

Allgemeine Geschäftsbedingungen Partyservice



1. Preisvereinbarung und Zahlung

1.1 Preisvereinbarung

Die Preisvereinbarung für gelieferte Waren / Anlieferung / Service-Personal und Inventarelemente (Gedeck, Gläser, Gas, etc.) bezieht sich auf das unterbreitete Angebot bzw. Auftragsbestätigung. Bei nicht im Angebot festgehaltenen Leistungen gilt unsere Preisliste.

1.2 Zahlung

Bei Partyservicerechnungen, die voraussichtlich einen Rechnungsbetrag über 500 Euro haben, bitten wir um eine Anzahlung von 1/3 der veranschlagten Summe bei Auftragserteilung.

2. Änderungswünsche

Bitte bedenken Sie, dass viele Waren speziell für Ihre Veranstaltung bezogen bzw. produziert werden. Änderungswünsche in Hinsicht auf Speisen und Personenanzahl bitten wir bis spätestens 4 Werktage vor dem Abhol-/Liefertermin an uns mitzuteilen. Spätere Änderungen können daher leider nicht mehr berücksichtigt werden. Die Portionierung bezieht sich auf die uns genannte Personenzahl Ihrer Veranstaltung.

3. Haftung

Wir garantieren Ihnen, dass die von uns gelieferten Waren einwandfrei sind. Wir weisen darauf hin, dass Lebensmittel leicht verderblich sind und unsachgemäße Behandlung Dritter außerhalb unserer Verantwortung liegt. Reklamationen müssen unverzüglich gemeldet werden, d.h. am Liefertag, bei Abholung bzw. Lieferung nach 18.00 Uhr spätestens bis 12.00 Uhr am darauffolgenden Tag. Für den Fall einer begründeten Reklamation beschränkt sich unsere Haftung ausschließlich auf Ersatzlieferung bzw. Wandlung der beanstandeten Ware.

Weitere Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, dass diese von uns vorsätzlich oder grob fahrlässig hervorgerufen worden sind. Wir haften nicht für Schadenersatzforderungen aus von uns unverschuldeten Gründen verspäteter Anlieferung. Hierzu gehören u.a. Stromausfall und sonstige nicht unserem Einfluss unterliegenden Störungen, welche zu einer Produktionsverzögerung führen. Ferner haften wir nicht für Verzögerungen auf den Transportwegen infolge Verkehrsbehinderungen und auch nicht für den Fall, dass unser Fahrer einen Unfall oder eine Verzögerung fahrlässig verursacht. Wir sind immer bestrebt, pünktlich bei Ihnen anzukommen. Das lässt sich jedoch nicht immer einhalten. Daher gewähren Sie uns bitte 20 Minuten Toleranz.

Ist der Kunde unverschuldet an der Abnahme der bestellten Waren verhindert, werden wir auf den Kauf- und Lieferpreis nur die ersparten Aufwendungen gutschreiben.

4. Inventarstellung

Sämtliche Transport- und Warmhaltegeräte, Platten, Bretter, Geschirr, Besteck etc. sind unser Eigentum. Sie gehören nicht zur Warenlieferung und sind nach Gebrauch gereinigt und in sauberem Zustand zurückzugeben. Werden Geräte nicht gereinigt zurückgegeben ist der Kunde verpflichtet die Reinigungskosten zu bezahlen. Maßgeblich bindend sind hier die Reinigungskosten laut unserer Preisliste. Die Gerätschaften sind während ihrer Nutzung durch den Kunden pfleglich zu behandeln. Fehlen bei der Rückgabe Geräte, sind diese beschädigt oder vollständig zerstört worden, ist der Kunde verpflichtet, die Wiederbeschaffungskosten zum Neupreis zu ersetzen.

5. Weitere Nebenabsprachen bedürfen der Schriftform und sind auf der Auftragsbestätigung zu vermerken.

6. Gerichtstand für alle Auseinandersetzungen ist das Amtsgericht Heilbronn