Textilreiniger-Innung Oberbayern/Schwaben
Oberauer Str. 6
81377 München
Telefon 0 89 / 56 33 27
Telefax 089 / 5 80 58 52
e-mail: info@baytex.de
homepage: www.baytex.de

Blatt 4: Reklamationsberatungsauftrag der Textilreinigung/Wäscherei

Sehr geehrte Damen und Herren,
unsere Kundin / unser Kunde (Name, Vorname, Straße, PLZ, Wohnort, Telefon falls vorhanden):

.....

.....
reklamiert

eine / ein .....Marke.....zum Kaufpreis von € .....

gekauft bei Firma ..... am .....
wegen folgender Sachlage:

.....

.....

.....

Der Auftrag lautete gemäß RAL auf: *(Zutreffendes bitte ankreuzen)*

Vollreinigung Teilewäsche Sonstiges……..

Kleiderbad KGwäsche Sonstiges……..……..

Der Bearbeitungspreis betrug € .....

Der in dieser Angelegenheit geführte Schriftwechsel wird dem Kundengut beigefügt. Zusätzliche Kosten entstehen der Kundin / dem Kunden nicht. Die Kundin / der Kunde hat ihr / sein Einverständnis mit der Herbeiführung einer Empfehlung durch die Reklamationsbearbeitungsstelle erklärt. Betrieb und Kunde sind mit der Autragsdaten-speicherung lt. Infoblatt 1 einverstanden.
Die **Kundin** / der **Kunde** gibt dazu folgende Stellungnahme ab:

.....

.....

.....

.....
(Unterschrift der **Kundin** / des **Kunden**)

Name / Anschrift des einreichenden Betriebes : .....

Straße: .....

Ort : ……

Ansprechpartner: .....

Telefon: .....

.....
(Unterschrift/Firmenstempel)

Der Kostenanteil in Höhe von € 40,-- (Innungsmitglied) bzw. € 80,-- (Nichtmitglied) wird auf das unten genannte Konto überwiesen und der Einzahlungsbeleg in Kopie vorgelegt.

Bankverbindung
IBAN: DE 22 7209 0000 2205 0032 88
BIC: GENODEF1AUB
VR Bank Augsburg-Ostallgäu eG