

# Corona Schutzmaßnahmen Hotel

## Anreise

Wir möchten Sie unbedingt bitten, nicht anzureisen, wenn Sie

- Symptome einer COVID-19 Erkrankung haben (diese sind Husten, Abgeschlagenheit, Fieber, Halsschmerzen, Durchfall)
- in den vergangenen 14 Tagen Kontakt zu einer an COVID-19 erkrankten Person hatten

Um eventuell anfallende Stornogebühren abzudecken, empfehlen wir Ihnen den Abschluss einer Reisekostenrücktrittversicherung.

**check-in** am Anreisetag von 15 bis 18 Uhr

**check out** am Abreisetag bis 10 Uhr

## Bezahlung

Die Zimmerrechnung ist beim „check-in“ per ec-Karte oder in bar zu bezahlen, um Wartezeiten und Ansammlungen beim „check-out“ während der Frühstückszeiten zu vermeiden.

## Allgemeine Schutzmaßnahmen

### Mundschutz

Bitte tragen Sie in den öffentlichen Bereichen von Hotel und Restaurant immer eine Mund-Nasen-Abdeckung.

Am Tisch im Restaurant, beim Frühstück und Abendessen, dürfen Sie diese selbstverständlich ablegen.

### Abstand

Bitte halten Sie in den öffentlichen Bereichen einen Mindestabstand von 1,5m zu anderen Personen. Auch unsere Mitarbeiter sind angewiesen, soweit möglich, den Mindestabstand zu Ihnen einzuhalten.

### Händehygiene & Desinfektion

Bitte denken Sie an regelmäßiges Händewaschen. Zusätzlich stehen in den öffentlichen Bereichen Desinfektionsmittelpender für Sie bereit.

### Kommunikation

Die einzuhaltenden Vorgaben weisen uns an, die Kommunikation zwischen Ihnen und uns auf ein Mindestmaß zu beschränken. Bitte sehen Sie dies nicht als persönliche Geringschätzung an. Wir strahlen für Sie von innen und geben unser Bestes, Ihnen Ihre Wünsche von den Augen abzulesen. Seien Sie sich sicher – wir freuen uns riesig, dass Sie da sind!

## Unser Schutz für Sie:

- Die aktuellen Hygienemaßnahmen stehen Ihnen über Informationstafeln in den öffentlichen Bereichen zur Verfügung
- Desinfektionsmittelspender stehen in den öffentlichen Bereichen für Sie bereit
- öffentliche Kontaktflächen werden von uns mehrmals täglich mit Flächendesinfektionsmittel desinfiziert
- Die Gästezimmer werden vor Anreise mit Flächendesinfektion gereinigt
- Gästezimmer werden nur nach Bedarf gereinigt, um den Kontakt zwischen Gast und Mitarbeiter zu reduzieren. Von unserer Seite erfolgt eine Reinigung alle drei Tage, dazwischen wird Ihr Zimmer von uns nicht betreten, um Ihre Privatsphäre zu schützen.
- um die Hygienestandards einzuhalten, wurde die Ausstattung der Gästezimmer reduziert: Informationsmappe, Kugelschreiber, Block, Telefon und Dekoration stehen aktuell nicht zur Verfügung. Auch liegen im öffentlichen Bereich keine Tageszeitungen oder Illustrierte aus.
- alle Mitarbeiter tragen Mund-Nasen-Schutz
- unsere Mitarbeiter wurden alle hinsichtlich der Hygieneregeln geschult und auf strikte Einhaltung hingewiesen

## Frühstücksbuffet

Leider dürfen wir Ihnen aktuell kein Frühstücksbuffet anbieten

Dafür haben wir uns für Sie 3 Frühstücksvarianten ausgedacht. Wählen Sie für einen guten Start in den Tag zwischen:

- **Serviertes Frühstück im Restaurant oder bei schönem Wetter auf der Terrasse** mit unterschiedlichen Zeitfenstern, um Wartezeiten und Ansammlungen aufgrund der eingeschränkten Sitzplätze zu vermeiden.
- **Frühstück auf dem Zimmer:** Sie holen Ihr Frühstück zu einer vereinbarten Uhrzeit bei uns im Restaurant ab
- **Frühstück to go** Lunchpaket für einen guten Start in der freien Natur

## Restaurant

Unser Restaurant hat Mittwoch bis Sonntag von 17 bis 22 Uhr geöffnet (warme Küche bis 20.30 Uhr).

Durch den vorgeschriebenen Mindestabstand von 1,5m zwischen den Gästen verfügen wir im Innenbereich des Restaurants über eine sehr eingeschränkte Sitzplatzzahl. Wir bitten Sie daher, unbedingt zu reservieren. Um die Auflagen gewissenhaft erfüllen zu können, bitten wir um Ihr Verständnis, dass wir Ihre Reservierung nur in gestaffelten Zeitfenstern annehmen können.

Reservierungen auf der Terrasse sind nur kurzfristig bei stabilem Wetter möglich, da wir innen nicht über ausreichend Plätze verfügen, um alle Gäste von der Terrasse nach innen zu versetzen.