



Azubi-Workshop „Fit für die Arbeitswelt“

16. November 2018
10.00 Uhr – 15.30 Uhr

Haus der fahrzeugtechnischen Verbände
Bahnhofsallee 11 · 40721 Hilden

Intensiv-Workshop für Auszubildende



Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe
Landesverband Nordrhein-Westfalen

BUNDESINNUNGSVERBAND
ZWEIRAD-HANDWERK



LandBauTechnik
Fachverband Land- und
Baumaschinentechnik
NRW e. V.

Workshop

Auszubildende von heute kommunizieren überwiegend über Messenger und soziale Netzwerke. Persönliche Gespräche sowie der Umgang mit Kollegen fallen ihnen zunehmend schwerer.

Ob Gespräche mit Vorgesetzten oder im Kundenkontakt, die jungen Menschen gewöhnen sich erst langsam an die Kommunikationsformen in einer für sie neuen Arbeitswelt.

Ziel des eintägigen Intensiv-Workshop ist es, ihnen Sicherheit in Auftreten und persönlicher Kommunikation zu geben und sie damit fit für die Arbeitswelt zu machen.

Workshop-Inhalt:

- Begrüßung und Smalltalk im persönlichen Gespräch
- Unterschiede in der persönlichen und digitalen Kommunikation
- Die optimale Wortwahl im Kundendialog
- Sicheres Auftreten
- Der richtige Umgang mit schwierigen Situationen
- Kleiner Azubi-Knigge

Referentin

Claudia Schmitz, Expertin für Moderation, Training, Personalauswahl & Personalentwicklung, Intercommotion, Köln



Teilnehmerbeitrag

79,-€ je Auszubildender für Mitgliedsbetriebe
99,-€ je Auszubildender für Nicht-Mitgliedsbetriebe

Anmeldung

zum Azubi-Workshop „Fit für die Arbeitswelt“

Per E-Mail: boemken@kfz-nrw.de

Per Fax: 0211 / 9 25 95-90

Telefonisch: 0211 / 9 25 95-20

Vorname: _____

Nachname: _____

Betrieb/Organisation: _____

E-Mailadresse (für Bestätigung): _____