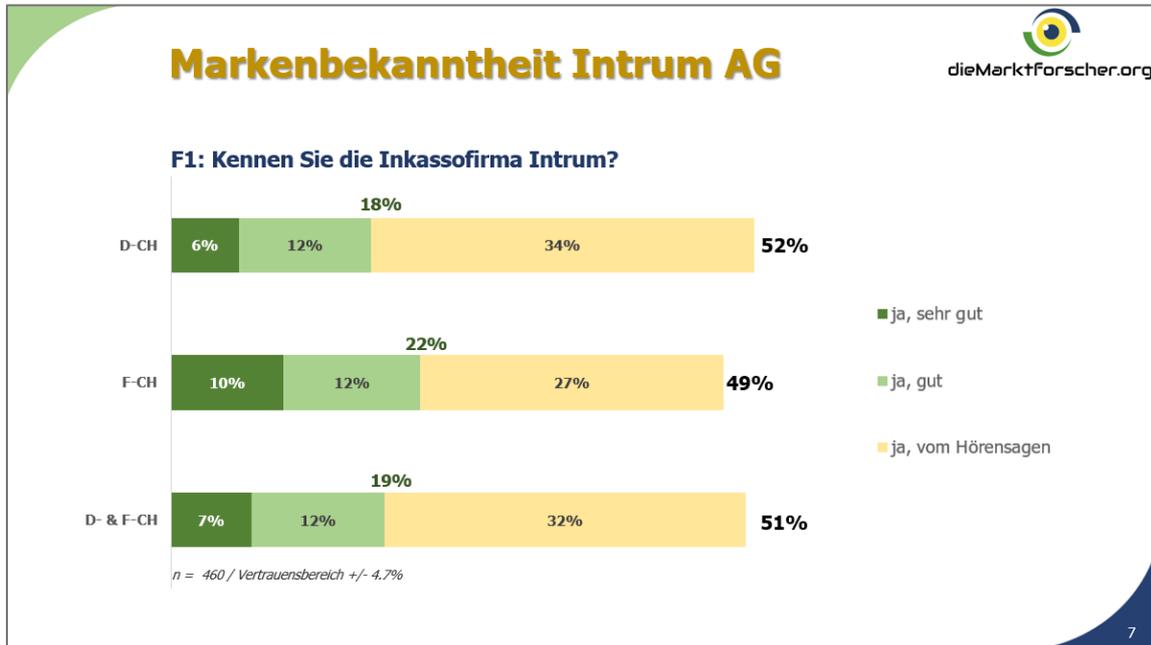
In 51% der Fälle wurde eine Betreuung eingeleitet. Gemäss Hochrechnung haben 268 TSD Personen einen Betreibungsregistereintrag durch die Intrum AG.



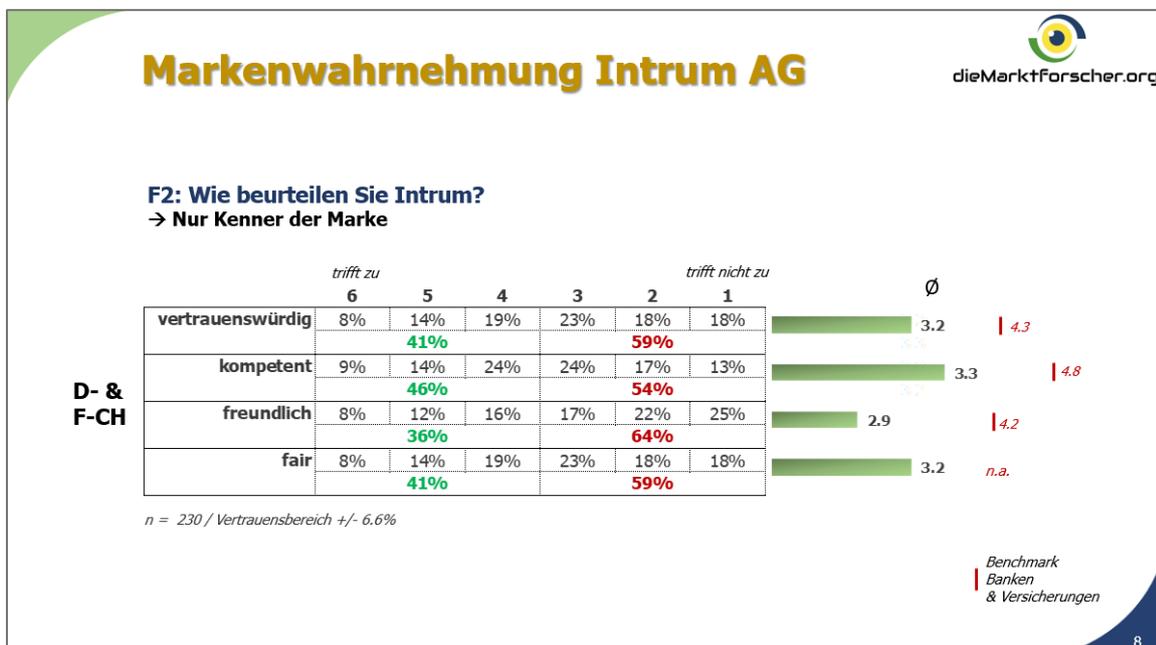
Dank des Marktvolumens (526 TSD Forderungen) sowie der zahlreichen negativen Presseberichte konnte die Intrum AG eine Markenbekanntheit von 51% erreichen.

