

Umfrage Mandantenzufriedenheit



Kanzlei Emmenecker • Kirchstraße 9 • 79739 Schwörstadt

zurück an:

**Kanzlei Emmenecker
Kirchstraße 9
79739 Schwörstadt-Dossenbach**

Anja Emmenecker
Rechtsanwältin

Tel.: 07762/5339198
Fax: 07762/5339199
mail@kanzlei-emmenecker.de
www.kanzlei-emmenecker.de

Fragebogen für Mandantinnen und Mandanten der Kanzlei Emmenecker

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Meinung ist mir wichtig! Der Fragebogen umfasst zwei Seiten und die Beantwortung dauert nur ca. fünf Minuten. Durch die Beantwortung dieses Fragebogens helfen Sie mir aber, die Beratung noch besser auf Ihre Bedürfnisse zuzuschneiden. Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Wie sind Sie auf meine Kanzlei aufmerksam geworden?

(Mehrfachnennungen möglich)

- durch Empfehlung von Freunden, Bekannten, Kollegen
- durch Vermittlung eines anderen Rechtsanwalts
- durch die Rechtsanwaltskammer
- durch den Anwaltverein
- durch einen Anwaltssuchdienst – und zwar _____
- durch die Gelben Seiten
- durch Google
- durch soziale Medien – und zwar _____
- durch die Anzeige in einer Zeitung
- Sonstiges – und zwar _____

Kennen Sie meine Kanzlei-Website?

- Ja
- Nein

Finden Sie die Informationen auf meiner Kanzlei-Website hilfreich?

- Ja
- Nein

Telefonische Sprechzeiten Mo. bis Fr. 9-12 Uhr, Termine nach Vereinbarung (Hausbesuche möglich)

Geschäftskonto:

Sparkasse Wiesental
IBAN: DE84 6835 1557 0003 3891 78
BIC: SOLADES1SFH

Treuhandkonto:

DKB AG
IBAN: DE58 1203 0000 1005 7605 64
BIC: BYLADEM1001

Kanzleianschrift:

Rechtsanwältin Anja Emmenecker
Kirchstraße 9
79739 Schwörstadt-Dossenbach

Aus welchem Anlass sind Sie in die Kanzlei gekommen?

- ein bevorstehendes Gerichtsverfahren
- ein außergerichtlicher Konflikt
- eine Beratung bei der Vertragsgestaltung
- ein anderer Anlass – und zwar _____

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Ergebnis der Beratung?

- sehr zufrieden
- zufrieden
- teils teils
- unzufrieden

Wie zufrieden sind sie im Einzelnen mit meiner Beratung? Beurteilen Sie diese bitte anhand der folgenden Kriterien:

	<i>sehr zu- frieden</i>	<i>zufrieden</i>	<i>teils teils</i>	<i>unzufrieden</i>
Fachliche Kompetenz				
Kontaktmöglichkeiten/Erreichbarkeit				
Kontinuierliche Information				
Freundlichkeit im Umgang				
Zeit für Beratung				
Verständlichkeit der Sprache				
Transparente Kostengestaltung				
Räumlichkeiten der Kanzlei				
Sonstiges:				

Kritik ist für mich wichtig, um mein Angebot noch besser auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen. Was könnte ich Ihrer Meinung nach in Zukunft verbessern?

Würden Sie meine Kanzlei weiterempfehlen?

- Ja
- Nein

Wenn Sie zuvor „Nein“ angekreuzt haben: Warum nicht?

