

## PRESSEMITTEILUNG

### **Effiziente Kanzleikommunikation: Integration von STARFACE und DATEV macht sich bezahlt**

#### **Die Einbindung der STARFACE TK-Anlage in den DATEV Arbeitsplatz PRO erschließt Kanzleien jeder Größe Telefonie mit höchstem Business-Komfort – und garantiert attraktive Mehreinnahmen.**

**Karlsruhe, 17. Juni 2013** Die STARFACE GmbH unterstützt Kanzleien gemeinsam mit dem STARFACE Excellence Partner o-byte.com beim Aufbau effizienter, ganzheitlicher Kommunikationsumgebungen sowie bei der Einbindung der Telefonie in die Kanzleisoftware DATEV Arbeitsplatz PRO. Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer profitieren von einer nahtlosen Integration der Kommunikations- in die Kanzleiprozesse und erhalten Zugriff auf High-End-Features wie Videokonferenzen, Presence Management und CTI.

„Bei der Entwicklung der STARFACE Anlage arbeiten wir eng mit vielen Kanzleikunden zusammen und kennen deren Telefonie-Bedürfnisse vergleichsweise gut“, so Florian Buzin, Geschäftsführer der STARFACE GmbH. „Wir wissen aber auch, dass es neben vielen kanzleiübergreifend gültigen Anforderungen stets auch eine Reihe individueller Bedürfnisse abzubilden gilt. Um diesen gerecht zu werden, bieten wir unseren Kunden bei der Wahl ihrer STARFACE Plattform größtmögliche Flexibilität – und unterstützen jede Kanzlei beim Aufbau ihrer individuell passenden Telefonieumgebung.“

#### **Drei Betriebsmodi zur Auswahl**

Prinzipiell können sich Kanzleien bei der Anschaffung einer STARFACE Telefonanlage zwischen den drei Betriebsarten Hardware-Appliance, VM Edition und Cloud Services entscheiden. Während sich die physikalischen und die virtuellen Anlagen in Eigenregie vom Serverraum aus betreiben lassen, werden die Cloud Services extern in einem deutschen Data Center gehostet. Welche Variante dabei zu welcher Kanzlei passt, ist durch das konkrete Einsatzszenario determiniert.

Bei allen drei Betriebsarten handelt es sich um hybride Lösungen, die sowohl über klassische ISDN-Netze als auch in modernen Internettelefonie-Szenarien einsetzbar sind. STARFACE bündelt dabei die Kommunikationskanäle Telefon, Email, Fax und Voicemail zentral in einem PC-Arbeitsplatz und erschließt Kanzleien so alle Vorzüge einer UCC-Umgebung. Dabei werden standardmäßig zahlreiche Leistungsmerkmale klassischer TK-Systeme unterstützt – inklusive High-End-Features wie Video- und Mehrfachkonferenzen oder Gesprächsmitschnitt.

#### **Minutengenaue Abrechnung**

In Kombination mit der Kanzleisoftware DATEV Arbeitsplatz PRO ermöglicht die STARFACE Telefonanlage Kanzleien eine nahtlose Integration der Telefonie in die täglichen Abläufe – und zwar unabhängig davon, ob die Kanzlei eine eigene DATEV-Installation betreibt oder die Software über das DATEVasp-Modell als gehosteten Service bezieht. In beiden Fällen können telefonisch geführte Mandantengespräche der entsprechenden Fallakte zugewiesen und mit einem Zeitstempel gespeichert werden. So können selbst kürzeste Telefonate, deren manuelle

Erfassung nicht rentabel ist, bei der Rechnungsstellung durch die DATEV Abrechnungssoftware problemlos berücksichtigt werden.

### **Effiziente Telefonie, saubere Stammdatenpflege**

Bei eingehenden Anrufen öffnet sich am Bildschirm des Anwenders automatisch ein Fenster mit allen relevanten Mandanteninformationen. Kanzleimitarbeiter haben dadurch die Möglichkeit, den Anrufer persönlich zu begrüßen, zeitaufwendige Rückfragen entfallen. Verpasst ein Mitarbeiter einen Anruf, wird er darüber per Screen-Pop-up informiert und kann zeitnah zurückrufen. „Ein unerwarteter Rückruf bei Anrufern, die mich nicht erreichen konnten, überrascht jedes Mal – und wird als verbesserter Kundenservice gern angenommen“, berichtet auch Matthias Unger, Rechtsanwalt und Partner bei Unger & Partner in Berlin.

