

Köln, den 04.01.2010

Z e u g n i s

Frau Simone-Chantal Büttgenbach, geboren am 19. April 1977 in Köln, wohnhaft Steinstraße 5-7, 50676 Köln, war vom 10. Januar 2000 bis zum 31. Dezember 2009 als Sachbearbeiterin in der Privatabteilung für unsere Gesellschaft tätig.

Ihr Aufgabengebiet umfasste die Bearbeitung von Versicherungsverträgen im Privatkundengeschäft in den Sparten Hausrat, Wohngebäude, Glas, Haftpflicht, Unfall, Bauleistung, Reisegepäck, Schmucksachen und Wassersportkasko mit folgenden Schwerpunkten:

- Tarifierungen vorzunehmen und Angebote abzugeben
- Antragsprüfung und Dokumentierung
- Vertragsänderungen, Vertragsaufhebungen und die damit verbundenen Buchungen im Dialogverkehr der zentralen EDV-Anlage
- Maßnahmen zur Bestandssanierung und Bearbeitung des Mahnverfahrens
- Schriftverkehr mit Kunden, Maklern, Vermittlern der eigenen Organisation und Versicherungsunternehmen
- Beantwortung von Prämien- und Fachanfragen für den Außendienst und die Versicherungsnehmer

Die ihr übertragenen Aufgaben erfüllte Frau Büttgenbach zuverlässig und stets zu unserer vollen Zufriedenheit. Im unmittelbaren Telefonkontakt mit Maklern und Kunden zeigte sie sich sehr gewandt und kundenorientiert.

Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Mitarbeitern des Innen- und Außendienstes, Vermittlern, Maklern und Kunden war vorbildlich.

Das Arbeitsverhältnis endete aufgrund ordentlicher, arbeitgeberseitiger Kündigung aus dringenden betrieblichen Gründen. Wir bedauern das Ausscheiden von Frau Büttgenbach und verbinden mit unserem Dank für die bei uns geleistete Arbeit die besten Wünsche für ihren weiteren beruflichen und privaten Lebensweg.

Schweizerische Versicherungsgesellschaft
Filialdirektion Köln

Filialdirektor	Abteilungsleiter Privat