**Dies ohne Werbung!**

19% geben an, die Intrum AG sehr gut bis gut zu kennen. Hier liegt die Vermutung nahe, dass es Personen sind, die bereits in der Vergangenheit intensiven Kontakt mit der Intrum AG hatten.



Von einem Inkassobüro können wir nicht erwarten, dass es sympathisch wirkt. Aber es sollte zumindest vertrauenswürdig, kompetent und fair sein! **Jedoch beurteilen die Kenner der Intrum AG das Inkassounternehmen (bei allen Kriterien) durchwegs negativ!**



Die Intrum AG handelt im Auftrag zahlreicher grosser Unternehmen. Jedoch ist aus Sicht der Markenführung davon auszugehen, dass sich das negative Image der Intrum AG auch auf den Auftraggeber auswirkt. Im Endeffekt könnte dies dazu führen, dass die Auftraggeber mehr Mittel für ihr Marketing benötigen! Ein Aspekt, der bei der Zusammenarbeit mit der Intrum AG beachtet werden muss.

**Wie weit kann ein Inkassobüro in der Schweiz gehen? Das Wirken der Intrum AG muss öffentlich diskutiert werden!**

Alle Ergebnisse der Studie finden Sie hier: <https://diemarktforscher.org/Wichtige-Daten>

**Bei Rückfragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung!**

Thorsten Stutzmann & Team  
[stutzmann@diemarktforscher.org](mailto:stutzmann@diemarktforscher.org)  
Tel. 079 697 21 85

dieMarktforscher.org  
Hauptstrasse 45  
Postfach 26  
CH-8762 Schwanden

➔ *Erfahrungsbericht Seite 6 & 7*

## Erfahrungsbericht

Seit meiner Kündigung bei Sunrise UPC im November 22 erhalte ich fast monatlich eine Forderung oder Betreibungsandrohung der Intrum AG. Es half auch nicht zu belegen, dass der Betrag schon längst bezahlt wurde. Es folgt in der Regel die Standardantwort: «Sie haben die AGB's akzeptiert, der Betrag ist geschuldet». Schliesslich verlangte ich von Intrum einen Kontoauszug:

Kundennummer: 6571798-99  
Datum des Auszugs: 12.10.23

ts-	Valuta- datum	Soll	Haben	Saldo
2		246.11	0.00	246.11
	06.12.2022	-0.01	0.00	246.10
3		25.00	0.00	271.10
	20.02.2023	0.00	246.10	25.00
		0.00	0.00	25.00
	21.03.2023	0.00	25.00	0.00
		0.00	0.00	0.00
r	12.10.2023	271.10	271.10	
Offener Saldo per 12.10.2023				0.00

Trotzdem beharrte die Intrum AG im gleichen Schreiben auf den Gesamtbetrag von 218 CHF

Schwerzenbach, 6. Dezember 2023  
Inkassonummer 11877172

Sehr geehrter Herr Stutzmann

In der Beilage erhalten Sie die Unterlagen zur Ansicht, welche die unten genannte Forderung bei uns belegen.

Wir bitten Sie, diese zu prüfen und uns allfällige Unstimmigkeiten schriftlich belegt innert 10 Tagen ab Erhalt dieses Schreibens einzureichen.

Andernfalls bitten wir Sie, uns den ausstehenden Betrag innert gleicher Frist zu überweisen.

Gläubiger	Forderungsgrund
Sunrise GmbH (ex UPC) Thurgauerstrasse 101b 8152 Glattpark (Opfikon)	3 Rechnungen von 03.11.2022 bis 04.01.2023

Forderung (Ref.-Nr.: 6571798-1/32305448.3)	Betrag CHF
Hauptbetrag	94.75
Zinsen (5%)	4.65
Bearbeitungsgebühr gemäss Hinweis auf 2. Mahnung	95.20
Adress- und Bonitätsprüfgebühr	23.00
<b>Saldo zu unseren Gunsten</b>	<b><u>217.60</u></b>

Freundliche Grüsse  
Intrum AG

Ich bestritt die Forderung und verwies auf den Kontoauszug. Daraufhin wurde mir (ohne weitere Erklärung) ein neuer Kontoauszug geschickt!

Rechnungsdatum	Fälligkeitsdatum	Valutadatum	Soll	Haben	Saldo
		13.09.2022	0.00	214.70	-0.00
05.10.2022	27.10.2022		83.27	0.00	83.27
		05.10.2022	-0.02	0.00	83.25
		24.10.2022	0.00	83.25	-0.00
03.11.2022	25.11.2022		79.32	0.00	79.32
		03.11.2022	-0.02	0.00	79.30
		21.11.2022	0.00	23.71	55.59
06.12.2022	28.12.2022		14.16	0.00	69.75
04.01.2023	26.01.2023		25.00	0.00	94.75
al Bewegungen Soll / Haben per 21.12.2023			6'384.26	6'289.51	
Offener Saldo per 21.12.2023					94.75

Der vermeintlich geschuldete Betrag wurde am 4.1.23 dazu gebucht! Es ist aber genau der Betrag, den Intrum seit einem Jahr von mir fordert.

**FAZIT: Die Intrum AG fordert Phantasiebeträge!**