Bei der Weiterleitung eingehender Anrufe zum gewünschten Gesprächspartner profitieren insbesondere Gemeinschaftskanzleien von umfangreichen Präsenz-Management-Features, die Auskunft über den Verfügbarkeitsstatus der Kollegen geben. Praktische Funktionalitäten wie Wählen per Mausclick gestalten auch die ausgehende Telefonie unkompliziert und schnell. Bei Anruf eines Mandanten können wichtige Schlagworte bereits während des Kontakts in ein Pop-up-Fenster eingegeben, direkt als Gesprächsnotiz übernommen und anschließend im DATEV Arbeitsplatz weiterverwendet werden. Die Dauer einzelner Telefonate lässt sich natürlich auch bei unbekanntem Teilnehmern oder neuen Mandanten erfassen und weiterverarbeiten. Rufnummeränderungen bestehender Mandanten fallen auf diese Weise schnell auf und können leicht in den Stammdaten aktualisiert werden.

### **Smartphones als kostengünstige Nebenstellen**

Die STARFACE Anlage unterstützt über 50 leistungsstarke Endgeräte von acht renommierten Herstellerpartnern, darunter Headsets und Einsteigermodelle ebenso wie repräsentative High-End-Modelle und Conferencing Units. Smartphones und andere mobile Endgeräte lassen sich als vollwertige Nebenstellen nahtlos in die Kanzleitelefonie einbinden. Das stellt jederzeit eine optimale Erreichbarkeit sicher und senkt in IP-Umgebungen zudem die Telefonkosten: Vom Handy getätigte Anrufe werden zu lokalen Tarifen zur Telefonanlage umgeleitet, ab dort greift die kostenlose Internet-Telefonie – insbesondere Kanzleien mit internationalem Mandantenstamm bietet sich hier immenses Einsparungspotential.

Sämtliche STARFACE Produkte werden ausschließlich über qualifizierte STARFACE Fachhändler vertrieben. Weitere Informationen zu STARFACE und zur DATEV-Integration finden Interessenten unter [www.starface.de](http://www.starface.de) oder auf der STARFACE Facebook-Seite unter [www.facebook.de/STARFACE](http://www.facebook.de/STARFACE). Für Rückfragen steht der STARFACE Vertrieb telefonisch unter +49 (0)721 151042-30 oder per E-Mail unter [vertrieb@starface.de](mailto:vertrieb@starface.de) zur Verfügung.

5041 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

### **Ansprechpartner für Anfragen:**

#### **Unternehmen (Presse)**

Frau Annette Sihler  
STARFACE GmbH  
Stephanienstraße 102  
76133 Karlsruhe  
Telefon: +49 (0)721 151042-0  
E-Mail: [presse@starface.de](mailto:presse@starface.de)

#### **Agentur (Presse)**

Herr Michal Vitkovsky  
H zwo B Kommunikations GmbH  
Am Anger 2  
91052 Erlangen  
Telefon: + 49 (0)9131 81281-25  
E-Mail: [michal.vitkovsky@h-zwo-b.de](mailto:michal.vitkovsky@h-zwo-b.de)

#### **Über o-byte.com**

Die Firma o-byte.com GmbH & Co. KG ist Systemhaus für IT und Telekommunikation mit Ansprechpartnern in Münster, Berlin und Dortmund. Als „STARFACE Excellence Partner“ hat die Firma o-byte.com die höchstmögliche Partnerstufe erreicht und bietet ihren Kunden damit von der Installation über die Wartung bis zur individuellen Entwicklung einen erstklassigen Service an.

#### **Über STARFACE**

STARFACE ist die zukunftssichere, mehrfach preisgekrönte Telefonanlage für Unternehmen jeder Größe. Mit seinem innovativen Modulkonzept bringt STARFACE als hochgradig flexible und vielseitige Plattform der Geschäftskommunikation leistungsstarke Enterprise-Funktionalität in den Mittelstand. STARFACE vereint dazu die Telefonie sowie weitere Dienste wie E-Mail-, Daten- und Faxkommunikation in einer durchgängigen und benutzerfreundlichen Unified Communications-Umgebung. STARFACE ermöglicht darüber hinaus die nahtlose Integration der Kommunikationsdienste in die IT-gestützten Geschäftsprozesse des Unternehmens. Alle heute gängigen Technologien und Standards wie Analognetz, ISDN, und Voice-over-IP werden von STARFACE unterstützt. Zu den Auszeichnungen der STARFACE Telefonanlage gehören drei Siege und ein zweiter Platz bei den funkschau-Leserwahlen 2009 bis 2012 sowie die Aufnahme in die Bestenliste TOP-IT-Lösung 2011. STARFACE ist ein Produkt der STARFACE GmbH, Karlsruhe, Deutschland.