

Allgemeine Geschäftsbedingung

1. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung – auch mögliche Nebenkosten und Zinsen – Eigentum des Verkäufers.

2. Zahlungsbedingungen

Zahlungen sind zu leisten: 50% des Kaufpreises 2 Wochen nach Vertragsschluss, der Rest bei Lieferung per Nachnahme oder nach Rechnungsstellung. Anderslaufende Zahlungsbedingungen bedürfen der schriftlichen Vereinbarung. Bei Zahlungsverzug gilt § 288 BGB. Ist der Käufer bei Abzahlungskäufen mit mindestens 2 aufeinander folgenden Raten ganz oder teilweise in Verzug und hat der Verkäufer dem Käufer erfolglos eine 2-wöchige Frist zur Zahlung des rückständigen Betrages mit der Erklärung gesetzt, dass bei Nichtzahlung innerhalb der Frist der gesamte Restbetrag sofort fällig wird, wird der Betrag sofort fällig, wenn dieser mindestens dem 10. Teil des Kaufpreises entspricht.

Änderungen des Umsatzsteuersatzes berechtigen den Verkäufer zur entsprechenden Preisanpassung, sofern zwischen den Vertragsschluss und vereinbarten Liefertermin mehr als vier Monate liegen.

Im Falle einer SEPA-Basislastschrift verkürzt sich die Frist für die Vorankündigung der Basis-Lastschrift auf bis zu einem Tag vor Belastung.

3. Annahmeverzug

Nimmt der Käufer ohne rechtlichen Grund die Ware zum vereinbarten Liefertermin nicht ab, ist der Verkäufer berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, gegen Zahlung eines Kostenersatzbetrages (30% des Kaufpreises) durch den Käufer vom Vertrag zurückzutreten – unbeschadet des Rechts des Käufers, den Nachweis zu führen, dass kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist. Macht der Verkäufer von seinem Rücktrittsrecht keinen Gebrauch, ist der Vertrag von beiden Parteien nach wie vor zu erfüllen. In diesem Fall hat der Käufer vor Lieferung die gemäß §§ 286, Abs.3, 288 Abs. 1 BGB angefallenen Verzugszinsen sowie darüber hinaus den von ihm verursachten Verzugsschaden (10% des Kaufpreises) zu zahlen – unbeschadet seines Rechts, den Nachweis zu führen, dass kein oder ein wesentlich niedrigerer Verzugsschaden entstanden ist.

4. Gewährleistungsrecht und Garantie

Die Ansprüche des Käufers wegen Mängeln an der Ware richten sich nach den gesetzlichen Regelungen innerhalb der gesetzlichen Fristen, soweit sich nicht aus dem Nachstehenden etwas anderes ergibt. Von jeglicher Gewährleistung ausgeschlossen sind:

- Mängel in Form von handüblicher, nicht erheblicher brandbedingter Farbabweichung an den Kacheln und Haarrisse an der Glasoberfläche. Diese sind durch den Brennvorgang gütebedingt und stellen keinen Sachmangel im Sinne des § 434 BGB dar.
- Mängel infolge falscher Bedienung der Ware oder des Zubehörs oder solcher infolge schlechter Pflege und Nichtbeachtung der Hinweise und Pflegeanleitung des Verkäufers sowie der im Verkehr erforderlichen Sorgfalt im Umgang mit der Ware.
- Mängel und Schäden, die entstehen, weil die elektrische Anlage, an die das Heizgerät angeschlossen werden soll, nicht den Vorschriften des Baurechts und des VDEs entspricht, es sei denn, es liegt ein Beratungsverschulden des Verkäufers oder eine grob fahrlässige Verletzung vertraglicher Nebenpflichten seitens des Verkäufers vor.

Die Leistungsangaben der Heizgeräte (z.B. 2000 Watt) setzen voraus, dass das zuständige Elektrizitätswerk gleichmäßig elektrischen Strom mit einer Spannung von 230 Volt liefert. Die Elektrizitätswerke sind aufgrund ihrer Geschäftsbedingungen und der technischen bedingten Leistungsabgaben berechtigt, diese Leistung plus/minus 10% zu erbringen (vergl. VDE 0175/IEC 0038). In der Praxis kommt es in Starklastzeiten auch zu darüber hinaus gehenden Leistungsabfällen bei den Stromlieferungen vor, die sich natürlich auf die Leistungen von elektrischen Geräten und damit auch auf Ihr Heizgerät auswirken.

Technische Änderungen bleiben dem Verkäufer vorbehalten, solange die Änderungen dem Käufer unter Abwägung seiner Interessen zuzumuten sind.

Der Verkäufer übernimmt auf Ihre Schamotte-Speicher eine 25 Jährige Garantie.

5. Lieferung

Die Lieferung erfolgt ab Werk. Hält der Verkäufer die Lieferfrist nicht ein, gilt § 323 BGB. Die Fristsetzung hat schriftlich gegenüber dem Verkäufer zu erfolgen.

6. Datenschutz

Der Verkäufer speichert die Namens -und Adressdaten sowie die Bestell- und Abwicklungsdaten des Käufers auf ihrem gesicherten und passwortgesicherten Webserver. Der Verkäufer schützt die Kundendaten ausreichend gegen den Zugriff unbefugter Dritter.

Hinweis: Der Käufer kann sein Kundenkonto jederzeit löschen lassen. Er benachrichtigt den Verkäufer hierüber schriftlich.

Als Käufer bin ich damit einverstanden, dass der Verkäufer meine Adressdaten einem lokal verfügbaren Stromanbieter zur Verfügung stellt, damit dieser mir interessante Angebot per Briefpost zuschicken kann.

Hinweis: Wenn der Käufer keine Informationsbroschüren möchte, ist die vorangehende Zeile zu streichen.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht ausüben zu können, müssen Sie uns (SH Elektroheizung, Marienstraße 8, 51570 Windeck, E-Mail: info@sh-elektroheizung.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich hieraus ergeben, dass Sie eine andere Art von Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir holen die Ware ab. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware. Sie müssen für einen etwaigen Werteverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Hinweis zu Rücksendekosten im Widerrufsfall

Wir weisen darauf hin, dass die von Ihnen im Falle Ihres Widerrufs zu tragenden Kosten der Rücksendung von Waren, die Ihnen bereits geliefert wurde, hoch sein können. In der Regel fallen für den Rücktransport Kosten in Höhe von 238,00 EUR für das erste Gerät zzgl. 200,00 EUR für jedes weitere Gerät an. Die Zahlung von Rücksendekosten ist im Falle des Widerrufs umgehend fällig und in dem Fall, dass der Kaufpreis noch nicht oder nicht vollständig gezahlt worden ist, im Zeitpunkt der Abholung der Ware bar zu leisten.

Wir danken für Ihren Auftrag. SH Elektroheizung, Marienstr. 8, 51570 Windeck