



Ihre Bewertung über meine Firma – Stand bis 22.2.18

Ein großes DANKEschön an alle meine Kunden für Ihre Mühe, Ihre Ehrlichkeit und die Rücksendung unseres Fragebogens nach unserem Auftrag.

Was sich meine Kunden wünschen:				Ihre Bewertung:		
sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	unwichtig	sehr gut erfüllt	gut erfüllt	
25%	50%		25%	67%	33%	Die Präsentation und Information im Internet, Prospekt, allg. Werbung
59%	38%	3%		83%	17%	Eine zuverlässige, schnelle Bearbeitung Ihrer ersten Anfrage
76%	21%	2%	1%	82%	17%	Die Qualität der fachlichen Beratung bei der Angebotserstellung
27%	48%	21%	4%	53%	47%	Das Erscheinungsbild meiner Mitarbeiter
72%	28%			86%	14%	Die pünktliche Einhaltung von zugesagten Terminen
91%	9%			93%	7%	Die Qualität bei der Ausführung unserer Arbeit
75%	22%	3%		88%	12%	Die Sauberkeit während der Arbeit in Ihren Räumen
33%	40%	23%	4%	67%	33%	Ihren Alltag während der Arbeitsausführung ungestört erledigen können
27%	30%	30%	13%	65%	35%	Das saubere Erscheinungsbild des Firmenautos und des Firmen3Rades
67%	33%			64%	36%	Die preisliche Übereinstimmung der Abrechnung mit dem Angebot
71%	29%			79%	21%	Das Preis-Leistungsverhältnis unserer Arbeit

Zu diesem erfolgreichen Ergebnis möchte ich aber auch noch etwas sehr persönliches sagen:

Ich bedanke mich von ganzen Herzen, dass aus meinen Kunden in ganz Deutschland mittlerweile sehr gute Stammkunden geworden sind und auch für die Freundschaften die dadurch entstanden sind.

Ihr alle habt die Erfahrung gemacht, egal wo ich bin, für so tolle Menschen ist mir kein Weg zu weit.

DANKE.

Astrit Sämann

