

Es schreibt Ihnen:

Werner H. Groos

Studiendirektor

Lessingstraße 9

69254 Malsch

☎ +49 (7253) 92320

☎ +49 (7253) 92321

☎ +49 (171) 78 272 98

✉ werner.H.groos@t-online.de

Erik Pratsch

Technischer Oberlehrer

Schwarzwaldstraße 25/1

69124 Heidelberg

☎ +49 (6221) 782317

☎ +49 (6221) 720882

☎ +49 (172) 63 16 954

✉ EPratsch@t-online.de



Hotelfachschule Heidelberg Buchwaldweg 6 69126 Heidelberg

Buchwaldweg 6

69126 Heidelberg

Telefon: +49 (0) 62 21 / 3 50 10

Telefax: +49 (0) 62 21 / 38 53 75

E-Mail: info@hotelfachschule-heidelberg.de

Internet: www.hotelfachschule-heidelberg.de

Herr
Rainer Plappert
Waldstraße 8
63128 Dietzenbach

Heidelberg, 14. Dezember 2009

Unterricht der Existenzgründungs-Klasse am 09.12.09 in der Hotelfachschule Heidelberg

Aktuelles Wissen ist Wahrheit auf Zeit. (Prof.Dr. Herfarth)

Lieber Herr Plappert.

Das o.g. Zitat stand ungeschrieben über dem Referat, das Sie bei unseren Schülern „aufgelegt“ haben.

...und bei wem trifft es eher zu als bei Ihnen?!

Als ich Sie vorgestellt habe und unsere teilweise gemeinsame Zeit im auch ein wenig persönlich geprägten und mit der Ablegung der Küchenmeister-Prüfung in Heidelberg auch im beruflichen Bereich Revue passieren ließ und die Zeiträume und die Aktualität „ausrief“ – ja, da konnte man den Satz von Prof. Herfarth einfach über das gesamte Referat stellen. Aber niemand außer uns beiden könnte das auch so bewerten.

Mit der ganzen Kraft Ihres Wissens und Ihrer sympathischen Persönlichkeit und Gradlinigkeit und der deutlich erkennbaren Loyalität zur Hotelfachschule Heidelberg und der deutlichen Affinität zu unserem Herrn Kobjoll haben Sie uns eine nachhaltige und praxisnahe Dokumentation zum (fast all) umfassenden Thema TQM und Qualitätsmanagement und der differenten Möglichkeit der Gestaltungs(spiel-)räume vorgestellt und das so „kundenorientiert /schülerzentriert“, dass sich die Zuhörer am gleichen Abend und am folgenden Donnerstag voller Anerkennung dafür aussprachen.

Unser Unterricht partizipiert an der Bereitschaft der Referenten ihr Fachwissen derart gefächert und diversifiziert zur Verfügung zu stellen und generiert damit eindeutig den Erfolg. Ihre fachlich so kompetente und perfekt offerierte Unterrichtseinheit mit der methodischen Unterstützung war eingebunden in eine engagierte Form der Wissensvermittlung, mit den deutlichen Akzenten dann auch notwendigen persönlichen Engagements.

Sie haben es sehr gut verstanden, die besondere Bedeutung unserer Dienstleistungssparte zu fokussieren, einhergehend mit der Sammlung und Umsetzung notwendiger branchentypischer Kenntnisse.

Zugleich haben Sie auch (Patent-)Rezepte zur sofortigen Umsetzung aufgezeigt. Bravo! Ihre schülerzugewandte, ausgeglichene Art und Ihre überzeugende Didaktik ließen uns die Unterrichtseinheit als „ganz erfolgreich umgesetzt“ in das Klassenbuch eintragen.

Sie können ganz sicher sein, dass Ihre „Botschaften“ alle gut und richtig bei den Schülern angekommen sind.

Seite 1 von 1

Es schreibt Ihnen:
Werner H. Groos
Studiendirektor
Lessingstraße 9
69254 Malsch
☎ +49 (7253) 92320
☎ +49 (7253) 92321
☎ +49 (171) 78 272 98
✉ werner.H.groos@t-online.de

Erik Pratsch, TOL
Technischer Oberlehrer
Schwarzwaldstraße 25/1
69124 Heidelberg
☎ +49 (6221) 782317
☎ +49 (6221) 720882
☎ +49 (172) 63 16 954
✉ EPratsch@t-online.de

Fortsetzung von Seite 1

Lieber Herr Plappert, ich danke Ihnen sehr herzlich für die schnelle, unkomplizierte Termin-
zusage und freuen uns, dass die HOFA Heidelberg mit Ihnen weiterhin eine so eine harmo-
nische Zusammenarbeit erfahren darf.

Mit den besten Grüßen aus Heidelberg, bitte auch an Ihre liebe Familie.
Wir wünschen Ihnen von ganzem Herzen ein frohes Weihnachtsfest und wieder ein gutes



neues Jahr.
Ihr

Erik Pratsch

Werner H. Groos